



#WeWontStop supporting the community

AROBS 2023

**Raport de mediu, social și de guvernanță
(ESG)**



Cuprins

<i>Cuvânt înainte</i>	3
<i>1. Mesaj din partea directorului general</i>	5
<i>2. Povestea noastră</i>	6
<i>3. Structura grupului AROBS</i>	8
<i>4. Structura organizatorică</i>	9
<i>4.1. Administratorii</i>	9
<i>4.2. Nivelul executiv</i>	11
<i>4.3. Acțiunile AROBS la Bursa de Valori București</i>	12
<i>4.4. Evenimente-cheie privind guvernanta</i>	13
<i>4.5. Principalele evenimente de pe piața de capital</i>	15
<i>5. Sfera de aplicare a raportului</i>	18
<i>5.1. Departamentele implicate și metodologia</i>	18
<i>6. Materialitatea ESG</i>	18
<i>6.1. Identificarea principalelor părți interesate</i>	18
<i>6.2. Implicarea părților interesate</i>	19
<i>6.3. Determinarea riscurilor, oportunităților și a obiectivelor</i>	21
<i>7. Guvernanță</i>	27
<i>7.1. Guvernanță corporativă</i>	27
<i>7.2. Gestionarea riscurilor și conformitatea</i>	31
<i>7.3. Confidențialitatea, responsabilitatea și securitatea datelor</i>	34
<i>8. Impactul asupra mediului. Amprenta de carbon</i>	37
<i>8.1. Impactul asupra mediului / Schimbări climatice</i>	37
<i>8.2. Rezumatul calculului amprentei de carbon</i>	38
<i>9. Subiecte și indicatori privind dezvoltarea durabilă</i>	40
<i>9.1. Responsabilitate socială - Sănătate și securitate ocupațională</i>	40
<i>9.2. Responsabilitate socială - Resurse umane</i>	43
<i>10. Obiectivele dezvoltării durabile</i>	51
<i>10.1. Angajamentul nostru față de ESG</i>	51
<i>10.2. Progresul nostru în anul 2023</i>	51
<i>10.3. Guvernanța ESG a AROBS</i>	53
<i>11. Planul ESG - Încorporarea acțiunilor și integrarea riscurilor și oportunităților ESG (2024-2027)</i>	54

Cuvânt înainte

Integrarea criteriilor ESG în procesul decizional al investitorilor instituționali a reprezentat o temă dominantă în peisajul piețelor de capital în ultimii ani.

În general, investitorii iau din ce în ce mai mult în considerare criterii nefinanciare, cum ar fi impactul activității corporative asupra mediului, relația cu angajații, furnizorii și alți parteneri sau punerea în aplicare a celor mai înalte standarde în ceea ce privește guvernanta corporativă în cercetare și alocarea capitalului în investiții.

ESG se referă la o gamă largă de factori de mediu, sociali și de guvernanta care pot fi utilizați pentru a evalua modul în care companiile își gestionează performanța și impactul asupra sustenabilității. Acești factori pot fi evaluați fie din perspectiva internă (modul în care operațiunile companiei afectează anumite aspecte ESG), fie dintr-o perspectivă externă (modul în care anumite probleme ESG afectează compania).

Guvernanta cuprinde sistemul prin care o organizație este gestionată și își desfășoară activitatea și mecanismele prin care compania și personalul acesteia sunt trași la răspundere. De obicei, în contextul ESG mai larg, guvernanta poate fi împărțită în două domenii principale: **guvernanta corporativă** și **etica în afaceri** (sau conduita responsabilă în afaceri). Guvernanta corporativă abordează aspecte precum:

- structura acționariatului,
- structura și compoziția consiliului de administrație (unul sau două niveluri),
- remunerarea conducerii,
- procedurile de conformitate și de gestionare a riscurilor,
- comunicarea cu acționarii, printre altele.

Pe de altă parte, etica în afaceri se referă la un set de principii pe care compania le susține și le-a adoptat, în mod explicit și implicit, pentru a-și gestiona afacerea într-un mod responsabil, în conformitate cu legile aplicabile și cu normele și standardele acceptate.

STANDARDE ȘI CADRE DE RAPORTARE PRIVIND SUSTENABILITATEA

De-a lungul anilor, au fost elaborate mai multe standarde și cadre de raportare în materie de sustenabilitate pentru a facilita divulgarea informațiilor ESG. Unele dintre acestea pot fi utilizate pentru a raporta cu privire la un set larg de aspecte ESG (de exemplu, standardele GRI sau SASB),

altele au fost concepute pentru a ajuta companiile să raporteze cu privire la teme specifice, cum ar fi schimbările climatice (de exemplu, recomandările TCFD).

Inițiativa de raportare globală (GRI) a fost una dintre primele organizații care a oferit companiilor îndrumări cu privire la publicarea de informații referitoare la sustenabilitate. Înființată în anul 1997, GRI oferă standarde sectoriale-agnostice pentru raportarea impactului economic, de mediu și social către o gamă largă de părți interesate.

Consiliul pentru standarde de contabilitate pentru sustenabilitate (SASB) a fost înființat în anul 2011 pentru a ajuta companiile din SUA să prezinte informații privind sustenabilitatea materială financiară în cadrul raportărilor financiare. Standardele SASB au o abordare bazată pe industrie (sunt furnizate orientări specifice pentru 77 de industrii) și au fost concepute cu precădere cu gândul la investitori, mai degrabă decât să includă mai multe părți interesate.

Cadrul **Consiliului Internațional de Raportare Integrată (IRRC)** a fost lansat în anul 2013 pentru a ajuta companiile să pregătească rapoarte integrate care să facă legătura între publicarea de informații financiare și de sustenabilitate. Cadrul este conceput pentru a sprijini prezentarea concisă, orientată spre investitori, bazată pe conceptul celor șase capitaluri esențiale pentru procesul de creare a valorii: financiar, fabricat, intelectual, uman, social și relațional și natural.

Standardele internaționale de raportare financiară (IFRS) sunt standarde contabile emise de Fundația IFRS și Comitetul pentru Standarde Internaționale de Contabilitate (IASB). Acestea constituie un mod standardizat de a descrie performanța și poziția financiară a companiei, astfel încât situațiile financiare să fie ușor de înțeles și comparabile la nivel internațional.

Acestea sunt deosebit de relevante pentru societățile cu acțiuni sau titluri de valoare cotate la bursă.



1. Mesaj din partea Directorului General

Nu vom înceta să sprijinim comunitatea - angajamentul nostru față de parcursul ESG.

Stimați acționari,

În contextul volatil, incert, complex și ambiguu al vremurilor pe care le trăim, fiecare eveniment prezintă provocări care ne obligă să ieșim din zona noastră de confort. Este esențial să facem un pas înapoi și să aruncăm o privire la comunitatea din care facem parte. Salutăm acest moment de reflecție, invitându-vă să citiți **Raportul de mediu, social și de guvernare AROBS 2023**, primul nostru raport de acest gen. Dorim să evidențiem legătura noastră cu comunitatea, impactul colectiv și acțiunile pentru un viitor mai bun.

Cei 25 de ani de AROBS reprezintă o mărturie a progresului, determinării, rezilienței și puterii comunității. Nu numai că am crescut, dar am și prosperat, datorită comunității noastre, colegilor, partenerilor și investitorilor noștri.

Lucrul principal pe care trebuie să îl știți despre AROBS este că nu ne oprim niciodată, indiferent de provocările noastre. Capacitatea noastră de a învăța continuu, de a ne adapta rapid la noile realități și de a fi perseverenți în munca pe care o depunem ne-a făcut să fim cea mai importantă companie de tehnologie listată la bursă în România. Avem birouri în 11 țări și peste 1.300 de colegi implicați în numeroase parteneriate globale în industrii dinamice - integrate, auto, medical, automatizare inteligentă și nu numai.

Am fost întotdeauna deschiși să învățăm și să construim cea mai bună versiune posibilă a companiei noastre în afaceri, pe piața de valori și la nivel de mediu, social și guvernamental. Dorim să creăm inovație în industrie, să atragem investiții și să dăm înapoi comunității. Totodată, suntem conștienți de creșterea accelerată a interesului față de ESG din perspectiva investitorilor și a partenerilor. Prin urmare, suntem pregătiți să luăm parte la conversația despre ESG cu investitorii instituționali și privați care analizează factorii de mediu, sociali și de guvernare, alături de indicatorii financiari tradiționali, atunci când iau decizii de investiții.

Obiectivele ESG ale AROBS sunt următoarele:

- Să încurajeze inovația, creativitatea și educația în rândul tinerilor și al angajaților.
- Să crească implicarea în sport, sănătate și sprijin pentru comunitate.
- Să promoveze sustenabilitatea și să reducă amprenta de carbon.
- Să asigure guvernarea prin respectarea reglementărilor și a standardelor.

- Să reducă riscurile ESG identificate.
- Să valorifice oportunitățile ESG pentru a stimula inovarea și durabilitatea.
- Să monitorizeze și să evalueze indicatori-cheie de performanță din 2024 până în 2027.

Viziunea noastră ESG este una ambițioasă și directă: aspirăm să excelăm în industria noastră și să sprijinim dezvoltarea unei comunități inovatoare, conectate, echitabile și sustenabile. Angajamentul unei organizații moderne se extinde spre moștenirea pe care o construim și spre valorile pe care le susținem prin acțiunile noastre.

Privind înainte, ne angajăm să ne amplificăm acțiunile pe care le întreprindem. Cum putem stimula inovația, să promovăm educația, să promovăm sănătatea și sportul, să promovăm sustenabilitatea, să ne respectăm angajamentele CSR și să ne aprofundăm legăturile cu comunitatea? Așteptăm cu nerăbdare gândurile și provocările dvs., deoarece acestea sunt esențiale în călătoria noastră de îmbunătățire continuă.

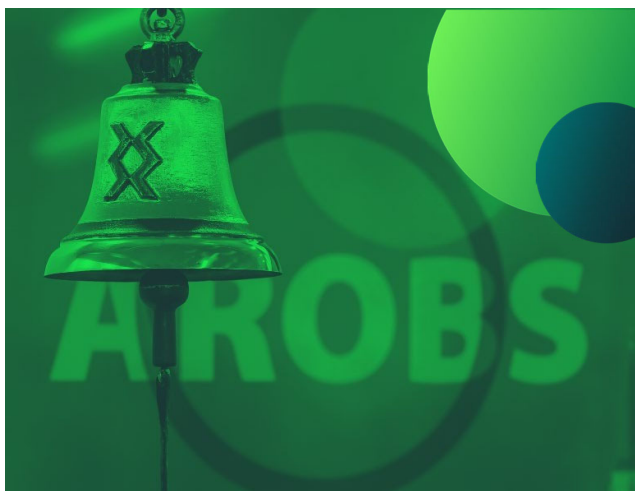
Voicu Oprean,

**Director General și Președinte al Consiliului de
Administrație, AROBS Transilvania Software**

2. Povestea noastră

AROBS TRANSILVANIA

SOFTWARE S.A. este o companie cotate la bursă, cu sediul social în România, Cluj-Napoca, str. Donath, nr. 11, bl. M4, sc. 2, et. 3, ap. 28, județul Cluj, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Cluj sub nr. J12/1845/1998, CUI 11291045, România.



AROBS Transilvania Software SA este o companie IT înființată în anul 1998, iar în prezent este cea mai mare și mai lichidă companie de tehnologie listată la Bursa de Valori București. Obiectul de activitate al companiei este dezvoltarea de software personalizat cu înaltă expertiză în ingineria software pentru industria auto, aerospațială, medicală, maritimă și altele, dar dezvoltă și software pentru IoT, turism, studii clinice, soluții pentru întreprinderi și FinTech. Expertiza automatizării inteligente pentru optimizarea proceselor din domeniul logistic, servicii bancar, sanitar, completează paleta noastră

de expertiză în domeniu informatic. AROBS se bucură de 25 de ani de experiență în dezvoltarea de soluții software personalizate pentru clienți din paisprezece țări din Europa, Asia și America.

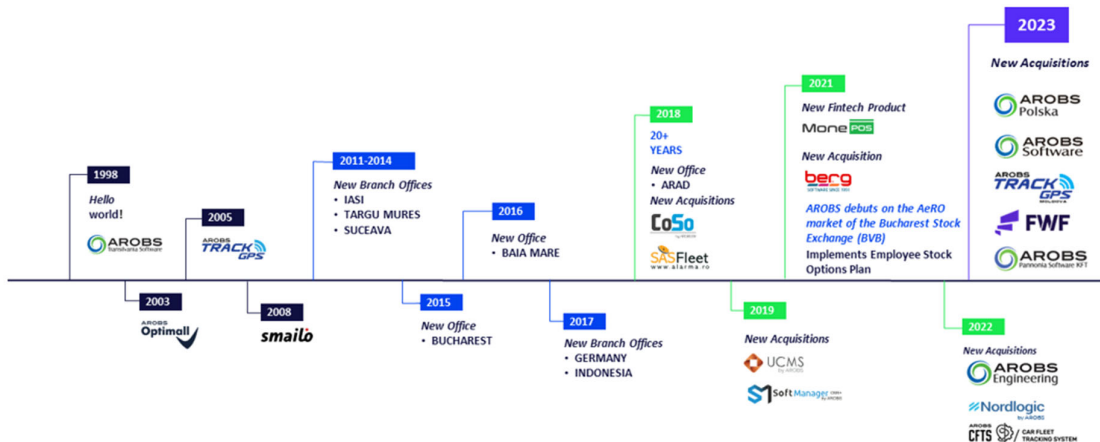
Încă de la înființare, AROBS Transilvania Software s-a bazat pe specialiști excelenți și procese bine ajustate, dar flexibile, pentru a livra în mod constant software, produse și aplicații software personalizate de cea mai bună calitate, asupra cărora compania și-a păstrat dreptul de proprietate.

Excelența serviciilor software și dedicarea de care au dat dovadă specialiștii companiei au contribuit la stabilirea unor parteneriate puternice, pe termen lung, cu peste 11.000 de companii din România, Europa Centrală și de Est, precum și a unor parteneriate pe termen lung pentru servicii de dezvoltare personalizată cu peste 70 de companii la nivel global.

Din anul 2003, AROBS Transilvania Software a început să își creeze propriile soluții și produse, dintre care cele mai importante sunt **TrackGPS**, o soluție pentru gestionarea și monitorizarea flotelor auto, **Optimall** – o soluție de automatizare a forței de vânzări, **RateWizz** – channel manager pentru industria hotelieră și o **soluție pentru digitalizarea manualelor școlare**.

