



Raportul de Sustenabilitate AROBS 2024



**Mesaj din
Partea CEO**

Stimate partener,

2024 a fost un an definitiv pentru AROBS, marcat de etape cheie precum o majorare de capital de succes și alăturarea Băncii Europene pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD) în calitate de investitor, alături de alți opt investitori instituționali majori. Aceste realizări validează traiectoria noastră de creștere durabilă, reziliență și angajament față de inovare.

Aspirăm să excelăm în industria noastră și să sprijinim dezvoltarea unei comunități inovatoare, conectate, echitabile și sustenabile. Am fost întotdeauna deschiși să învățăm și să reînvățăm pentru a construi cea mai bună versiune posibilă a companiei noastre. Dorim să facem acest lucru în afaceri, pe piața bursieră și la nivel de mediu, social și de guvernare. Din această perspectivă, vedem sustenabilitatea ca **pe un imperativ de afaceri** care alimentează **inovația, reziliența și crearea de valoare pe termen lung**.



În 2024, ne considerăm mai bine pregătiți pentru a lua parte la discuția despre sustenabilitate cu investitorii noștri instituționali și privați, care analizează factorii de mediu, sociali și de guvernare alături de indicatorii financiari tradiționali atunci când iau decizii de investiții.

Aspirăm să fim un cetățean corporativ responsabil, să facem ceea ce este corect, dar și să creăm valoare comercială tangibilă. Integrarea sustenabilității în activitatea noastră de zi cu zi și depunerea unui efort suplimentar în ceea ce privește inovarea și calitatea serviciilor ne permit să îndeplinim și să depășim cerințele de performanță ale clienților, investitorilor, analiștilor și finanțatorilor globali. În plus, concentrarea noastră asupra rezilienței și reducerii riscurilor ne asigură că suntem bine pregătiți să ne adaptăm și să evoluăm într-un mediu de afaceri în continuă schimbare, promovând în același timp inovarea și succesul pe termen lung. Între timp, continuăm să creăm valoare pentru societate și să ne implicăm în bunăstarea comunităților din care facem parte.

Aceste eforturi sunt susținute de obiectivele noastre ESG, care includ:

- **Promovarea sustenabilității** prin reducerea emisiilor de carbon și integrarea principiilor economiei circulare.
- **Promovarea inovației și a educației**, atât a tinerelor talente, cât și a angajaților.
- **Sporirea bunăstării comunității** prin inițiative în domeniul sănătății, al sportului și cel social.
- **Asigurarea excelenței guvernantei** prin respectarea strictă a standardelor globale și a reglementărilor.
- **Furnizarea de rezultate ESG măsurabile** pentru a stimula responsabilitatea și impactul pe termen lung.

Împreună cu părțile interesate vom construi un viitor în care sustenabilitatea, inovarea și succesul în afaceri, merg mână în mână.

Cu stimă,

Voicu Oprean
 Director General și Președinte al Consiliului de Administrație
 AROBS Transilvania Software

Introducere în sustenabilitate

La AROBS, **sustenabilitatea este un imperativ de afaceri** care stimulează **inovarea, reziliența și responsabilitatea pe termen lung, precum și bunăstarea socială**, asigurându-ne că prosperăm în timp ce producem un impact semnificativ asupra lumii din jurul nostru.

Standardele europene de raportare privind sustenabilitatea (ESRS) fac parte din Directiva privind raportarea privind sustenabilitatea întreprinderilor (CSRD) a Uniunii Europene. Standardele oferă un cadru cuprinzător pentru ca întreprinderile să își prezinte performanțele de mediu, sociale și de guvernanță (ESG) într-un mod standardizat și transparent. ESRS urmărește să se asigure că întreprinderile comunică impactul lor asupra mediului și societății, aliniindu-și în același timp strategiile de sustenabilitate la obiectivele mai largi ale UE, inclusiv neutralitatea emisiilor de carbon până în 2050.