Cele mai importante informații despre AROBS - 2023

- 11 birouri românești + 10 birouri internaționale.
- Peste 1300 de angajați și colaboratori.
- Aproximativ 70 de parteneri ai liniilor de activitate de servicii software în Europa și America.
- Peste 11.000 de clienți pentru liniile de activitate de produse software în Europa și Asia.
- Premiul e-Partnership pentru colaborarea AROBS cu BCR – Gala Premiilor e-Finance 2024
- Certificare Deloitte România Best Managed Company 2022.
- 2021 Premiul Furnizorul Anului pentru servicii de inginerie, oferit de Continental.
- Cifra de afaceri consolidată 2023: 85,8 mil. euro



3. Structura grupului AROBS

Evidențiem mai jos GRUPUL DE COMPANII AROBS:

Entități din România

AROBS DEVELOPMENT & ENGINEERING (Enea) 100%	CENTRUL DE SOFT GPS 100%	SAS FLEET TRACKING SRL (SAS GROUP) 100%
AROBS ETOLL SOLUTIONS 100%	NORDLOGIC SOFTWARE 100%	SILVER BULLET 100%
AROBS SYSTEMS 100%	FUTURE WORKFORCE SA 100%	SOFTMANAGER 70%
BERG COMPUTERS 100%	FUTURE WORKFORCE SRL 100%	UCMS GROUP ROMANIA 97.7%

Entități internaționale

AROBS PANNONIA SOFTWARE KFT (Hungary) 100%	COSO BY AROBS B.V. BE (Belgium) 90%
AROBS POLSKA (Poland) 94%	COSO TEAM UK LTD (UK) 90%
AROBS SOFTWARE SOLUTIONS GMBH (Germany) 60%	FUTURE WORKFORCE GmbH (Germany) 65%
AROBS SOFTWARE SRL (Rep. Moldova) 100%	FUTURE WORKFORCE Limited (UK) 80%
AROBS TRACKGPS SRL (Rep. Moldova) 100%	NORDLOGIC USA, INC (USA) 100%
ATS ENGINEERING LLC (SUA) 100%	PT AROBS SOLUTIONS INDONESIA (Indonesia) 70%
CABRIO INVEST B.V. (the Netherlands) 90%	SKYSHIELD MAGYARORSZAG KFT (Hungary) 100%
COSO BY AROBS B.V (the Netherlands) 90%	

4. Structură organizatorică

Structura organizatorică a AROBS Transilvania Software S.A. este prezentată mai jos:

4.1. Administratori

Consiliul de administrație format din cinci membri administrează societatea, fiind numit de adunarea generală ordinară a acționarilor pentru un mandat de patru ani, începând cu data de 29.09.2023. În anul 2023, Consiliul de administrație al societății a fost evaluat de către președinte, concluziile acestuia fiind că membrii și-au îndeplinit atribuțiile în conformitate cu prevederile actului constitutiv și cu dispozițiile legale aplicabile. În plus, în ultimul an au fost organizate 23 de ședințe ale Consiliului de administrație.

Consiliul de administrație al societății este format din:



Voicu Oprean - Președintele Consiliului de administrație și Director General

Fondator al AROBS, Voicu Oprean a absolvit Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca, deținând o diplomă de licență în automatizarea calculatoarelor și o diplomă de master în administrarea afacerilor de la Universitatea Babeș Bolyai. De asemenea, a absolvit Programul de EMBA de la Wu Wien în 2008, London Executive Business School în 2018 și President's Program in Leadership Y.P.O. la Harvard Business School în 2021.



Mihaela Cleja - Membru neexecutiv

Mihaela Cleja s-a alăturat AROBS Transilvania Software în anul 2008 în calitate de Director Financiar până în septembrie 2021, coordonând operațiunile de gestionare a capitalului, prognoză, raportare și control. Înainte de această funcție, a deținut

funcția de Director Financiar în mai multe companii, având o experiență profesională de peste 28 de ani. A absolvit în anul 1993 Facultatea de Științe Economice din cadrul Universității Babeș-Bolyai, iar în 2008 a obținut o diplomă de master în management în administrarea instituțiilor de credit și a societăților comerciale.



Aurelian Deaconu - Membru executiv

Aurelian Deaconu este Director Executiv al Diviziei de Servicii Software a AROBS Transilvania Software din 2011, ocupând anterior funcții de Director Financiar la Endava România (2007-2011), A.G.S. România (1999-2004) și Alfasoft SA (1993-1999). Este licențiat în Electronică și

Telecomunicații de la Universitatea Tehnică, în Management Industrial și Financiar de la Universitatea Babeș-Bolyai, și deține un MBA de la Conservatoire de Arte et Métiers, Paris.



Ioan Nistor - Membru independent

Ioan Alin Nistor, profesor de finanțe la Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, se remarcă printr-o carieră de peste 20 de ani în lumea academică. După ce a absolvit cu diplomă de doctorat în finanțe, și-a lărgit perspectiva globală printr-un stagiul post-doctoral la Universitatea Kobe din Japonia și un program Executive MBA la Universitatea Hull

din Marea Britanie. Angajamentul său față de conducerea bazată pe valori a fost consolidat prin absolvirea prestigiosului program Aspen Institute - Public Service Leadership.



Răzvan Gârbacea - Membru independent

Răzvan-Dimitrie Gârbacea a fost cooptat ca membru independent al Consiliului de administrație din dorința AROBS de a se alinia la cele mai bune practici de guvernare corporativă. Domnul Răzvan Gârbacea se bucură de 20 de ani de experiență în sectorul bancar, ocupând funcții de conducere la B.C.R.

(Director Regional Corporativ) și BRD (Director Regional Corporativ), iar în prezent deține funcția de Director Executiv Corporativ în cadrul EXIMBANK România.

Membrii Consiliului de administrație sunt acoperiți prin asigurarea de răspundere civilă profesională. Detaliile privind remunerarea membrilor Consiliului de administrație și a directorilor executivi sunt disponibile în Raportul de remunerare pentru anul 2023, care poate fi consultat pe site-ul companiei în secțiunea Investitori – Guvernare corporativă.

4.2. Nivelul executiv

Voicu Oprean – Fondator și Director General– Scurtă biografie în secțiunea 4.1

Aurelian Deaconu - Director Executiv - Servicii software AROBS –

Scurtă biografie în secțiunea 4.1.

Ovidiu Bojan - Director Executiv – TrackGPS by AROBS a fost numit în octombrie 2023 în funcția de Director Executiv cu atribuții de reprezentare a societății. Este absolvent al Universității Babeș-Bolyai, Facultatea de Matematică și Informatică, și deține un master în managementul afacerilor. Are o experiență profesională de peste 25 de ani în vânzări, marketing și industria auto, din care 12 ani în funcții de conducere superioară.

În data de 8 februarie 2023, compania a informat piața despre numirea domnului Bogdan Ciungradi în funcția de Director Financiar al companiei.



Bogdan Ciungradi (Director Financiar) este un profesionist cu o experiență de 25 de ani în domeniul financiar și operațional. Pe parcursul carierei sale, a ocupat diverse funcții de conducere în companii precum Noriel Group, Țiriac Imobiliare, SIVECO Romania și Flanco, unde a condus la optimizarea afacerilor

și a proceselor financiare. A urmat programul ACCA (Asociația Experților Contabili și Contabililor Autorizați). Înainte de a se alătura AROBS, Bogdan Ciungradi a fost Director General al Noriel Group. În funcțiile de conducere din cadrul Flanco, Siveco și Noriel, a coordonat relația cu investitorii - în principal fondurile de investiții și procesele de governanță corporativă. Este absolvent al Universității Politehnice din București.

4.3. Acțiunile AROBS la Bursa de Valori București



Acțiunile AROBS au fost admise la tranzacționare pe segmentul SMT-AeRO al Bursei de Valori București în data de 06.12.2021. Anterior, compania a efectuat un plasament privat prin care a oferit spre vânzare un total de 54,7 milioane de acțiuni, iar la sfârșitul primei zile de subscriere, investitorii plasaseră ordine de subscriere pentru 154,5 milioane de acțiuni, ceea ce a dus la o suprasubscriere de 2,82 ori. Prețul de ofertă a fost de 1.357 lei pe acțiune, ceea ce înseamnă că totalul subscrierilor a fost de 209,7 milioane lei.

Începând cu 25 septembrie 2023, acțiunile AROBS au fost admise la tranzacționare pe piața principală a Bursei de Valori București.

În cursul anului 2023, investitorii au tranzacționat 78,8 milioane de acțiuni AROBS în peste 23.500 de tranzacții în valoare totală de 77,8 milioane RON. Acțiunile AROBS au fost cele mai tranzacționate acțiuni pe piața AeRO în 2023, performanță realizată în perioada ianuarie-septembrie 2023 (începând cu 25 septembrie 2023, acțiunile AROBS sunt tranzacționate pe piața principală a BVB).

La data de 31.12.2023, structura acționariatului societății era următoarea:

Acționari	Nr. acțiuni	Procentaj
Voicu Oprean	578.278.772	66,3701%
Alți acționari	293.014.837	33,6299%
TOTAL	871.293.609	100%

4.4. Evenimente-cheie privind guvernarea

ADUNAREA GENERALĂ EXTRAORDINARĂ A ACȚIONARILOR DIN 19 APRILIE 2023

În data de 16 martie 2023, Consiliul de administrație al AROBS Transilvania Software a convocat o adunare generală extraordinară a acționarilor pentru data de 19 aprilie 2023. Cvorumul legal și statutar a fost constituit la prima convocare.

Punctele esențiale votate în cadrul AGEA au fost:

- Aprobarea admiterii viitoare la tranzacționare a acțiunilor societății pe piața reglementată administrată de Bursa de Valori București.
- Aprobarea distribuirii de acțiuni prin intermediul planului de opțiuni pe acțiuni către angajații Berg Computers SRL și COSO de către AROBS B.V.
- Aprobarea reducerii capitalului social al AROBS Transilvania Software S.A. de la 91.139.498,8 RON la 87.129.360,9 RON, respectiv cu 4.010.137,9 RON, ca urmare a anulării a 40.101.379 acțiuni proprii (în proporție de 4,4% din numărul total de acțiuni) achiziționate de societate, în baza Hotărârii AGEA nr. 4 din 23.08.2021 și a Hotărârii AGEA nr. 8 din 11.10.2021 și nedistribuite în termenul legal, conform art. 1041 alin. (3) din Legea societăților comerciale nr. 31/1990 republicată, cu modificările ulterioare. În urma reducerii, capitalul social al AROBS Transilvania Software S.A. se va ridica la 87.129.360,9 RON împărțit în 871.293.609 acțiuni ordinare, nominative, dematerializate cu o valoare nominală de 0,1 RON fiecare.

AGOA DIN 28 APRILIE 2023

În data de 27 martie 2023, Consiliul de administrație al AROBS Transilvania Software a convocat o adunare generală ordinară a acționarilor pentru data de 28 aprilie 2023. Cvorumul legal și statutar a fost constituit la prima convocare. Punctele esențiale votate în cadrul AGOA au fost:

- Aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli pentru exercițiul financiar 2023.
- Aprobarea repartizării profitului net al societății pentru 41.898.453,37 RON pentru exercițiul financiar încheiat la 31 decembrie 2022, determinat în conformitate cu legile aplicabile, după cum urmează: suma de 38.547.374,37 RON profit net reportat (rezultat reportat), suma de 2.403.521,88 RON se alocă rezervei legale, iar suma de 947.557,12 RON se alocă altor rezerve.

- Aprobarea politicii de remunerare a AROBS Transilvania Software S.A.
- Aprobarea descărcării de gestiune a membrilor Consiliului de administrație pentru exercițiul financiar 2022 (vot secret).

AGEA ȘI AGOA DIN 29.09.2023

În data de 29 septembrie 2023 a avut loc Adunarea generală extraordinară și ordinară a acționarilor societății. Cvorumul legal și statutar a fost constituit la prima convocare pentru ambele adunări. Printre punctele aprobate pe ordinea de zi a AGM și AGOA se numără:

- Aprobarea modificării actului constitutiv al societății pentru a le alinia la statutul societății de societate cotate la bursă pe piața principală a Bursei de Valori București, precum și pentru a pune în aplicare cele mai bune practici în modul de organizare a societății.
- Aprobarea delegării competențelor AGEA privind majorarea capitalului social al societății către Consiliul de administrație pentru o perioadă de 3 ani, cu posibilitatea exercitării dreptului de preempțiune al acționarilor prin una sau mai multe emisiuni de acțiuni ordinare, nominative și dematerializate, cu o valoare nominală care să nu depășească 9.000.000 RON (reprezentând 90.000.000 de acțiuni). Din cele 90.000.000 acțiuni:
 - 75.000.000 de acțiuni sunt destinate finanțării investițiilor și achizițiilor de titluri de participare în alte entități (inclusiv cu posibilitatea de plată a prețului aferent unei astfel de achiziții, parțial sau integral, în acțiuni ale societății), cu condiția ca în acest scop să nu se utilizeze anual mai mult de 25.000.000 de acțiuni (cu posibilitatea de reportare în anii următori, în măsura în care această limită nu este atinsă în fiecare an); și
 - 15.000.000 de acțiuni vor fi utilizate pentru realizarea planurilor Esop ale societății, cu condiția ca un maxim de 5.000.000 de acțiuni să fie utilizate anual (cu posibilitatea de reportare în anii următori, în măsura în care această limită nu este atinsă în fiecare an).
 - Aprobarea ratificării contractelor de vânzare-cumpărare pentru achiziționarea AROBS Pannonia Software Kft. și Future Workforce Global S.A.

- Aprobarea numirii unui Consiliu de administrație format din 5 membri și alegerea membrilor Consiliului de administrație în persoana numiților Voicu Oprean, Mihaela-Stela Cleja, Răzvan-Dimitrie Gârbacea, Ioan-Alin Nistor, Aurelian-Călin Deaconu.

NUMIREA PREȘEDINTELUI ȘI A MEMBRILOR COMITETELOR

În data de 10 octombrie 2023, compania a informat piața cu privire la numirea președintelui Consiliului de administrație și a membrilor comitetelor companiei.

În consecință, în cadrul ședinței Consiliului de administrație din data de 09.10.2023, au fost aprobate următoarele puncte:

- Domnul Voicu Oprean a fost numit președinte al Consiliului de administrație pentru un mandat de patru ani, în perioada 29.09.2023-29.09.2027.
- Numirea membrilor Comitetului de audit pentru un mandat de patru ani din 29 septembrie 2023 până în 29 septembrie 2027. Membrii comitetului sunt Ioan Alin Nistor, președinte, Răzvan-Dimitrie Gârbacea și Mihaela Stela Cleja.
- Numirea membrilor Comitetului de nominalizare și remunerare pentru un mandat de patru ani, în perioada 29.09.2023-29.09.2027. Membrii comitetului sunt Voicu Oprean, președinte al comitetului, Ioan Alin Nistor, Răzvan-Dimitrie Gârbacea și Mihaela Stela Cleja.

NUMIREA DIRECTORULUI GENERAL ȘI A ALTOR PERSOANE CU FUNCȚII DE CONDUCERE ALE SOCIETĂȚII

În data de 12 octombrie 2023, compania a informat piața cu privire la numirea domnului Voicu Oprean în calitate de Director General și a domnului Aurelian Deaconu și a domnului Ovidiu Bojan în calitate de Directori Executivi cu atribuții de reprezentare a societății.

4.5. Principalele evenimente de pe piața de capital

FINALIZAREA PROGRAMULUI DE RĂSCUMPĂRARE A ACȚIUNILOR

În data de 6 iunie 2023, compania a informat piața cu privire la finalizarea programului de răscumpărare a acțiunilor, care a fost comunicat pieței în data de 22.06.2022 și inițiat în data de 11.07.2022. Răscumpărarea unui număr maxim de 10.936.740 acțiuni a fost efectuată în urma Hotărârii AGEA nr. 4 din 31.05.2022, publicată în Monitorul Oficial Partea IV nr. 2574/20.06. 2022, la un preț minim de 0,1 RON pe acțiune și un preț maxim egal cu cel mai mic dintre (i) 3 RON pe acțiune și (ii)

cel mai mare preț al ultimei tranzacții independente și cel mai mare preț la momentul respectiv al ofertei de licitație independente la locul de tranzacționare în care se efectuează achiziția, în temeiul articolului 3 alineatul (2) din Regulamentul delegat nr. 1052/2016 de completare a Regulamentului (UE) nr. 596/2014.

Răscumpărarea a fost efectuată pentru a pune în aplicare planul de opțiuni pe acțiuni, o schemă de remunerare și fidelizare pentru angajații și membrii organelor de conducere ale companiei, concepută pentru a-i recompensa pentru munca prestată în cadrul companiei.

REDUCEREA CAPITALULUI SOCIAL

În data de 5 iulie 2023, compania a informat investitorii cu privire la înregistrarea la Registrul Comerțului a reducerii capitalului social al companiei, deoarece această operațiune a fost aprobată prin hotărârea adunării generale extraordinare a acționarilor nr. 1 / 19.04.2023.

În data de 13 iulie 2023, compania a primit din partea Autorității de Supraveghere Financiară certificatul de înregistrare a instrumentelor financiare (CIIF) nr. AC-5433- 3/12.07.2023. CIIF certifică înregistrarea operațiunii de reducere a capitalului social cu 40.101.379 acțiuni în urma hotărârii adunării generale extraordinare a acționarilor societății nr. 1 din data de 19.04.2023.

Ca urmare a reducerii, capitalul social al societății este de 87.129.360,9 RON, împărțit în 871.293.609 acțiuni nominative, fiecare cu o valoare nominală de 0,1 RON.

PUBLICAREA REZULTATELOR FINANCIARE ÎN FORMAT IFRS

La data de 26 iulie 2023, societatea și-a publicat rezultatele financiare, întocmite în conformitate cu Standardele internaționale de raportare financiară (IFRS), pentru exercițiile financiare încheiate la 31 decembrie 2022, 31 decembrie 2021 și 31 decembrie 2020. Pregătirea rezultatelor financiare auditate în conformitate cu IFRS a fost unul dintre principalii pași care trebuie realizați înainte de începerea oficială a



a procesului de transfer către piața principală, care a fost aprobat la adunarea generală extraordinară a acționarilor din data de 19.04.2023.

INCLUDEREA ACȚIUNILOR AROBS ÎN INDICIILE MSCI

În data de 14 august 2023, compania a informat piața că cu privire la faptul că acțiunile companiei vor fi incluse în MSCI Frontier Markets Small Cap Index și MSCI Romania Small Cap Index, începând cu 31 august 2023. Indicele MSCI Romania Small Cap măsoară performanța segmentului cu capitalizare redusă de pe piața românească, în timp ce indicele MSCI Frontier Markets Small Cap reflectă reprezentarea companiilor cu capitalizare redusă în 28 de țări clasificate drept piețe de frontieră de către MSCI.

Includerea acțiunilor AROBS TRANSILVANIA Software S.A. în acești indici reprezintă un moment semnificativ pentru societate și atestă performanța solidă și potențialul de creștere al acesteia. De asemenea, este un pas important în strategia companiei de a-și îmbunătăți lichiditatea acțiunilor și de a atrage investitori instituționali internaționali.

APROBAREA ȘI PUBLICAREA PROSPECTULUI DE ADMITERE LA TRANZACȚIONARE PE PIAȚA REGLEMENTATĂ

În data de 6 septembrie 2023, compania a notificat piața cu privire la aprobarea prospectului de admitere la tranzacționare pe piața reglementată a Bursei de Valori București de către Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF). În data de 8 septembrie 2023, societatea a publicat prospectul de admitere la tranzacționare pe această piață.

ÎNCEPEREA TRANZACȚIONĂRII ACȚIUNILOR AROBS PE PIAȚA REGLEMENTATĂ

Începând cu 25 septembrie 2023, acțiunile AROBS sunt tranzacționate pe piața reglementată a Bursei de Valori București.

INFORMAȚII PRIVIND ALOCAREA GRATUITĂ DE ACȚIUNI CĂTRE ANGAJAȚI

În data de 26 septembrie 2023, compania a informat piața cu privire la alocarea gratuită a 10.979.553 de acțiuni angajaților și membrilor organelor de conducere ale companiei și ale companiilor afiliate, sens în care a publicat documentul de informare întocmit în conformitate cu art. 1 alin. (4) lit. i) din Regulamentul 1129/2017 privind prospectul care urmează să fie publicat atunci când sunt oferite valori mobiliare publicului sau admise la tranzacționare pe o piață

reglementată și de abrogare a Directivei 2003/71/CE. Mai multe detalii sunt disponibile AICI.

ZIUA INVESTITORILOR AROBS

În data de 19 octombrie 2023, compania a organizat prima ediția a Ziuă Investitorilor AROBS. Evenimentul a fost transmis în direct, iar o înregistrare este disponibilă [AICI](#).

5. Sfera de aplicare a raportului

Principalul obiectiv al acestui raport este acela de a comunica în mod transparent părților interesate orientarea și rezultatele noastre către sustenabilitate. Prin publicarea realizărilor, provocărilor și obiectivelor noastre, ne propunem să promovăm încrederea, responsabilitatea și înțelegerea între părțile interesate, inclusiv angajați, clienți, investitori, furnizori, organisme guvernamentale și comunități locale.

5.1. Departamentele implicate și metodologia

La întocmirea prezentului raport, am implicat toate departamentele din cadrul **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE**. De asemenea, toate companiile care fac parte acum din GRUPUL AROBS au fost implicate și au răspuns într-un mod foarte prompt și implicat. Experții în management, logistică, procese de producție, resurse umane, marketing și finanțe au colaborat îndeaproape pentru a colecta, analiza și prezenta datele în conformitate cu metodologia relevantă pentru standardele de sustenabilitate.

Am utilizat cadre și metodologii de raportare a sustenabilității recunoscute la nivel internațional pentru a asigura credibilitatea și fiabilitatea informațiilor prezentate în raport.

6. Materialitatea ESG

AROBS a efectuat un proces de evaluare a materialității ESG ca o abordare colaborativă, multifuncțională a procesului, implicând majoritatea membrilor executivi de la nivelul de vârf al conducerii și Consiliul de administrație. Prin implementarea acestui proces au fost prelucrate următoarele etape:

6.1. Identificarea principalelor părți interesate

În cadrul AROBS, purtăm discuții în mod regulat cu părțile interesate interne și externe pe diverse teme. Ascultarea și interacțiunea cu diverse grupuri de părți interesate ne permit să ne modelăm strategia ESG și să înțelegem problemele

critice care pot avea impact asupra părților interesate și asupra afacerii noastre.

Părțile interesate pe plan intern sunt:

- angajații și
- acționarii.
- directorii executivi.
- membrii Consiliului de administrație

Părțile interesate pe plan extern sunt:

- clienții,
- partenerii de afaceri - contractanți; furnizorii; colaboratorii,
- investitorii / analiștii
- Bursa de Valori București,
- organizațiile implicate în piețele bursiere,
- organizații neguvernamentale (ONG-uri),
- universități,
- organizații din industrie, clustere și reprezentanți ai mass-media similari
- administrațiile locale și naționale
- organizații internaționale și
- autoritățile de reglementare.

6.2. Implicarea părților interesate

Fiecare grup de părți interesate are nevoi și priorități specifice; le implicăm într-o manieră personalizată pe baza punctelor lor de vedere și a necesităților distincte. Putem construi relații mai puternice și putem obține rezultate pozitive pentru toate părțile prin încurajarea comunicării deschise și a colaborării cu diverse părți interesate.

Angajamentul nostru față de transparență și responsabilitate se reflectă în eforturile noastre continue de a încorpora feedback-ul părților interesate în procesele noastre decizionale, asigurându-ne că suntem aliniați cu valorile și așteptările celor cu care interacționăm.



Ne străduim să asigurăm un dialog deschis și continuu cu principalele părți interesate, colectând informații despre opiniile și perspectivele lor în schimbare și evaluând continuu strategia și eforturile noastre ESG.

Angajații noștri se conectează la strategia și acțiunile noastre ESG pentru un scop mai larg prin activitățile noastre de responsabilitate corporativă, interne și externe. În plus, Programul de opțiuni pe acțiuni care a ajuns la a treia ediție în 2023 ne-a transformat angajații în acționari ai companiei, care au împărtășit succesul nostru comun.

Colaborăm cu universități, clustere, ecosisteme și autorități naționale și locale pentru a stimula inovația, creativitatea și progresele tehnologice în domeniul educației și al creșterii economice favorabile incluziunii.

6.3. Determinarea riscurilor, oportunităților și a obiectivelor

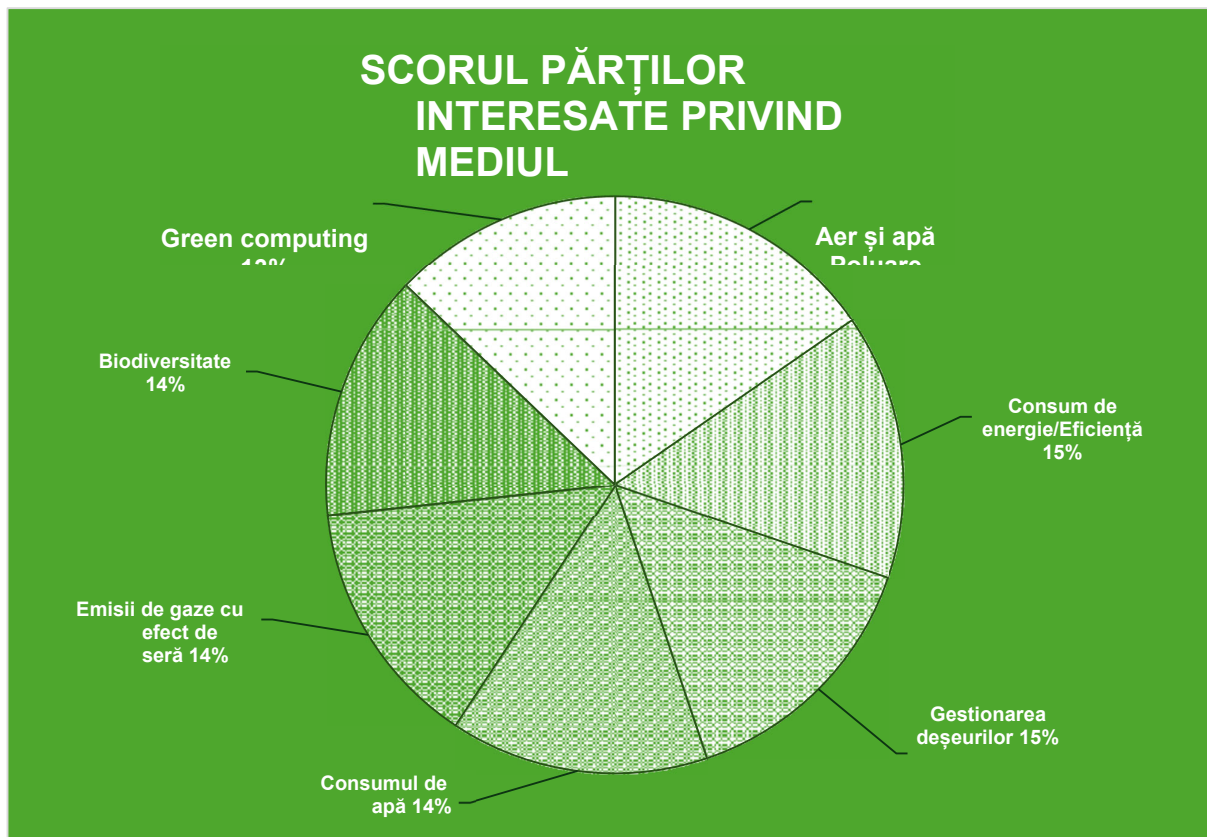
Matricea de materialitate AROBS prezintă problemele ESG pe baza unei combinații a importanței acestora pentru succesul în afaceri al organizației și al diferitelor părți interesate.



IMPORTANȚA PENTRU PERFORMANȚA AFACERII

În urma analizei părților interesate, cele mai relevante scoruri ESG * sunt evidențiate mai jos:

MEDIU	Scor STKH
Poluarea aerului și a apei	1068
Consum de energie/Eficiență	1035
Gestionarea deșeurilor	1015
Consumul de apă	1007
Emisii de gaze cu efect de seră	974
Biodiversitate	963
Green computing [studiul și practica folosirii resurselor informatice într-un mod sustenabil]	895