Principalele caracteristici ale ESRS

1. **Obligativitatea raportării pentru entitățile mari:** Începând cu 2024, CSRD impune raportarea ESRS pentru întreprinderile mari care își desfășoară activitatea în UE, extinzând domeniul de aplicare pentru a include întreprinderile din afara UE cu operațiuni semnificative în UE. Prin urmare, raportul de sustenabilitate 2024 al AROBS urmează standardul ESRS.

2. **Alinierea la standardele globale:** Deși este adaptat în primul rând reglementărilor specifice UE, ESRS încorporează elemente din cadre precum

Inițiativa Globală de Raportare (GRI) și Grupul operativ pentru publicarea informațiilor financiare legate de climă (TCFD), promovând comparabilitatea pe piețele internaționale, aducând un nivel global de transparență în ceea ce privește informațiile privind sustenabilitatea companiei.

3. **Domeniul de aplicare ESG holistic:** ESRS utilizează o abordare dublă a materialității. Aceasta înseamnă că evaluează atât materialitatea financiară (impactul asupra valorii companiei), cât și materialitatea impactului (efectele companiei asupra societății și mediului).

4. **Cerințe sectoriale și generale:** ESRS include standarde independente de sector, precum și ghidare specifică sectorului, asigurând o raportare personalizată pentru industriile cu provocări unice în materie de sustenabilitate.





***Alinierea Raportului
de Sustenabilitate al
AROBS cu ESRS***

Raportul de sustenabilitate AROBS 2024: Aliniere cu ESRS

Alinierea AROBS la ESRS implică:

- **Raportare cuprinzătoare:** Integrarea cerințelor ESRS în cadrul nostru de raportare asigură faptul că informațiile publicate respectă cele mai înalte standarde de transparență și comparabilitate.
- **Abordare centrată pe părțile interesate:** ESRS pune accentul pe implicarea părților interesate, o practică deja integrată în operațiunile AROBS, pentru a surprinde preocupările și așteptările clienților, investitorilor, angajaților și ale altor grupuri-cheie.
- **Concentrarea asupra impactului și gestionării riscurilor:** Raportarea ghidată de ESRS permite AROBS să își evalueze impactul social și de mediu, abordând în același timp riscurile financiare precum conformitatea cu reglementările, schimbările tehnologice și evoluția cerințelor pieței.

Prin această aliniere, AROBS se poziționează ca un cetățean corporativ responsabil, demonstrând că sustenabilitatea și succesul în afaceri nu sunt doar compatibile, ci se și consolidează reciproc.

Raportul include toate opțiunile de introducere treptată aplicabile. Aceste declarații au fost supuse unui audit extern cu asigurare limitată, iar Raportul independent de asigurare limitată poate fi găsit într-o secțiune separată, începând cu pagina 148.

Majoritatea datelor noastre cantitative provin direct din sistemele noastre interne. Atunci când colectarea datelor se bazează pe metode alternative, cum ar fi estimarea sau extrapolarea în cadrul lanțului nostru valoric, acest lucru este indicat în mod explicit.

La întocmirea Declarațiilor privind sustenabilitatea, AROBS a aplicat ipoteze, judecăți și estimări care influențează cifrele raportate, în special în ceea ce privește emisiile Scope 3 ale Grupului. În consecință, există un grad de incertitudine inerentă în aceste calcule.

Aceste estimări și ipoteze se bazează pe date istorice, lucrări de cercetare relevante, planuri locale sau naționale și diverși alți factori relevanți și credem că sunt rezonabile în circumstanțele date. Acestea sunt revizuite în permanență pentru a spori acuratețea raportărilor viitoare, eventualele revizuri având un impact asupra valorilor prezentate. Eforturile de îmbunătățire a preciziei calculului privind emisiile includ obținerea de date primare de la parteneri ori de câte ori este posibil și reducerea dependenței de estimări atunci când devin disponibile date de calitate superioară.

Estimările, aproximările și/sau prognozele utilizate în întocmirea și prezentarea Raportării consolidate privind durabilitatea sunt supuse unei incertitudini inerente semnificative. Măsura în care Raportarea privind durabilitatea conține prezentări de informații calitative, cantitative, obiective, subiective, istorice și prognozate, implică, de asemenea, un grad semnificativ de incertitudine. Selectarea unor tehnici de estimare, aproximare sau prognoză, diferite, dar acceptate în contextul raportării de sustenabilitate, ar fi putut conduce la valori sau prezentări raportate care să fie semnificativ diferite.