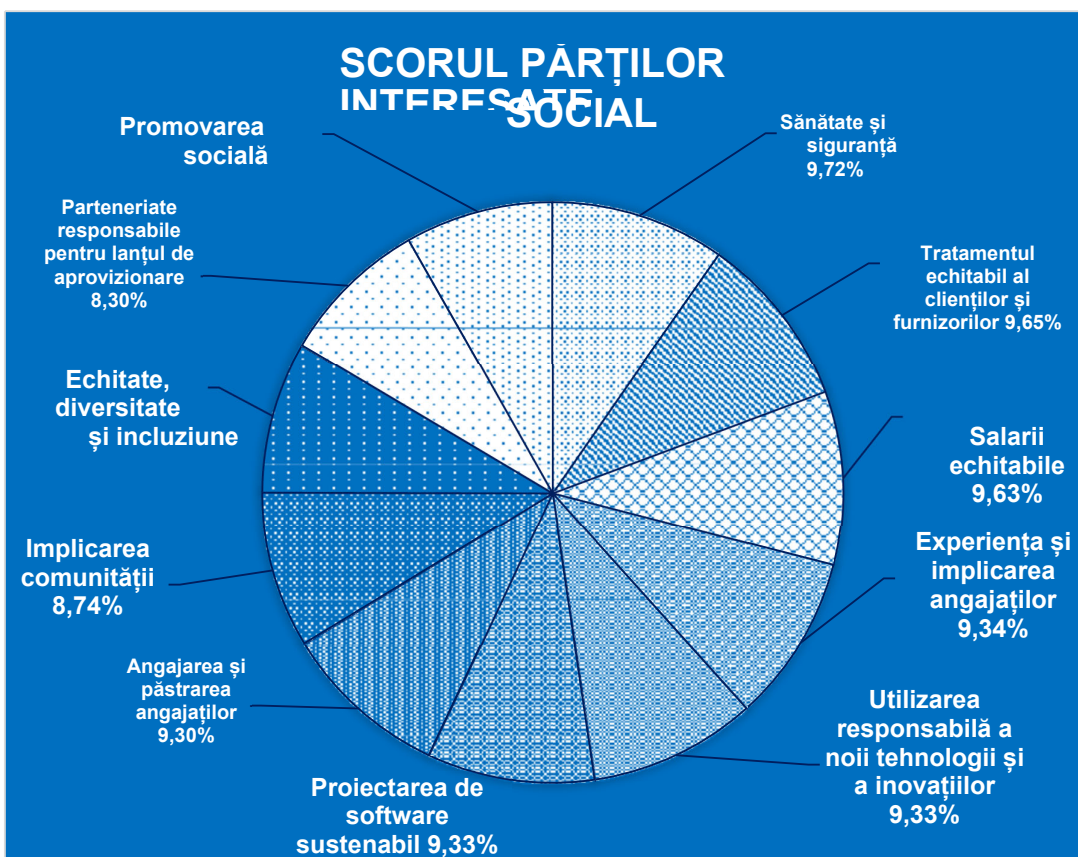


STKH

Scor

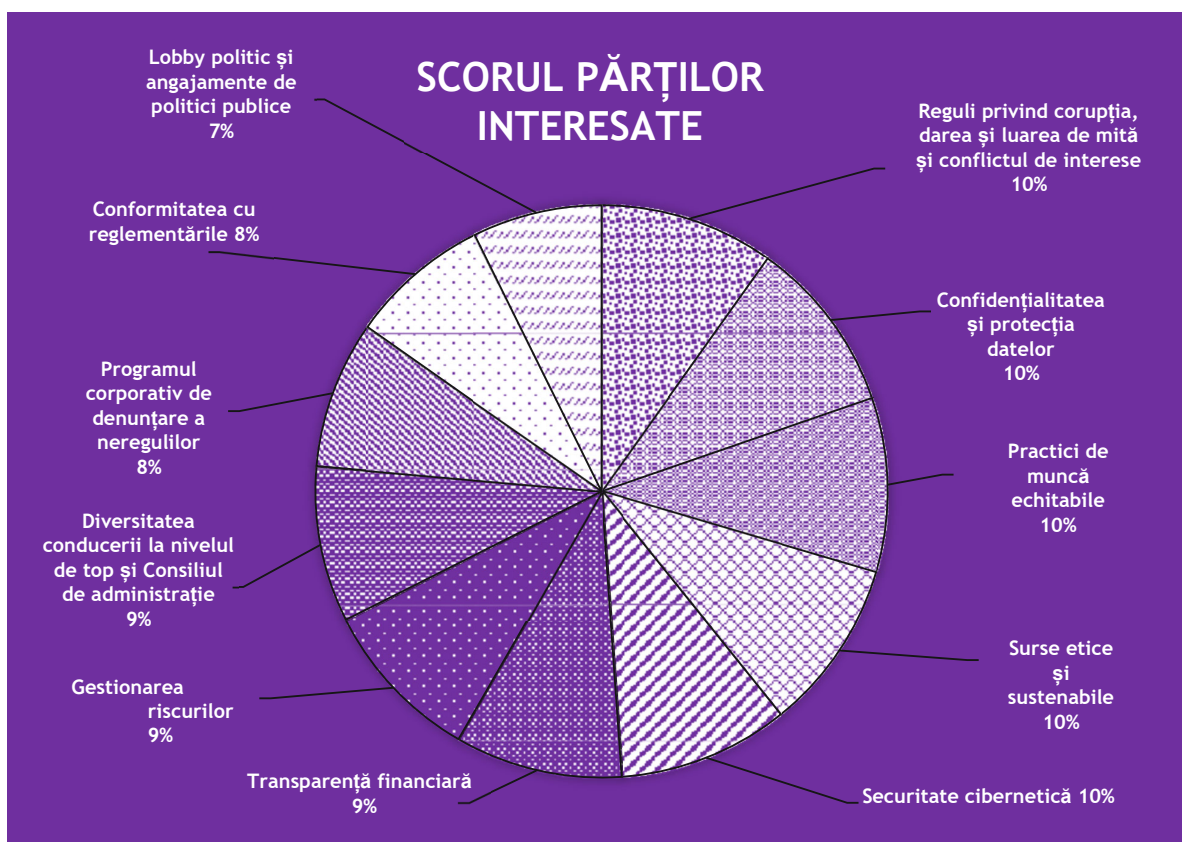
SOCIAL

Sănătate și siguranță la locul de muncă	1148
Tratamentul echitabil al clienților și furnizorilor	1140
Salarii echitabile și salarii care să asigure un trai decent	1138
Experiența și implicarea angajaților	1103
Utilizarea responsabilă a noii tehnologii și a inovațiilor	1102
Proiectarea de software sustenabil	1102
Angajarea și retenția angajaților	1099
Implicarea în comunitate	1033
Diversitate, echitate și incluziune	994
Parteneriate responsabile pentru lanțul de aprovizionare	981
Activismul socială	973



GUVERNANȚĂ

	STKH
	Scor
Reguli privind corupția, darea și luarea de mită și conflictul de interese	1151
Confidențialitatea și protecția datelor	1150
Practici de muncă echitabile	1149
Surse etice și sustenabile	1129
Securitate cibernetică	1128
Transparență financiară	1104
Gestionarea riscurilor	1082
Diversitatea conducerii la nivelul de top și Consiliul de administrație	1029
Programul corporativ de denunțare a neregulilor	973
Conformitatea cu reglementările	927
Lobby politic și angajamente de politici publice	854



INFORMAȚII PRIVIND MEDIUL

Un domeniu-cheie asupra căruia trebuie să ne concentrăm este **eficiența energetică**. Soluțiile software dezvoltate de AROBS pot fi mari consumatoare de resurse, necesitând un consum semnificativ de energie pentru a funcționa. Prin optimizarea codului, reducerea încărcării serverelor și utilizarea unor algoritmi eficienți, putem reduce și minimiza cantitatea de energie necesară pentru a rula software-ul, ceea ce poate avea un impact semnificativ asupra reducerii amprentei noastre de carbon.

Un alt mod de a promova responsabilitatea față de mediu în dezvoltarea de software este de a **proiecta software sustenabil**. Aceasta înseamnă crearea de software care poate fi utilizat pentru **perioade lungi de timp, fără a deveni învechit sau depășit**. Prin proiectarea de software cu gândul la sustenabilitatea pe termen lung, putem contribui la **reducerea cantității de deșeuri generate și a consumului de apă** prin crearea de software.

În plus față de eficiența energetică și sustenabilitate, există și alte domenii de responsabilitate față de mediu identificate de părțile interesate AROBS, cum ar fi cele care contribuie la reducerea deșeurilor, la promovarea reciclării și la încurajarea conservării. De asemenea, AROBS va **proiecta software care să ajute la monitorizarea și reducerea riscurilor de mediu**, cum ar fi poluarea aerului și a apei sau defrișările.

Produsele noastre software sprijină clienții noștri în vederea atingerii obiectivelor ESG. De exemplu, TrackGPS are un impact pozitiv asupra afacerilor prin decarbonizarea parcului auto - raportarea emisiilor de CO2 și sprijinirea clienților în procesele de electrificare a parcului auto și de sănătate și siguranță - punând oamenii pe primul loc, concentrându-se pe dezvoltarea serviciilor de comportament la volan. Suita Optimall pentru producție și distribuție oferă software pentru optimizarea rutelor, contribuind la reducerea amprentei de carbon a sute de afaceri românești. MonePOS by AROBS este un sistem de plată digital complet informatizat, care ajută sute de companii românești să își reducă consumul de hârtie. Produsele TrueHR și dpPayrol pentru managementul resurselor umane ajută peste 500 de companii mari să-și reducă consumul de hârtie utilizată prin utilizarea semnăturii digitale pentru documentele de resurse umane.

INFORMAȚII PRIVIND CONTEXTUL SOCIAL

În calitate de companie tehnologică, AROBS înțelege că tehnologia pe care o creăm are un impact semnificativ asupra lumii în care trăim. Prin urmare, este responsabilitatea AROBS să se asigure că **soluțiile software pe care le crează promovează responsabilitatea socială**.

Unul dintre modurile în care specialiștii AROBS au identificat promovarea responsabilității sociale în sectorul lor este de a **se concentra asupra sănătății și siguranței, experienței și implicării angajaților și nu în ultimul rând asupra accesibilității și incluziunii**. Trăim într-o lume diversă, cu oameni de toate abilitățile, culturile și mediile sociale și este esențial să proiectăm software care să răspundă nevoilor tuturor, atâta timp cât arătăm responsabilitate în **utilizarea noilor tehnologii și inovații**. Prin **prioritizarea accesibilității** în activitatea noastră de proiectare software, putem contribui la asigurarea faptului că toată lumea poate accesa și utiliza tehnologia pe care o creăm, indiferent de abilitățile sau limitările acestora.

O altă oportunitate pe care AROBS a identificat-o cu impact asupra problemelor sociale este **crearea de software care să ajute oamenii să învețe noi abilități**, să găsească un loc de muncă sau să acceseze servicii esențiale, cum ar fi asistența medicală sau educația. Prin proiectarea de software care servește unui scop social, putem contribui la obținerea **unui impact pozitiv asupra societății** și la a face o diferență în viața oamenilor.

În calitate de proiectanți software, avem, de asemenea, responsabilitatea de a oferi un **tratament echitabil clienților și furnizorilor** și de a ne asigura că **software-ul pe care îl creăm este etic și sustenabil**.

INFORMAȚII PRIVIND GUVERNANȚA

Principalul pilon al guvernării noastre corporative este implementarea și respectarea regulilor de combatere a luării și dării de mită și anti-corupecție și a conflictului de interese, ca proces de monitorizare continuă.

O modalitate de a promova buna guvernare și etica în proiectarea software este **de a ne asigura că codul nostru este sigur și lipsit de vulnerabilități**. Amenințările la adresa securității cibernetice devin din ce în ce mai răspândite și este esențial **să luăm măsuri pentru a proteja datele și confidențialitatea utilizatorilor noștri**. Prin **prioritizarea securității în activitatea noastră de proiectare software**, putem contribui la asigurarea faptului că **software-ul nostru este sigur și fiabil**.

O altă modalitate de a promova buna guvernare și etica este de a ne asigura că **codul nostru este bine documentat și respectă standardele din industrie**. O bună documentare facilitează **înțelegerea codului nostru de către alți dezvoltatori, care se pot baza pe el**, ceea ce poate contribui la **promovarea colaborării și inovării**. Respectarea standardelor din industrie poate contribui, de asemenea, la garantarea faptului că codul nostru este fiabil și ușor de întreținut în timp.

De asemenea, avem responsabilitatea de a ne asigura că codul nostru este etic și se aliază valorilor noastre. La AROBS, suntem conștienți de consecințele și de impactul pe care software-ul îl are asupra societății și luăm măsuri pentru a atenua orice efecte negative. Prin urmare, ne asigurăm că **codul este incluziv și nu discriminează** niciun grup de persoane.

Pe lângă faptul că ne asigurăm că codul nostru respectă buna guvernare și standardele etice, în procesele noastre de dezvoltare asigurăm, de asemenea, **transparență și responsabilitate**. Acest lucru este posibil doar prin pârghiile de a fi deschiși cu privire la modul în care ne dezvoltăm software-ul și de a fi dispuși să **acceptăm feedback și critici** din partea utilizatorilor și colegilor noștri.

Trebuie să fim atenți **la datele pe care le colectăm, le folosim** și să ne asigurăm că acest lucru se face într-o manieră transparentă și responsabilă. Prin adoptarea unei abordări bazate pe principii și etică la proiectarea software, putem **construi încredere și siguranță în tehnologia pe care o creăm și putem avea un impact pozitiv asupra societății**.

7. Guvernanță

7.1. Guvernanță corporativă

Guvernanța corporativă și practicile etice de afaceri sunt aspecte esențiale ale ESG pe care **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE** le-a identificat. În calitate de companie de proiectare software, **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE** înțelege importanța de a se asigura că produsul software creat respectă standardele etice și de guvernare.



Guvernanța corporativă, ca element fundamental în gestionarea și controlul unei organizații cum este **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE**, presupune adoptarea unui set complex de reguli, practici și procese. Acest lucru nu numai că identifică cine deține puterea și responsabilitatea în cadrul companiei, ci și modul în care sunt luate deciziile.

Fundamentul bunei guvernante corporative este un set de principii clare, revizuite anual, care garantează succesul și dezvoltarea durabilă a organizației.

Principiile adoptate de **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE** includ:

a) ORIENTARE SPRE PERFORMANȚĂ

Societatea noastră se angajează să utilizeze resursele în cel mai eficient mod posibil, îndeplinind obligațiile față de părțile interesate și realizând obiectivele de performanță propuse.

Confidențialitatea și securitatea informațiilor

Lucrând cu capital informațional valoros pe piața extrem de competitivă a proiectării software, ne asigurăm că fiecare parte interesată a AROBS este ghidată în activitatea sa de standarde certificate. Acest lucru face parte din serviciile și credibilitatea oferite tuturor clienților noștri. În cadrul AROBS, recunoaștem importanța capitalului informațional ca un activ critic în impulsionearea afacerii noastre în peisajul dinamic al proiectării software. Angajamentul nostru față de excelență se reflectă în aderarea noastră la standarde și certificări recunoscute pe plan internațional, care servesc drept bază pentru toate operațiunile noastre.

Prin urmare, am implementat un Sistem de management al securității informațiilor – ISMS. Acest sistem este creat în conformitate cu unele dintre cele mai riguroase standarde internaționale, ISO 9001, ISO 27001 și TISAX.

Certificarea ISO 27001

ISO 27001 este un standard internațional de management (Organizația Internațională pentru Standardizare) care prevede cerințe pentru un Sistem de management al securității informațiilor. Prin urmare, acest standard de management reglementează modul de funcționare într-o manieră sigură atunci când vine vorba de informații. Acest lucru dovedește că AROBS își derulează activitatea în conformitate cu cele mai stricte standarde internaționale în materie de informații.

AROBS este certificată ISO 27001 din anul 2017. În anul 2020 ne-am reînnoit certificarea ca urmare a rezultatului direct al auditului. Implementarea, informarea, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a Sistemului nostru de Management al Securității Informațiilor implică obiective precum securizarea proceselor, activităților, datelor și informațiilor care aparțin fiecărei părți interesate. În plus, implică identificarea și reglementarea **securității informațiilor** prin contracte,

implementarea bunelor practici, evaluarea continuă a riscurilor organizaționale și externe, reducerea la minimum a frecvenței incidentelor de securitate și a impactului acestora. De asemenea, protejarea proprietății intelectuale interne și a clienților, inclusiv a tuturor activelor informaționale. Serviciile software ale AROBS sunt certificate ISO 27001 de Bureau Veritas Group. Audituri anuale periodice de supraveghere sunt efectuate de organisme de certificare, audituri periodice de către clienții noștri și audituri interne care vizează proiectele, procesele și sistemele organizației, în conformitate cu planurile de audit intern.

Dezvoltăm în permanență planuri și campanii de instruire, educare și conștientizare cu privire la riscurile de securitate a informațiilor pentru toți angajații AROBS, îmbunătățind constant cultura noastră organizațională.

Certificare ISO/IEC 27001:2013

Serviciile software ale AROBS sunt certificate ISO/IEC 27001:2013 de Bureau Veritas Group. Sistemul de management al securității informațiilor al AROBS Transilvania Software – Divizia de Servicii Software se aplică: dezvoltării, implementării, asistenței, întreținerii, consultanței, comercializării și inovării soluțiilor software; proiectării și comercializării de hardware.

Certificare ISO/IEC 27001:2013

Pentru anul 2025, obiectivul nostru este de a trece toate locațiile noastre certificate la noua versiune a standardului ISO 27001:2022, care include un nivel ridicat de securitate și abordează riscurile și cele mai bune practici de securitate. Această tranziție ia în considerare contextul extern, progresele tehnologice, complexitatea atacurilor cibernetice și cerințele clienților noștri, asigurându-ne că ne aliniem la noile direcții.