Așa cum este evidențiat în prezentările privind ESRS – E1 Schimbările climatice, disponibilitatea factorilor de emisii este adesea limitată de metodologia generală și de ipotezele științifice folosite la crearea lor. Instituțiile care furnizează acești factori nu oferă, în multe cazuri, suficiente detalii pentru a acoperi în mod specific toate categoriile analizate, ceea ce duce la o anumită marjă de eroare. În consecință, cuantificarea emisiilor de gaze cu efect de seră implică inevitabil un grad semnificativ de incertitudine, ca urmare atât a cunoștințelor științifice incomplete, cât și a estimărilor generalizate pe care se bazează factorii de emisie.

Natura aspectelor de durabilitate și lipsa unor standarde externe unitare pot conduce la folosirea unor metodologii de măsurare diferite, dar considerate acceptabile, ceea ce poate genera variații între entități. Totodată, aceste metodologii pot influența comparabilitatea informațiilor privind durabilitatea, atât între organizații diferite, cât și de la un an la altul în cadrul aceleiași entități, pe măsură ce metodologiile evoluează.

La realizarea Raportării consolidate privind durabilitatea, Administratorii societății interpretează anumiți termeni juridici nedefiniți, precum și alți termeni potențial ambigui. Întrucât acești termeni pot fi înțeleși diferit, inclusiv în privința conformității juridice, poate apărea un anumit grad de incertitudine în raportare.

Pentru mai multe detalii privind estimările și ipotezele aplicate, vă rugăm să consultați informațiile prezentate în secțiunile ulterioare ale prezentelor declarații privind sustenabilitatea.

Dezvăluiri legate de circumstanțe specifice (BP-2): Orizonturi temporale

Cu excepția cazului în care se prevede altfel, orizonturile de timp pe termen scurt, mediu și lung la care se face referire în aceste declarații de sustenabilitate sunt definite după cum urmează:

- pe termen scurt se referă la o perioadă de unul până la doi ani
- termenul mediu acoperă doi până la cinci ani
- pe termen lung se aplică perioadelor care depășesc cinci ani

Strategia de punere în aplicare

Compania a efectuat o evaluare a lacunelor pentru a-și compara practicile actuale cu cerințele CSRD. Eforturile s-au concentrat pe identificarea subiectelor relevante de raportare și asigurarea alinierii la obligațiile de reglementare. Acest lucru pune bazele unei extinderi a dezvăluirilor în anii următori.

Obiective strategice și integrarea dezvoltării sustenabile

Viziunea strategică a AROBS privind integrarea sustenabilității se concentrează pe:

- **Inovare în tehnologie:** Dezvoltarea de soluții software de ultimă generație care sprijină industriile sustenabile, cum ar fi sistemele de gestionare a flotei care îmbunătățesc eficiența combustibilului și reduc emisiile de carbon.
- **Impact global:** Extinderea noastră în mod responsabil pe piețele internaționale, minimizând în același timp impactul negativ și contribuind pozitiv la comunitățile pe care le deservim.
- **Dezvoltarea forței de muncă:** Cultivarea unei forțe de muncă diverse, incluzive și calificate care să se alinieze priorităților ESG globale și să stimuleze inovarea și excelența companiei.
- **Eficiența operațională:** Folosirea tehnologiei pentru optimizarea operațiunilor noastre, reducerea consumului de resurse și minimizarea deșeurilor.
- **Leadership în domeniul sustenabilității:** Consolidarea strategiei de sustenabilitate a AROBS prin aderarea la cerințele de conformitate, abordarea proactivă a așteptărilor partenerilor prin inițiative ESG voluntare, raportări transparente și acțiuni specifice pentru alinierea la standardele globale de sustenabilitate.
- **Reziliență și creștere:** Identificarea oportunităților de creștere pe piețele axate pe sustenabilitate, reducând în același timp riscurile asociate cu provocările sociale și de mediu