TISAX – Schimb de evaluare a securității informațiilor de încredere

TISAX este cel mai prestigios standard de securitate a informațiilor din industria auto. Această certificare se obține prin intermediul platformei internaționale ENX ASSOCIATION. Această platformă găzduiește și împărtășește interacțiunea informațională online a companiilor de orice nivel din industria automotive, de la furnizorii de produse și servicii la auditurile internaționale. Serviciile software ale AROBS sunt certificate cu **eticheta 2** din 3, conform **Evaluării TISAX** pentru birourile sale din Arad, Târgu Mureș, Chișinău, care sunt în principal locații de servicii pentru industria automotive.

Alte certificări - Telematică

Certificare ORDA – Certificat emis de Oficiul Român pentru Drepturile de Autor

Certificare HU-GO – National Toll Payment Services Plc. – Ungaria

ISO 9001:2015 – Sisteme de management al calității

ISO 45001:2018 – Sisteme de management al sănătății și securității ocupaționale – Divizia TrackGPS

ISO 14001:2015 – Sisteme de management de mediu - Divizia TrackGPS

Echipele noastre de securitate cibernetică sunt certificate în:

WS Certified Security
 AWS Certified Solutions
 CISM - Manager Certificat în Securitatea Informațiilor
 CISM - Manager Certificat în Securitatea Informațiilor
 SABSA Chartered Security
 GCFA - GIAC Certified
 Offensive Security Wireless
 Certified Ethical Hacker
 Offensive Security
 SANS GIAC Securitatea aplicațiilor web
 CompTIA Security+
 CEH – Certified Ethical Hacker
 ECPPTv2 - eLearnSecurity
 CRTP - Pen Tester Academy
 Acunetix
 Qualys - Managementul vulnerabilităților

+ ZeroPoint Security
 Palo Alto ACE
 Palo Alto Networks
 Cisco - CCNA
 Cisco - CSCO
 Cisco Certified Cyber Ops
 Nozomi Networks
 eLearnSecurity
 ITIL V3 Foundation - 2016
 Comptia Security+ SY0-501
 TANIUM Threat Responder V3
 Tanium Operation and IR deep
 diver
 Cylance
 1E Tachyon EDR
 Splunk Certified
 CrowdStrike Certified
 Qualys Certified



b) CONDUITĂ PROFESIONALĂ

Toate nivelurile de conducere sunt orientate în interesul organizației. Recunoașterea și gestionarea conflictelor de interese, precum și luarea unor decizii responsabile sunt esențiale în gestionarea riscurilor.

c) RESPONSABILITATE FAȚĂ DE SOCIETATE

Deciziile conducerii **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE** nu vizează doar atingerea obiectivelor de performanță, ci și responsabilizarea socială a organizației, respectarea drepturilor omului, a condițiilor de muncă, protecția mediului, dezvoltarea comunității și relațiile cu toate părțile interesate.

d) TRANSPARENȚĂ

Societatea se angajează să asigure o transparență totală în ceea ce privește domeniul său de activitate, strategiile adoptate și rezultatele obținute.

Concluzie: Strategia de sustenabilitate a **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE** se bazează pe angajamentul față de implicarea activă a părților interesate, atât interne, cât și externe. Prin dialog deschis, parteneriate și programe de implicare a comunității, compania urmărește să obțină feedback, să abordeze preocupările și să încorporeze diverse perspective în procesele sale de luare a deciziilor.

Acest angajament față de părțile interesate sprijină obiectivul de promovare a înțelegerii reciproce și de stimulare a schimbărilor pozitive, orientate spre obiectivele de sustenabilitate ale companiei.

7.2. Gestionarea riscurilor și conformitatea

Gestionarea riscurilor reprezintă identificarea, evaluarea și prioritizarea riscurilor (definite în ISO 31000 și ISO 27005 ca efect al incertitudinii asupra obiectivelor), urmată de aplicarea coordonată și economică a resurselor pentru a minimiza, monitoriza și controla probabilitatea sau impactul evenimentelor nefericite sau pentru a maximiza realizarea oportunităților.

AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE, cu birouri în 11 localități urbane din România și alte 10 din Europa, SUA și Asia, își manifestă angajamentul față de

protecția mediului, biodiversității, a bunăstării animalelor, deși natura operațiunilor sale nu implică interacțiunea directă cu habitatele naturale sau cu speciile exotice.

Compania se concentrează pe reducerea impactului activităților sale asupra mediului prin practici durabile, cum ar fi gestionarea eficientă a deșeurilor și utilizarea responsabilă a resurselor. Aceste acțiuni contribuie indirect la menținerea serviciilor ecosistemice și la reducerea poluării. De asemenea, prin promovarea conștientizării ecologice în rândul angajaților săi și participarea la inițiative locale de conservare, **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE** își subliniază angajamentul față de un mediu sustenabil și responsabil.

Am stabilit că scopul general al gestionării riscurilor și oportunităților în cadrul companiilor este acela de a asigura că resursele și capacitățile organizaționale sunt utilizate într-un mod eficient și eficace pentru a profita de oportunități și pentru a reduce riscurile.

Pentru a reduce riscurile, **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE** a implicat resursele disponibile pentru a reduce, monitoriza și controla impactul evenimentelor negative, maximizând în același timp evenimentele pozitive. Societatea noastră dispune de un sistem integrat de management al calității, mediului, sănătății & siguranței și securității informaționale, sistem care are ca cerință obligatorie: „Acțiuni pentru a aborda riscurile și oportunitățile”.

În acest sens, am dezvoltat un proces de gestionare a riscurilor (bazat pe o procedură specifică numită „Gestionarea riscurilor”), cu ajutorul căruia sunt evaluate riscurile și oportunitățile și sunt planificate acțiunile de tratament rezultate.

Riscurile care pot apărea din afara organizației (riscurile generate de factori externi) și din interior (riscurile generate de factori interni) sunt analizate și monitorizate. De asemenea, riscurile din producție, precum și riscurile legate de resursele umane sunt monitorizate și atenuate (acolo unde este cazul).

În ciuda lipsei de interacțiune directă cu ariile protejate, rezervațiile naturale sau siturile de patrimoniu cultural, **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE** își propune să respecte și să protejeze aceste valori prin acțiunile sale.

Cu un accent puternic pe reducerea impactului operațiunilor sale asupra comunităților locale și a mediului urban, **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE** demonstrează un management prudent și responsabil al riscurilor și conformității. Societatea se angajează să se asigure că orice extindere sau modificare a infrastructurii sale are loc cu respectarea nevoilor și drepturilor comunității locale, evitând orice impact negativ, în special asupra grupurilor vulnerabile.

Prin dialog deschis și colaborare cu comunitatea, **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE** își manifestă dorința de a-și derula activitatea într-un mod care nu numai că protejează mediul înconjurător, ci sprijină și dezvoltarea sustenabilă și responsabilă a societății. Această abordare reflectă un angajament profund față de principiile în materie de sustenabilitate și responsabilitate socială a întreprinderilor, consolidându-și astfel reputația.

AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE este o companie responsabilă, conștientă de impactul său asupra mediului și comunității.

În anul 2023, compania a dat dovadă de un nivel remarcabil de conformitate cu legislația în vigoare, reflectat de lipsa amenzilor, lipsa litigiilor pierdute și/sau a costurilor asociate, lipsa penalităților și/sau a altor sancțiuni pecuniare sau sancțiuni nemonetare. Acest rezultat pozitiv evidențiază angajamentul ferm al companiei de a respecta normele și reglementările legale, punând accentul pe gestionarea eficientă a riscurilor și pe o cultură organizațională axată pe conformitate și responsabilitate.

Acest lucru nu numai că consolidează poziția **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE** ca lider responsabil în domeniul său, ci și întărește încrederea părților interesate – angajați, furnizori, clienți, investitori și comunitatea locală – în integritatea și sustenabilitatea practicilor sale de afaceri. Absența acestor sancțiuni reprezintă o dovadă clară a eforturilor continue ale companiei de a rămâne la zi cu privire la modificările legislative și de a implementa măsuri proactive pentru a asigura respectarea celor mai înalte standarde de conformitate și etică corporativă.

Riscurile detaliate identificate și analizate de societate sunt evidențiate mai jos:

A. RISCURI LEGATE DE ACTIVITATE ȘI DOMENIUL DE ACTIVITATE:

- compania se confruntă cu o concurență intensă pe piața pe care își desfășoară activitatea și este posibil să nu dispună de suficiente resurse financiare sau de altă natură pentru a-și menține sau îmbunătăți poziția competitivă.
- riscul legat de scalarea și extinderea activității.
- În cazul în care compania nu anticipează cu exactitate, nu se pregătește și nu răspunde prompt la evoluțiile tehnologice și de pe piață și nu gestionează cu succes introducerea pe piață și tranziția către noi servicii și produse pentru a răspunde nevoilor în schimbare ale clienților finali, poziția sa competitivă și perspectivele vor fi afectate.
- În cazul în care compania nu reușește să angajeze, să integreze, să instruiască, să păstreze și să motiveze personalul calificat și personalul de conducere de nivel superior, activitatea sa ar putea avea de suferit.
- Riscul este legat de evoluția industriei auto.

- Un incident de rețea, de securitate a datelor sau o încălcare a securității datelor ar putea permite accesul neautorizat la rețeaua/infrastructura sau datele societății, ar putea dăuna reputației acesteia, ar putea crea probleme suplimentare de răspundere și ar putea avea un impact negativ asupra rezultatelor financiare
- Continuarea incertitudinii economice globale ar putea avea un efect negativ asupra rezultatelor comerciale și operaționale ale companiei.
- Este posibil ca eforturile actuale de cercetare și dezvoltare ale companiei să nu producă produse sau servicii de succes care să aibă ca rezultat venituri semnificative, economii de costuri sau alte beneficii.

- Drepturi de proprietate intelectuală
- Riscul de lichiditate și riscul asociat fluxului de numerar

B. RISCURI JURIDICE, DE REGLEMENTARE ȘI LITIGIOASE:

- Modificările legislației fiscale sau ale interpretărilor fiscale, precum și deciziile nefavorabile ale autorităților fiscale ar putea avea un efect negativ semnificativ asupra rezultatelor operațiunilor și fluxurilor de numerar ale companiei.
- Riscul legislativ asociat industriei de gestionare a parcurilor auto.
- Riscul asociat litigiilor.

C. RISCURI LEGATE DE INVESTIȚIILE ÎN ROMÂNIA:

- Instabilitatea politică și militară din regiune poate avea consecințe negative asupra activității societății.
- Tendința de creștere a ratei inflației ar putea avea consecințe negative semnificative asupra performanței financiare a societății.
- O potențială deteriorare a condițiilor economice, politice și sociale generale din România ar putea avea efecte negative asupra activității societății.
- Moneda națională (RON) poate fi supusă unei volatilități ridicate.

7.3. Confidențialitatea, responsabilitatea și securitatea datelor

Pe măsură ce lumea digitală evoluează și crește rapid, ne-am angajat să respectăm standarde ridicate în ceea ce privește confidențialitatea, responsabilitatea datelor și securitatea cibernetică pentru a fi cu un pas înainte. Implementăm un set de standarde și reguli riguroase pentru a asigura protecția, siguranța și securitatea datelor în cadrul Grupului AROBS pentru partenerii și furnizorii noștri.

În cadrul AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE, aplicarea principiilor de protecție a datelor (conform GDPR), inclusiv Privacy by Design & Privacy by Default, responsabilitatea datelor și cea mai bună securitate cibernetică se află în centrul strategiei noastre de încredere. Pentru a asigura conformitatea cu cerințele interne, legale și de reglementare în domeniul protecției datelor și respectarea standardelor de securitate a informațiilor, am numit un responsabil cu securitatea informațiilor și un responsabil cu protecția datelor. Politicile de protecție a datelor și politicile de securitate a informațiilor sunt stabilite în cadrul Grupul AROBS, constituind baza pentru sistemul nostru de management integrat.

Echipa noastră IT dedicată formată din profesioniști talentați în domeniul confidențialității este integrată în toate părțile organizației și se perfecționează rapid pentru a răspunde cerințelor unui mediu de reglementare și tehnologic din ce în ce mai complex. Echipa noastră este formată din talente din diverse domenii, culturi, medii și discipline, inclusiv experți în asigurarea conformității, inteligență artificială, securitate cibernetică, proiectare de produse, inginerie inovatoare privind confidențialitatea și implicare guvernamentală. Toți angajații AROBS și lucrătorii temporari trebuie să urmeze cursuri de formare în domeniul confidențialității și responsabilității datelor, iar finalizarea cursului este auditată. Am adăugat evaluări externe ale programului nostru de securitate de către terți independenți pentru a compara programele AROBS cu standardele globale de securitate recunoscute: ISO 27001 și TISAX.

Compania noastră utilizează o abordare cuprinzătoare pentru evaluarea și gestionarea riscurilor corporative. Strategia noastră implică evaluări periodice ale riscurilor (inclusiv analiza riscurilor, matricea de risc, planul de tratare a riscurilor, monitorizarea continuă a riscurilor inerente riscurilor reziduale, criteriile de acceptare a riscurilor etc.), evaluări ale vulnerabilității care se pot transforma într-un risc, monitorizarea și îmbunătățirea continuă a măsurilor tehnice și organizatorice și actualizarea politicilor și practicilor noastre de securitate legate de analiză și evaluările riscurilor. Efectuăm audituri amănunțite (audituri interne anuale, care acoperă toate aspectele legate de riscurile de securitate a informațiilor în procesele, departamentele și proiectele noastre) pentru a asigura conformitatea cu aceste cadre, asigurând o apărare solidă împotriva diferitelor riscuri. De asemenea, registrul de riscuri este documentat și menținut în mod corespunzător pentru trasabilitate și audituri ale terților, inclusiv riscuri de securitate cibernetică, riscuri de confidențialitate a datelor și riscuri de proprietate intelectuală la nivelul grupului de

companii. În cazul unui incident major sau al unui dezastru, datele/documentele fizice sunt păstrate la un furnizor extern de servicii care asigură arhivarea acestora. În plus, datele/documentele fizice sunt păstrate și în format electronic. În format electronic, datele/documentele sunt stocate redundant prin backup/copii de siguranță (backup în afara locației, inclusiv documente, date, infrastructură virtuală, configurații, date de utilizator). În funcție de nevoile companiei, copiile de rezervă sunt stocate fie pe servere interne, fie în cloud, inclusiv infrastructura de backup off-site.

În cadrul planului de continuitate a activității (PCA), sunt identificați toți furnizorii și partenerii-cheie externi, iar anexele sunt documentate și conțin date de contact (e-mail / telefon) despre furnizori, parteneri-cheie și clienți-cheie, astfel încât comunicarea și continuitatea să poată fi gestionate în cazul PCA. În funcție de recuperarea activităților descrise în scenariile PCA, după o criză, se pregătește și se documentează un plan de restaurare, incluzând părțile interesate și responsabile. În cazul PCA, „lecțiile învățate” sunt asociate cu incidente care se produc în ceea ce privește confidențialitatea, disponibilitatea și integritatea datelor, în conformitate cu scenariile documentate de continuitate a activității. Toate rezultatele, inclusiv timpii de răspuns și de restaurare, sunt documentate în planurile de testare (exerciții de simulare pe calculator sau testare reală) și orice abatere sau inadecvare poate fi luată în considerare și încheiată într-o „lecție învățată” în cazul unui incident care implică PCA. În plus, la gestionarea incidentelor, „lecțiile învățate” pot fi deduse din modul în care incidentele de securitate au fost rezolvate prin intermediul sistemelor de ticketing și e-mail care oferă trasabilitate, documentație și dovezi pentru gestionarea incidentelor și „lecțiile învățate”.