Dezvăluiri generale (BP-1-2)

Raportul privind sustenabilitatea se referă la operațiunile grupului AROBS și a fost întocmit pe bază consolidată, domeniul de aplicare fiind același cu cel al situației financiare. Declarația de sustenabilitate acoperă propriile operațiuni ale grupului AROBS în ceea ce privește impactul, riscurile și oportunitățile. Declarația acoperă, de asemenea, lanțul nostru valoric în ceea ce privește datele privind emisiile provenite din principalele părți ale lanțului nostru valoric din amonte și din aval. Nicio informație privind proprietatea intelectuală sau know-how-ul nu a fost omisă în mod intenționat. Nicio filială nu este exceptată de la raportarea individuală sau consolidată privind sustenabilitatea.

Nu am publicat obiective în acest raport, deoarece lucrăm la prioritizarea domeniilor noastre de dezvoltare durabilă, cu scopul de a stabili obiective pe termen mediu și lung, aliniate cu scopurile noastre strategice generale.

Raportăm pe termen scurt, adică perioada de raportare din situațiile noastre financiare - un an calendaristic. Informațiile privind lanțul valoric descrise în prezentul raport se bazează pe o combinație de cercetări documentare, pe implicarea directă a membrilor lanțului nostru valoric și pe declarațiile experților. În conformitate cu articolul 19a alineatul (3) și cu articolul 29a alineatul (3) din Directiva 2013/34/UE, pentru acest prim an de raportare, AROBS nu va prezenta informații detaliate privind lanțul valoric în declarațiile sale privind sustenabilitatea. Pentru acest ciclu de raportare, societatea nu are parametri cantitativi sau sume monetare supuse unui nivel ridicat de incertitudine a măsurării. Incertitudinile și ipotezele relevante pentru calcularea emisiilor de gaze cu efect de seră ale AROBS sunt prezentate în secțiunea Schimbări climatice din prezentul raport.

Acest raport prezintă modul în care riscurile de mediu, sociale și etice sunt gestionate în cadrul grupului AROBS. Acesta este parte integrantă din Raportul anual 2024 al grupului AROBS și constituie informații care decurg din contul nostru de responsabilitate socială. Acesta este raportat utilizând standardul de raportare ESRS și criteriile stabilite de [EFRAG](#). În acest prim an de raportare nu au fost efectuate modificări; ajustările viitoare vor fi prezentate în rapoartele ulterioare.

Prezentare generală a lanțului valoric AROBS

Lanțul valoric al AROBS reflectă concentrarea companiei pe dezvoltarea de software, soluții integrate și servicii de transformare digitală.

În amonte, AROBS colaborează cu furnizorii de tehnologie - cum ar fi producătorii de hardware, furnizorii de licențe software și partenerii de consultanță specializată - pentru a asigura instrumentele, platformele și expertiza necesare pentru inovarea produselor. De asemenea, compania se bazează pe servicii externalizate pentru sarcini specializate de inginerie sau testare atunci când sunt necesare capacități tehnice avansate.

În aval, principalii clienți ai AROBS sunt, de obicei, clienți business-to-business (B2B) care operează în industrii precum industria auto, științele vieții, IoT, călătorii și ospitalitate, dar și Fintech. Modelul de relație variază de la parteneriate de dezvoltare pe termen lung - în care AROBS furnizează soluții de inginerie și IT dedicate - la angajamente bazate pe proiecte axate pe dezvoltare de software personalizat sau de sisteme integrate. Canalele de distribuție variază în funcție de fiecare linie de produse sau servicii, dar ele includ adesea colaborarea directă cu echipele tehnice ale clienților, acorduri de licențiere și cadre software-as-a-service (SaaS). Aceste oferte ajung în cele din urmă la utilizatorii finali prin intermediul propriilor produse, platforme sau operațiuni interne ale clientului.