Procesele de proiectare software sunt documentate prin Politica de proiectare software. Această politică include diferite perspective, inclusiv securitatea informațiilor și protecția datelor. Evaluarea riscurilor este efectuată din perspectiva securității informațiilor pentru proiectele legate de software. Lista de verificare specifică RGPD pentru proiectarea software, care conține aspectele „Privacy by Design” și „Privacy by Default” („Pbdd”), la nivelul punctelor din lista de verificare detaliată, este disponibilă întregului personal desemnat din cadrul companiei noastre. Personalul implicat în managementul de proiect sau în procesul de proiectare software propriu-zis are acces la politica de proiectare software și la anexele (modele de evaluare a riscurilor, lista de verificare GDPR etc.), cu titlu orientativ pentru activitatea din cadrul proiectelor.

8. Impactul asupra mediului. Amprenta de carbon

8.1. Impactul asupra mediului / Schimbări climatice

Pe baza rezultatelor identificării riscurilor și în urma analizei cerințelor părților interesate, lista subiectelor relevante privind sustenabilitatea a fost consolidată pentru a stabili următoarele acțiuni prioritare pentru companie.

Subiectele de sustenabilitate referitoare la mediu au fost grupate în următoarele categorii/domenii de interes care corespund strategiilor de sustenabilitate:



- Conformitatea cu cerințele de mediu
- Gestionarea eficientă a emisiilor de dioxid de carbon / Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice
- Poziția în economia circulară și evaluarea ciclului de viață
- Interacțiunea cu ariile protejate, rezervațiile naturale sau siturile de patrimoniu cultural
- Prezentarea serviciilor și produselor companiei și evaluarea riscurilor climatice.

Conformarea cu cerințele de mediu

Pentru evaluarea respectării obligațiilor de protecție a mediului, compania a identificat cerințele legale aplicabile și a analizat modul de implementare și respectare a acestora, utilizând matricea cerințelor legale și listele de verificare aplicabile (Matrix și Checklist Environment.xlsx - peste 70 de cerințe legale de bază și ulterioare). Evaluarea a avut ca rezultat un grad ridicat de conformitate cu cerințele de mediu aplicabile, fapt dovedit de lipsa sancțiunilor din partea autorităților de mediu.

Compania se concentrează pe reducerea impactului activităților sale asupra mediului prin practici sustenabile, cum ar fi gestionarea eficientă a deșeurilor, utilizarea responsabilă a resurselor și prin promovarea conștientizării ecologice în rândul angajaților săi și participarea la inițiativele locale de conservare.

Gestionarea eficientă a emisiilor de dioxid de carbon; Atenuarea și adaptarea la schimbările climatice

Compania a pregătit inventarul emisiilor de gaze cu efect de seră și calculul amprentei de carbon; acesta va sta la baza gestionării carbonului pentru reducerea și neutralizarea emisiilor de gaze cu efect de seră. Compania elaborează pentru prima dată raportul GES, dar va fi publicat anual. Compania va monitoriza continuu inventarul GES și se va implica în proiecte ecologice pentru a asigura premisele unei politici „Net Zero”. Perioada de raportare este 01.01 - 31.12.2023.

8.2. Rezumatul calculului amprentei de carbon

Nr. crt.	Semnătura	Emisii GES Obiectivul 1	Emisii GES Obiectivul 2	Emisii totale GES
1	AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE S.A. CLUJ NAPOCA	527,13	121,76	648,89
2	AROBS DEVELOPMENT & ENGINEERING SRL	59,66	30,65	90,31
3	BERG COMPUTERS SRL	18,18	4,71	22,89
4	NORDLOGIC SOFTWARE SRL	13,89	4,86	18,75
5	UCMS	18,27	3,08	21,35
6	FUTURE WORKFORCE SRL	54,7	0	54,7
7	SOFTMANAGER SRL	10,78	0,75	11,53
8	SAS FLEET TRACKING SRL (SAS GRUP)	32,35	2,99	35,34
9	GPS SOFTWARE CENTER SRL	3,53	0,96	4,49
10	AROBS TRACK GPS SRL Chișinău	16,02	0,33	16,35
11	AROBS SOFTWARE SRL Chișinău	11,54	15,53	27,07
12	CoSo by AROBS Belgia	7,60	0,23	7,83
13.	CoSo by AROBS Olanda	9,94	0	9,94
14	AROBS Polska	18,67	13,61	32,28
15	AROBS SOLUTIONS Indonesia	0,84	2,43	3,27
16	AROBS PANNONIA Software Kft.	22,97	2,15	25,12
TOTAL		826,07	204,04	1030,11

După cum se poate observa în tabelul de mai sus, aproximativ 80% din emisiile de carbon se datorează consumului de combustibil necesar deplasării personalului la beneficiar pentru a efectua serviciile contractate. Fiind o sursă aflată sub controlul companiei, soluțiile pot fi identificate și aplicate pentru a eficientiza consumul, reducând astfel emisiile de CO₂.

De asemenea, compania va include în următoarele rapoarte calculele privind emisiile Scop 3, fiind conștientă de importanța emisiilor indirecte (care nu sunt incluse în Scop 2) care se produc în lanțul valoric al companiei, inclusiv emisiile din amonte și din aval.

Compania va continua să își monitorizeze amprenta de carbon în viitor și să implementeze acțiuni de reducere a acesteia prin:

- monitorizarea și analiza periodică a surselor de emisii de gaze cu efect de seră, a datelor privind consumul de energie electrică, energie termică, gaze naturale și combustibil.

- analiza abordării privind calculului GES pentru extinderea Scop 3 începând cu anul 2024.

- înlocuirea periodică a echipamentelor electrice consumatoare de energie cu unele mai eficiente din punct de vedere al consumului de energie.

- optimizarea proceselor logistice, legate de deplasarea angajaților.

- analiza posibilității de a continua înlocuirea vehiculelor proprii cu vehicule hibride/electrice.

- optimizarea spațiului de lucru pentru a evita consumul de energie neperformant pentru încălzire/răcire.

- identificarea de proiecte ecologice, la care organizația să participe în mod voluntar, pentru a asigura premisele unei politici „Net Zero”.

Compania se angajează să își reducă amprenta de carbon prin:

- creșterea gradului de conștientizare și încurajarea angajaților pentru utilizarea rațională a resurselor și reducerea la minimum a amprentei personale de carbon.

- organizarea activității astfel încât volumul de muncă să se desfășoare într-un sistem la distanță și hibrid.

- asigurarea disponibilității resurselor pentru îmbunătățirea performanțelor de mediu și reducerea amprentei de carbon.

3. Poziția în economia circulară și evaluarea ciclului de viață

- prin acțiuni care sprijină clienții în îndeplinirea angajamentelor ESG: raportarea emisiilor de CO₂, soluții alternative de rutare, comportamente ale șoferilor etc.

- sistem de plăți digital complet fără utilizarea de hârtie și module de resurse umane care să permită semnarea digitală a documentelor, ajutând sute de companii românești să își reducă consumul de hârtie.

Interacțiunea cu ariile protejate, rezervațiile naturale sau siturile de patrimoniu cultural - Compania a integrat în politica sa de responsabilitate socială corporativă respectul pentru patrimoniul cultural și istoric al comunității, sprijinind inițiativele valorilor culturale locale și asigurându-se că activitățile sale specifice nu afectează negativ valorile culturale și istorice din zona urbană.

Prezentarea serviciilor și produselor companiei și evaluarea riscurilor climatice.

Compania vine în sprijinul clienții prin acțiuni precum:

- Decarbonizarea parcului auto - raportarea emisiilor de CO2, împreună cu sprijinirea clienților în procesul de electrificare a parcului auto.
- Soluții software pentru optimizarea rutelor, reducerea hârtiei etc., contribuind la reducerea amprentei de carbon a sute de afaceri românești.
- Sănătate și siguranță - puneți oamenii pe primul loc, concentrându-ne pe dezvoltarea serviciilor privind comportamentul la volan.

9. Subiecte și indicatori privind dezvoltarea durabilă

Prezentările de informații privind sustenabilitatea AROBS și indicatorii legați de activitatea grupului în 2023 se bazează pe următoarele subiecte:

- Amprenta de mediu a infrastructurii hardware
- Confidențialitatea datelor și libertatea de exprimare
- Securitatea datelor
- Recrutarea și gestionarea unei forțe de muncă globale, diverse și calificate
- Protecția proprietății intelectuale și comportamentul competitiv
- Gestionarea riscurilor sistemice cauzate de perturbările tehnologice.

Informațiile specifice sunt prezentate în anexa Subiecte și valori din domeniul sustenabilității AROBS.

9.1. Responsabilitate socială - Sănătate și securitate ocupațională

Pentru **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE**, sănătatea și siguranța angajaților reprezintă preocupări de top și ne concentrăm în mod constant pe îmbunătățirea performanțelor noastre în acest domeniu. Suntem

conștienți de faptul că, în implementarea activităților noastre de-a lungul lanțului nostru valoric, angajații pot fi expuși unor riscuri care le pot afecta sănătatea și siguranța. Astfel, identificarea acestor riscuri și implementarea tuturor măsurilor preventive necesare este esențială pentru succesul afacerii noastre.

La nivel național, domeniul „Securitate și sănătate la locul de muncă” este complet legiferat, cu cerințe specifice și detaliate cu privire la modul în care acestea trebuie înțelese și aplicate. Atât obligațiile, cât și responsabilitățile sunt aplicabile de la nivelul cel mai de jos al organizației până la cel mai înalt nivel, reprezentat de administratorul companiei.

Prin urmare, tratăm cu responsabilitate și cu mare atenție în acest domeniu, respectăm și implementăm legea în toate activitățile pe care le desfășurăm.

O parte dintre companiile noastre din Grupul AROBS sunt certificate și respectă standardul ISO 45001:2018 - care reprezintă un model de lucru pentru organizații, cu un control mai bun asupra riscurilor profesionale și se bazează pe cerințe explicite pentru cea mai eficientă gestionare a riscurilor într-un mod profesionist și crearea unei culturi a prevenirii în rândul angajaților. Pas cu pas, toate companiile vor respecta cerințele standardului internațional SSM – ISO 45001:2018.

Promovăm în mod constant acțiuni de prevenire și reducere a riscurilor în materie de sănătate și siguranță prin evaluarea riscurilor potențiale de accidente și boli profesionale pentru fiecare activitate în parte.

Ne instruiem în mod regulat personalul cu privire la respectarea măsurilor de prevenire și la reducerea/ eliminarea riscurilor în materie de sănătate și siguranță. Toți angajații noștri beneficiază de instrucție pe teme de sănătate și siguranță în conformitate cu planul anual de instruire. Derulăm activități de instruire introductivă generală pentru personalul nou angajat, vizitatori, contractanți și instruire periodică pentru întregul personal angajat.

Conform legislației din România, **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE** a emis Raportul anual privind sănătatea și securitatea angajaților la locul de muncă pentru 2022 și 2023. De asemenea, la sfârșitul fiecărui an un raport emis de medicul de medicina muncii a fost trimis companiei, care conține: numărul de controale medicale periodice, numărul de controale pentru noii angajați, numărul de femei însărcinate, clasificarea stării de sănătate împărțită în funcție de boală și cauză.

Trebuie remarcat faptul că nu au fost înregistrate accidente de muncă.

Pentru a proteja angajații, AROBS Group a livrat tuturor celor care au nevoie de echipament individual de protecție (EIP), în funcție de rolurile și responsabilitățile lor: căști de protecție, încălțăminte de protecție, salopete.

Un alt punct forte al viziunii noastre este Politica în materie de sănătate și securitate ocupațională. Este o declarație care ne determină să respectăm cerințele standard, legale și de altă natură. Declarația prevede:

- eliminarea pericolelor și reducerea riscurilor SSM pentru a preveni accidentele de muncă – **zero accidente!**
- asigurarea unor condiții de muncă sigure și sănătoase pentru a preveni accidentările, deteriorarea stării de sănătate și bolile profesionale.
- consultarea și implicarea lucrătorilor și a reprezentanților acestora în probleme de securitate și sănătate în muncă.
- respectarea de către organizație a legislației, a obligațiilor privind sănătatea și securitatea în muncă, precum și a tuturor cerințelor pe care organizația le-a adoptat.

Datorită activităților noastre specifice în domeniul dezvoltării, implementării, asistenței, întreținerii, consultanței, comercializării și inovării soluțiilor software, proiectării și comercializării de hardware, avem încheiate, pentru mai multe companii din grup, contracte cu companii care oferă un serviciu extern de sănătate și siguranță ocupațională. Furnizorul extern pentru sănătate și siguranță ocupațională deține personal dedicat, instruit în conformitate cu cerințele legale. În cadrul activității zilnice, împreună cu o echipă formată din angajații și angajatorii reprezentantului, aceștia identifică riscurile profesionale în domeniul SSM, elaborează Planul de prevenire și protecție prin care se propun măsuri de reducere sau eliminare a acestor riscuri.

În cadrul AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE, confidențialitatea datelor medicale ale angajaților este asigurată în urma vizitei medicale, în conformitate cu dispozițiile legale. Datele medicale nu sunt utilizate în alte scopuri decât cele prevăzute de lege.

Reprezentanții angajaților pot primi informări de la colegii lor cu privire la activitatea de sănătate și securitatea ocupațională. Acestea sunt analizate în cadrul ședințelor Comisiei SSM, organizate trimestrial sau ocazional, de câte ori este necesar pentru a identifica soluțiile și a stabili planurile de acțiune.

Pentru contractele existente între **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE** și contractanții/subcontractanții săi, nu monitorizăm în acest moment informații referitoare la aspectele legate de siguranța și sănătatea la locul de muncă, dar intenționăm să o facem în viitorul apropiat, ca parte a strategiei noastre SSM. Pentru cei care își desfășoară activitatea la sediul organizației, compania a reglementat responsabilitățile pe linia de securitate și sănătate ocupațională ale contractanților săi (de exemplu, extensii de echipe, management al parcului auto, servicii de curățenie și servicii de

securitate) prin convențiile SSM - Mediu și ES, anexe la contractele încheiate cu aceștia.

9.2. Responsabilitate socială - Resurse umane

Pe baza obiectivelor aprobate de conducerea companiei, în vederea creșterii competitivității în domeniul resurselor umane, strategia noastră se orientează spre

acoperirea

necesarului prezent și

viitor de personal, atât

calitativ, cât și

cantitativ.

Punctul de plecare în

adoptarea Strategiei de

dezvoltare a resurselor

umane a fost conturarea

clară a rolului **pe care**

angajații îl au în unitate,

acceptarea faptului că ei sunt cei care dau viață companiei, mențin funcționarea,

fiind cea mai importantă resursă a afacerii. Întreaga noastră activitate se bazează

pe un personal calificat și competent, iar în acest sens depunem toate eforturile

pentru a recruta cei mai buni candidați pentru posturile vacante și pentru a păstra

angajații valoroși și talentați în cadrul organizației.



În conformitate cu strategia noastră și în vederea creșterii competitivității în domeniul resurselor umane, ne ghidăm după următoarele etape:

1. Recrutare și selecție.

Reușim să atragem și să selectăm cei mai buni candidați pentru posturile vacante, utilizând instrumente de recrutare eficiente, cum ar fi: rețele sociale, site-uri de carieră, parteneriate cu universități și alte mijloace de publicitate.

2. Dezvoltare și formare profesională

Creșterea competențelor și abilităților angajaților noștri se realizează prin programe de formare și dezvoltare, care pot fi personalizate în funcție de nevoile individuale și de dezvoltare a carierei pe termen lung.

3. Păstrarea angajaților

Asigurând un mediu de lucru pozitiv, o remunerație echitabilă și oportunități de avansare în carieră, precum și prin elaborarea de politici și programe care să susțină echilibrul dintre viața profesională și cea personală a angajaților, păstrăm angajați valoroși și talentați în cadrul organizației.

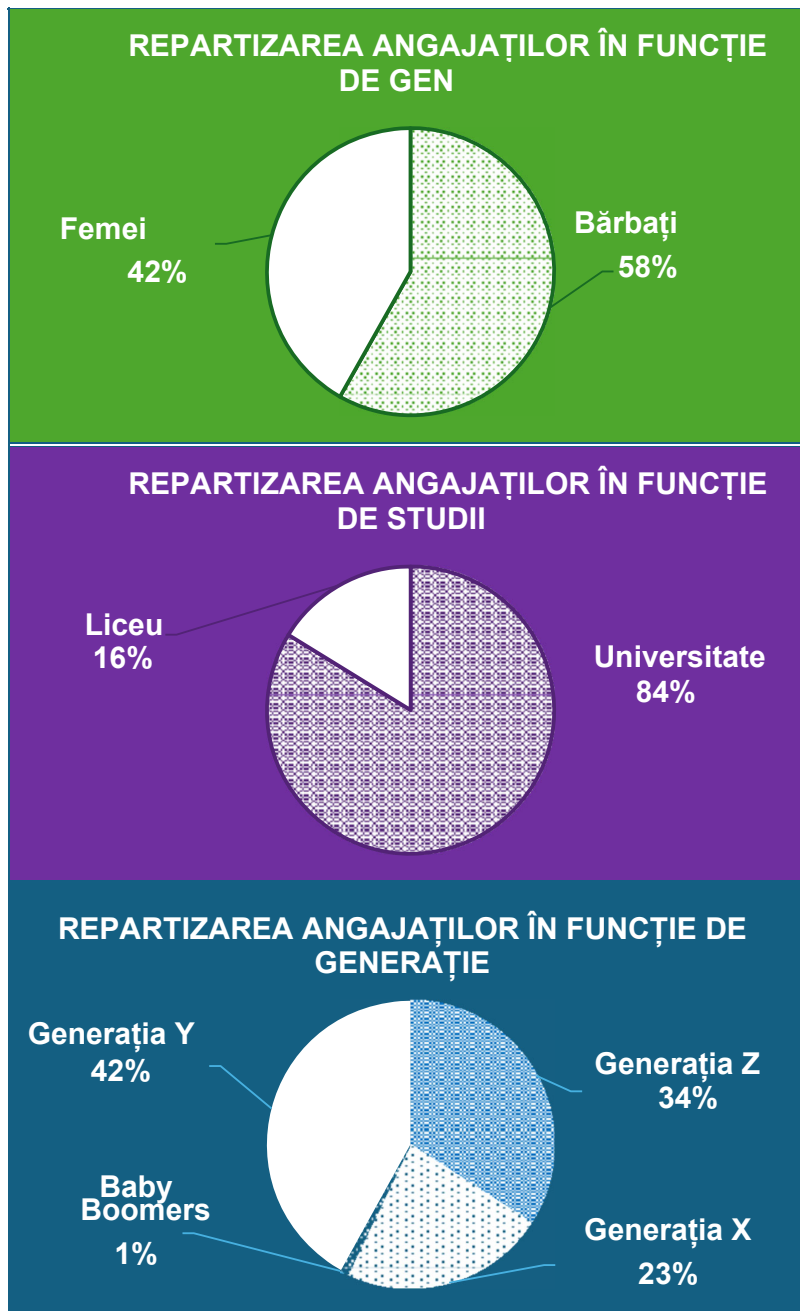
4. Responsabilitate socială

Identificarea domeniilor de activitate care pot prezenta un posibil risc de încălcare a drepturilor omului și/sau a codului de etică în afaceri (în cadrul activităților companiei, lanțului de aprovizionare și în relațiile cu companiile afiliate și partenerii de afaceri).

Elementele prezentate mai sus sunt detaliate în cadrul Regulamentului Intern (RI), aprilie 2023, document aprobat de directorul general.

În afară de aceste reglementări, **AROBS** a emis și a implementat un cod de conduită anticorupție și orientări interne privind prevenirea și combaterea hărțuirii și intimidării la locul de muncă bazate pe criterii gen, care se aplică direct tuturor angajaților Grupului AROBS, indiferent de poziția pe care o ocupă în cadrul companiei și, în general, oricărei persoane care poate angaja sau reprezenta compania și indiferent de mediul sau țara în care își desfășoară activitatea.

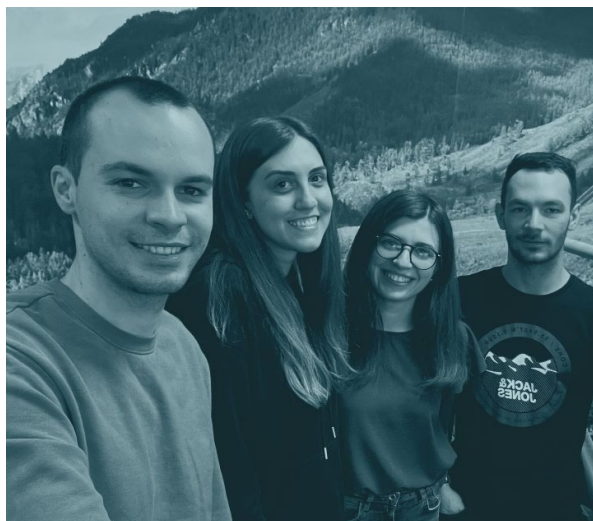
Repartizarea angajaților **AROBS** , în funcție de gen, studii și generații, este prezentată mai jos.



BENEFICII ACORDATE ANGAJAȚILOR

În conformitate cu strategia de păstrare a angajaților și de creștere a încrederii că angajații **AROBS** lucrează într-un mediu sigur și stabil, compania acordă următoarele beneficii:

- Etapele Planului de opțiuni de acțiuni ale salariaților (ESOP) au început în 2021.
- tichete de masă – conform cerințelor legale,
- controale de medicină a muncii - conform cerințelor legale,
- asigurare privată de sănătate,
- zile suplimentare de concediu, în funcție de vechime,
- ajutor material pentru anumite evenimente din viața angajatului,
- recompense și aprecieri periodice,
- participarea periodică la cursuri de formare profesională și alte cursuri de specialitate,
- participarea la team building-uri.



Prin memorandumul de listare la Bursa de Valori București, AROBS și-a asumat ca una dintre direcțiile strategice ale companiei să se concentreze pe motivarea și retenția angajaților, prin adoptarea mai multor acțiuni, printre care co-interesarea angajaților în performanța companiei prin mecanismul financiar „Plan de opțiuni de acțiuni pentru angajați”. Această abordare reprezintă un pas firesc în construirea în cadrul AROBS a unei culturi deschise spre comunicare și inovare, cu un spirit comunitar, care încurajează creșterea profesională și personală, creează un spațiu de implicare și, în același timp, un parteneriat.

Totodată, implementarea unui astfel de program reprezintă un element distinctiv pe piața locurilor de muncă din domeniul tehnologiei, unde recrutarea de personal cu înaltă calificare reprezintă o provocare din ce în ce mai mare. Participarea la performanțele companiei este un element care deosebește AROBS pe piață și poate atrage talente cu expertiză vastă, cu vechimi diferite; calitatea resurselor umane și a expertizei echipei este un element vital în domeniul de activitate al companiei, atât pe linia serviciilor de software pentru piața mondială, cât și în crearea de produse software pentru piața internă și nu numai.

Criteriile generale de alocare sunt după cum urmează:

- Statutul de angajat/conducere.
- Vechime continuă în companie de peste 1 an.
- Rezultate remarcabile în activitatea curentă.
- Implicarea activă și eficientă în promovarea intereselor companiei,

legate de domeniul de activitate.

În 2023, compania a implementat două etape ale programului SOP, în septembrie – mai multe detalii aici

<https://m.bvb.ro/FinancialInstruments/SelectedData/NewsItem/AROBS-Information-document-regarding-the-free-assignment-of-shares-under-SOP/1995D> iar în

noiembrie, mai multe detalii aici

<https://m.bvb.ro/FinancialInstruments/SelectedData/NewsItem/AROBS-Information-document-regarding-the-free-assignment-of-shares-under-SOP/1995D>.

DREPTURILE OMULUI

Respectarea drepturilor și libertăților omului este esențială pentru a asigura un mediu de lucru echitabil, sigur și respectuos.

Adoptând politici și practici care protejează și promovează drepturile fundamentale ale persoanelor implicate în activitatea **AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE**, ne angajăm să respectăm Declarația Universală a Drepturilor Omului, precum și standardele internaționale privind drepturile omului. În afară de angajamentele de mai sus:

Noi, AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE, suntem dedicați respectării drepturilor și libertăților omului, după cum urmează:

- Dreptul la viață.
- Dreptul la demnitate umană: angajații noștri sunt tratați în mod egal, fără discriminare pe baza unui atribut protejat, cum ar fi: rasă, etnie, gen, religie, orientare sexuală, vârstă sau orice altă caracteristică protejată de lege.

- Dreptul la condiții de muncă sigure și sănătoase: Asigurăm un mediu de lucru sigur și sănătos, care răspunde în mod corespunzător prevenirii accidentelor de muncă, bolilor profesionale și promovării bunăstării angajaților.
- Dreptul la libertatea de asociere și la negociere colectivă: Angajații noștri au dreptul de a se asocia și de a negocia în mod colectiv pentru a-și promova interesele și drepturile la locul de muncă.
- Dreptul la o remunerație echitabilă: Angajații noștri primesc o remunerație echitabilă în raport cu munca și responsabilitățile asumate.
- Dreptul la protecție împotriva hărțuirii și violenței: angajații noștri își desfășoară activitatea într-un mediu sigur, fără a fi expuși hărțuirii, violenței sau tratamentului abuziv.
- Dreptul la formare și dezvoltare profesională: asigurăm formarea continuă a angajaților noștri.
- Dreptul la confidențialitate și protecția datelor cu caracter personal: asigurăm confidențialitatea și securitatea datelor cu caracter personal ale angajaților prin respectarea GDPR.
- Dreptul la libertatea de exprimare: salariații au dreptul de a-și exprima liber opiniile și preocupările într-o manieră responsabilă și respectuoasă, fără teama de represalii.
- Dreptul la concediu de odihnă, de maternitate și de paternitate: salariații au dreptul la concediu de odihnă anual, de maternitate sau de paternitate, precum și la alte forme de concediu în conformitate cu legislația în vigoare.

EVENIMENTE ȘI IMPLICARE SOCIALĂ

În 2023, am făcut echipă cu „Plantează în România” pentru a sprijini inițiativele ecologice. Primul nostru eveniment de împădurire a avut loc pe 18 noiembrie la Cernica, aproape de București, România. Această colaborare demonstrează angajamentul nostru față de inițiativele de mediu și sustenabilitate.



În 2023, am încheiat și un parteneriat cu **CERT Transilvania** pentru un eveniment de împădurire. Acțiunea a avut loc în Jucu, aproape de

Cluj-Napoca, România, unde am plantat aproximativ 10.000 de puieti cu ajutorul a 350 de voluntari.

În 2023, am fost mândri, de asemenea, de modul în care proiectele câștigătoare ale competiției Fight for Your Green Cause 2022 au beneficiat de sponsorizarea noastră.

1. Teen Challenge – locul 1

Coordonat de Cătălin D., proiectul a fost organizat în colaborare cu ONG-ul Teen Challenges. Obiectivul principal al proiectului este de a învăța tinerii de la centru cum să-și gestioneze mai bine resursele.

Care este cel mai rău tip de deșeurii? Deșeurile umane. Teen Challenge încearcă să ajute tinerii cu dependențe să revină în contact cu viața lor. Foarte des, dependența de droguri sau de jocuri de noroc îi face pe oameni să-și piardă simțul realității și să se degradeze în condiții critice. În cadrul programului de reabilitare, „Banca de Alimente” este partener, iar participanții învață cum să își optimizeze mai bine resursele, învățând să reducă și să combată risipa de alimente.

2. Craft the Waste - locul 2.

Proiectul a fost organizat împreună cu ONG-ul Cercetașii Bistrițeni, coordonat de Sorina I., iar obiectivul principal a fost creșterea gradului de conștientizare privind reciclarea în rândul tinerilor și creșterea responsabilității adulților. Craft the waste a organizat peste 20 de ateliere pentru copiii din județul Bistrița, învățându-i cum să recicleze hârtia. Chiar dacă obiectivul inițial al proiectului a fost de a avea 100 de participanți, s-au înscris 200 de participanți, atât copii, cât și adulți. O altă realizare valoroasă a proiectului este aceea că copiii au învățat să se exprime și să creeze artă chiar și din deșeurii. Cele 400 de capodopere realizate de ei s-au numit eco-mARTișor și au fost expuse la Târgul de Mărțișor organizat de Complexul Muzeal Bistrița-Năsăud.

3. Împădurire la Bobâlna Cluj – locul 3

Coordonat de Daria P. și în colaborare cu Asociația Bear Brothers, s-a ajuns la o realizare remarcabilă în Bobâlna, o comună din România de lângă Cluj-Napoca, unde 3.500 de puieti de stejar și-au găsit un nou cămin. Prin restaurarea zonelor afectate anterior, promovăm un sentiment de responsabilitate în rândul cetățenilor, sensibilizându-i cu privire la nevoia de ajutor pentru mediu pentru restaurarea ecosistemului. Inițiativele de împădurire reprezintă o modalitate de implicare a participanților și formează cetățeni responsabili, un necesar pentru un viitor sustenabil. În cadrul acestei inițiative, 115 participanți s-au reunit cu entuziasm pentru a asigura un mediu mai sănătos, mai ecologic și mai durabil.

Inițiative în domeniul sportului și sănătății

De-a lungul anilor, AROBS a susținut sportul în diverse contexte.

De la colegii pasionați de înot, alergare, maratoane și

triatloane, până la echipe de fotbal și competiții sportive.

- Asociația Club Sportiv Barbu Racing Team

Colaborator al Federației Române de Schi, asociația a fost susținută de companie în acțiuni dedicate promovării schiului în rândul copiilor.

- X-Man România

Una dintre cele mai puternice competiții de triatlon din țară dedicată sportivilor de anduranță. Suntem parteneri de câțiva ani și putem spune că fiecare ediție este realizată cu mult efort și organizare.

- Antoanela Manac - atletă a Federației Române de Triatlon și membră a Echipei Naționale Olimpice a României.

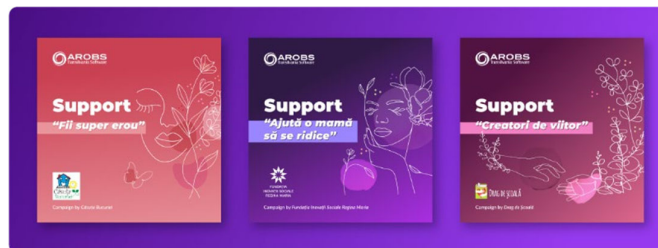


Cauze sociale

- „Fii un supererou” este o campanie organizată de Căsuța Bucuriei, o casă pentru copiii din familii aflate în dificultate care au nevoie de educație și îndrumare.

- „Help a Mother Rise” este o campanie organizată de Fundația Inovații Sociale Regina Maria. Datorită acestui program, mii de femei dezavantajate și bolnave își recapătă sănătatea în fiecare an.

- „Creators of the Future”, o campanie organizată de Drag de Școală - un model sistemic implementat în școli conceput pentru a fi flexibil și incluziv pentru profesori, elevi și familiile lor, precum și pentru partenerii din comunitate care lucrează împreună pentru a debloca potențialul copiilor și adolescenților din familii defavorizate prin consiliere și mentorat.



10. Obiectivele de dezvoltare durabilă

10.1. Angajamentul nostru față de ESG

Viziunea noastră pentru viitor:

Dorim să contribuim la construirea unei comunități inovatoare, conectate, echitabile și sustenabile, concentrându-ne pe acțiuni care să sprijine următoarele:

- Inovare și creativitate
- Educație
- Sport și sănătate
- Sustenabilitate
- Responsabilitate socială corporativă
- Implicare în comunitate

10.2. Progresul nostru în anul 2023

Acțiuni pe care le-am implementat cu mândrie în 2023.

Reducerea amprentei de carbon – cel puțin o pădure AROBS în fiecare an și cel puțin trei proiecte comunitare ecologice susținute de programul nostru intern Fight for Your Cause. Începând cu anul 2021, angajații AROBS aleg o cauză caritabilă ecologică și o aduc în atenția colegilor lor pentru șansa de a câștiga o sponsorizare oferită de companie. Mai multe detalii aici: <https://arobs.com/arobs-green/>

Eficiența energetică – realizarea de progrese susținute către clădiri și parcuri auto cu impact mai redus asupra mediului.

Gestionarea deșeurilor - divizia de gestionare a parcului auto colectează dispozitivele la sfârșitul duratei lor de viață. Credem în rolul educației în creșterea gradului de conștientizare cu privire la sustenabilitate și problemele de mediu, de aceea investim în campanii de educație continuă și de comunicare internă anti-risipă.

Aprovizionare etică și sustenabilă - acordăm prioritate aprovizionării etice în lanțul nostru de aprovizionare. Prioritizăm produsele de origine locală pentru cadouri, și din



materiale reciclate, pentru cadouri de marketing pentru evenimente și pentru utilizarea la birou – sticle din RPET, pixuri, agende din piatră reciclabilă 100%.

Produce software AROBS sprijină companiile în practici sustenabile

Platforma TrackGPS sprijină clienții noștri în vederea îndeplinirii angajamentelor ESG - raportarea emisiilor de CO2, soluții alternative de mobilitate, informații despre dimensionarea corectă a parcului auto pentru a schimba sau a se aproviziona eficient. Construim un mediu sigur și securizat prin soluții de comportament la volan pentru a ajuta și educa părțile interesate.

Produce de optimizare a afacerii și sustenabilitate

Suita **Optimall** pentru industriile de producție și distribuție oferă software pentru optimizarea rutelor, contribuind la reducerea amprentei de carbon a sute de afaceri românești.

MonePOS by AROBS este un sistem de plată digital complet fără utilizarea de hârtie, care ajută sute de companii românești să își reducă consumul de hârtie.

Produsele **TrueHR și dpPayrol** pentru managementul resurselor umane ajută peste 500 de companii mari să-și reducă consumul de hârtie utilizată prin utilizarea semnăturii digitale pentru documentele de resurse umane.

Responsabilitate socială:

- Incluziune – ne-am născut în Europa, dar cultura noastră este incluzivă și internațională. Avem birouri în Europa, America de Nord și Asia.
- Practici de muncă echitabile - opțiuni de lucru la distanță și hibride, programe speciale pentru familii și copii
- Implicarea în comunitate: donații pentru proiecte sociale și de sănătate

Guvernanță:

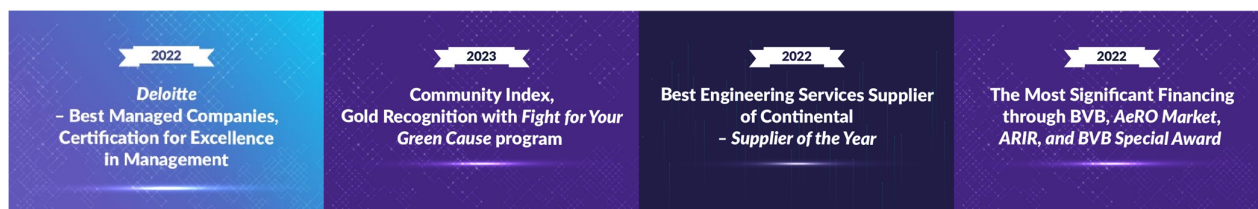
- Asigurarea unui comportament etic în afaceri.
- Stabilirea unor standarde ridicate în afaceri pentru subcontractanți.
- Punerea în aplicare a unor norme anticorupție solide.
- Educarea și abilitarea părților interesate pentru a ne atinge obiectivele în materie de sustenabilitate
- Permitearea tuturor acționarilor să participe de la distanță la AGA.
- Evaluarea de risc scăzut trebuie furnizată de către agenția de rating ESG.
- Măsurarea și publicarea transparentă a performanțelor noastre în materie de sustenabilitate.
- Raportarea în conformitate cu standardele IFRS și procedurile privind relațiile cu investitorii

conform prevederilor aplicabile pentru companiile listate la bursă la Bursa de Valori București

- Programul SOP, lansat în 2021, aflat acum la cea de-a treia ediție - colegii devin parteneri pentru succesul companiei.
- Certificare **Deloitte România Best Managed Company 2022**.
- Indexul Comunității, recunoaștere Silver cu programul Fight for Your Green Cause – 2022

Alte distincții:

- Noul val de antreprenariat – Ziarul Financiar – 2023
- Premiul de excelență pentru debutul nostru pe piața principală a Bursii de Valori București – Ziarul Bursa – 2023
- Employer Branding Awards, categoria Best Benefits Strategy – locul 1 cu Planul de opțiuni pe acțiuni ale salariaților - 2023
- Indexul Comunității - recunoaștere Gold cu programul Fight for Your Green Cause – 2022
- Best Engineering Services Supplier of Continental – Furnizorul anului - 2022
- Cea mai semnificativă finanțare prin BVB, AeRO Market, ARIR și Premiul special BVB – 2022
- Cea mai bună companie în relațiile cu investitorii pe AeRO, vot public, oferit de ARIR – 2022



10.3. Guvernanța ESG a AROBS

Strategia ESG este condusă de către Consiliul de administrație și directorul general și este încorporată la fiecare nivel al organizației noastre. Primul raport ESG este un proiect de colaborare care beneficiază de implicarea și expertiza mai multor departamente și funcții precum: Marketing, Financiar, CISO, DPO, Juridic, Administrativ etc.

11. Planul de afaceri ESG - Încorporarea acțiunilor și integrarea riscurilor și oportunităților ESG (2024-2027)

1. Rezumat executiv

Acest plan de afaceri cuprinzător integrează acțiunile specificate, riscurile ESG (de mediu, sociale și de guvernanta) și oportunitățile în operațiunile AROBS din 2024 până în 2027. Obiectivele sunt de a sprijini inovarea, creativitatea, educația, sportul și sănătatea, implicarea în comunitate, sustenabilitatea, guvernanta, atenuarea riscurilor, valorificarea oportunităților și îmbunătățirea performanței generale a afacerii prin indicatori-cheie de performanță cuantificabili.

2. Obiective

- Să încurajeze inovația, creativitatea și educația în rândul tinerilor și al angajaților.
- Să crească implicarea în sport, sănătate și sprijin pentru comunitate.
- Să promoveze sustenabilitatea și să reducă amprenta de carbon.
- Să asigure guvernanta prin respectarea reglementărilor și a standardelor.
- Să reducă riscurile ESG identificate.
- Să valorifice oportunitățile ESG pentru a stimula inovarea și durabilitatea.
- Să monitorizeze și să evalueze performanța prin indicatori-cheie de performanță măsurabili din 2024 până în 2027.

3. Plan de acțiune

a. Inovare, creativitate și educație

Obiectiv: Sprijinirea tinerilor și a angajaților în dobândirea de cunoștințe în domeniul tehnologiei, al antreprenoriatului și al unui stil de viață sănătos.

➤ Acțiuni:

- Parteneriat cu universități, clustere și ONG-uri.
- Participarea la programe de inovare educațională.

- Implementarea programelor de învățare continuă și de educație internă.

➤ **Indicatori-cheie de performanță:**

- Numărul de acțiuni de parteneriat cu instituțiile de învățământ (Țintă: 5 acțiuni noi de parteneriat pe an).
- Rata de participare la programele de educație internă (țintă: 50% participare angajați).

Departamente responsabile: Departamentul de marketing, Echipa de dezvoltare a resurselor umane

Perioadă de implementare: În curs de desfășurare din 2024 până în 2027

b. Sport, sănătate și implicarea în comunitate

Obiectiv: Sprijinirea comunităților marginalizate și a instituțiilor de asistență medicală.

➤ **Acțiuni:**

- Organizarea cauzelor sociale și sprijinirea comunităților marginalizate (părinți singuri, familii izolate).
- Acordarea de donații pentru evenimente specifice (Paște, Crăciun, prima zi de școală).
- Sprijinirea instituțiilor de asistență medicală și de prim răspuns.

➤ **Indicatori-cheie de performanță**

- Numărul de evenimente organizate pentru cauze sociale (Țintă: 3 evenimente pe an).
- Total donații acordate (Țintă: Creștere cu 5% anual).
- Departamente responsabile: Departamentul de marketing, Echipa de dezvoltare a resurselor umane

Perioadă de implementare: În curs de desfășurare din 2024 până în 2027

c. Sustenabilitate

Obiectiv: Monitorizarea și reducerea amprentei de carbon a companiei.

➤ **Acțiuni:**

- Monitorizarea emisiilor de gaze cu efect de seră și a consumului de energie.
- Înlocuirea echipamentelor vechi cu alternative eficiente din punct de vedere energetic.
- Optimizarea proceselor logistice și a consumului de energie al spațiului de lucru.
- Analiza oportunității de creștere a volumului consumului de energie din surse regenerabile trasabile.

- Analiza posibilității trecerii treptate la un parc auto hibrid/electric.
 - Implicarea în proiecte ecologice și creșterea gradului de conștientizare a angajaților cu privire la utilizarea echitabilă a resurselor.
 - Participarea la proiecte de împădurire și spații publice verzi.
- **Indicatori-cheie de performanță**
- Reducerea consumului de energie proporțional cu numărul de angajați și suprafețele de birouri (Țintă: reducere de 5% până în 2027).
 - Numărul de vehicule hibride/electrice din parcul auto (Țintă: 15% din flotă până în 2027).
 - Numărul de proiecte de împădurire finalizate (Țintă: 5 proiecte până în 2027).
 - Departamente responsabile: Departamentul de operațiuni, Echipa de calcul a amprentei de carbon

Perioadă de implementare: În curs de desfășurare din 2024 până în 2027

d. Guvernanță

Obiectiv: Consolidarea guvernanței pentru gestionarea impactului asupra afacerilor și consecințele juridice.

- **Riscuri:**
 - Impactul asupra afacerii din cauza erorilor de software.
 - Modificare neautorizată a software-ului.
 - Consecințele juridice ale măsurilor de protecție inadecvate.
- **Oportunități:**
 - Implementarea de procese robuste de verificare a software-ului.
 - Îmbunătățirea măsurilor de securitate cibernetică.
 - Adoptarea unor cadre juridice cuprinzătoare de conformitate.
- **Acțiuni:**
 - Continuarea construirii de echipe puternice de asigurare a calității software-ului.
 - Implementarea autentificării cu mai mulți factori și audituri de securitate periodice.
 - Derularea de instruirii periodice în materie de conformitate juridică pentru angajați.
- **Indicatori-cheie de performanță**

- Numărul de erori software detectate și rezolvate (Țintă: rezolvare 100% în termen de 30 de zile).
- Frecvența auditurilor de securitate (Țintă: Audituri trimestriale).
- Incidente de conformitate legală (Țintă: Zero incidente pe an).
- Departamente responsabile: Departamentul IT, Departamentul Juridic, Departamentul de Resurse Umane
- Perioadă de implementare: În curs de desfășurare din 2024 până în 2027

e. Proiecte ecosistemice

Obiectiv: Sprijinirea clienților în îndeplinirea angajamentelor ESG.

Acțiuni:

- Dezvoltarea continuă a soluțiilor telematice pentru a sprijini nevoile clienților noștri în ceea ce privește consumul de combustibil și reducerea amprentei de carbon.
- Furnizarea de soluții software pentru optimizarea rutelor pentru a reduce amprenta de carbon.
- Dezvoltarea de soluții care să sprijine digitalizarea sectorului public și privat, ceea ce duce la un consum mai mic de hârtie.

➤ Indicatori-cheie de performanță

- Numărul de clienți care utilizează soluțiile telematice ca suport pentru angajamentele lor ESG (Țintă: minim 50 de clienți până în 2027).
- Numărul de soluții de optimizare a rutelor implementate pentru clienți (Țintă: 50 de implementări până în 2027).
- Implementarea de soluții care să sprijine digitalizarea proceselor clienților (Țintă: 50 de implementări până în 2027).

Departamente responsabile: Departamentul de marketing, Grupuri și unități de afaceri.
 Perioadă de implementare: În curs de desfășurare din 2024 până în 2027

4. Calendar de punere în aplicare

Acțiunile prezentate în acest plan vor fi puse în aplicare în mod continuu, cu revizuirii anuale pentru a asigura progresul și alinierea la obiective. Etapele de referință cheie includ:

2024: Stabilirea inițiativelor fundamentale și începerea implementării.

2025: Prima revizuire și ajustări anuale complete pe baza datelor indicatorilor-cheie de performanță inițiali. 2026: Evaluarea intermediară și scalarea programelor de succes.

2027: Evaluarea finală și stabilirea de noi obiective pe baza rezultatelor obținute.

5. Plan financiar

Resursele vor fi alocate de la departamentele respective pentru a sprijini acțiunile cuprinse în acest Plan. Vor fi efectuate revizuirii financiare periodice pentru a asigura respectarea bugetului și utilizarea eficientă a fondurilor.

6. Monitorizare și evaluare

Vor fi efectuate monitorizări și evaluări periodice pentru a evalua progresul. Indicatorii-cheie de performanță vor fi urmăriți pentru a măsura eficiența acțiunilor și vor fi efectuate ajustări, după caz.

7. Concluzie

Acest plan de afaceri cuprinzător își propune să integreze acțiunile specificate și riscurile și oportunitățile ESG în operațiunile AROBS din 2024 până în 2027. În acest fel, AROBS își va îmbunătăți sustenabilitatea, guvernanta și responsabilitatea socială, contribuind pozitiv la mediu și societate, asigurând în același timp reziliența și conformitatea în afaceri.



#WeWontStop

să sprijinim comunitatea