În 2024, societatea a integrat perspectiva lanțului valoric în special în evaluarea amprenteii sale de carbon, capturând impactul din amonte și din aval în conformitate cu domeniul de aplicare al protocolului GHG. O evaluare mai amplă a impacturilor, riscurilor și oportunităților (IRO) legate de lanțul valoric, în conformitate cu cerințele ESRS, este planificată pentru anul viitor, ca parte a angajamentului continuu al AROBS de a spori domeniul de aplicare și profunzimea raportării sale privind sustenabilitatea.

Lanțul valoric este susținut în continuare de o infrastructură solidă, inclusiv o guvernanta aliniată la standardele de listare publică, sustenabilitate financiară și investiții continue în dezvoltarea angajaților și în cercetare și dezvoltare. Aceste elemente asigură faptul că AROBS își menține reziliența, scalabilitatea și inovarea în toate operațiunile sale.

Rolul organelor administrative, de gestionare și de supraveghere (GOV 1)

La AROBS, guvernanta sustenabilității este un obiectiv-cheie al conducerii noastre. Deși în prezent nu sunt disponibile informații specifice privind componența și diversitatea organelor noastre administrative, de conducere și de supraveghere, conducerea noastră se implică activ în inițiative legate de sustenabilitate și în formarea profesională. Membrii participă la cursuri specializate privind guvernanta consiliului de administrație, sustenabilitatea și subiectele de mediu, consolidându-și angajamentul față de un viitor mai ecologic și mai responsabil. În plus, conducerea noastră este direct implicată în cauze sociale, de sănătate, sportive și de mediu, precum și în proiecte educaționale care se aliniază cu obiectivele noastre de sustenabilitate.

Expertiză și dezvoltare în domeniul sustenabilității

AROBS recunoaște importanța expertizei în materie de sustenabilitate la toate nivelurile de guvernanta. Compania asigură accesul la programe de formare profesională, permițând organelor administrative, de conducere și de supraveghere să își consolideze cunoștințele și capacitățile de supraveghere în ceea ce privește aspectele legate de sustenabilitate.

- **Expertiză socială și de guvernanta:**

AROBS are un cadru de raportare bine stabilit pentru subiectele sociale și de guvernanta, care permite identificarea eficientă a riscurilor, monitorizarea conformității și luarea deciziilor strategice. Experiența anterioară în ceea ce privește raportarea privind indicatorii cheie de performanță legați de forța de muncă, diversitatea, etica și structurile de guvernanta a îmbunătățit capacitatea companiei de a aborda riscurile și oportunitățile importante. În plus, AROBS aderă la politicile și procedurile interne, precum și la ghidurile de bune practici ale Bursei de Valori București (BVB) și ale Băncii Europene pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD), asigurând transparența, responsabilitatea și alinierea la standardele internaționale de sustenabilitate.

- **Dezvoltarea expertizei de mediu:**

Deși AROBS a făcut progrese în înțelegerea impactului legat de climă, cadrul nostru de raportare de mediu este încă în curs de dezvoltare. Expertiza în evaluările legate de climă, cuantificarea riscurilor și strategiile de reducere a emisiilor este în curs de consolidare, în special ca urmare a integrării emisiilor de tip Scope 3 în calculele noastre și a încorporării riscurilor climatice în

programele de gestionare a riscurilor. Eforturile viitoare se vor concentra pe consolidarea continuă a capacităților de gestionare a emisiilor de gaze cu efect de seră (GES), de analiză a riscurilor climatice și de conformitate cu reglementările.

Ca parte a angajamentului nostru față de sustenabilitate, continuăm să ne perfecționăm expertiza în toate dimensiunile ESG (de mediu, sociale și de guvernare) pentru a asigura o abordare echilibrată și cuprinzătoare a gestionării impactului, riscurilor și oportunităților materiale.

Procese de guvernare, controale și mecanisme de supraveghere (SBM 1)

Procesele de guvernare pentru supravegherea dezvoltării sustenabile la AROBS vor include controale și proceduri structurate care sunt integrate în cadrul general de gestionare a riscurilor al societății.

- **Integrarea cu funcțiile interne:**

Gestionarea riscurilor legate de sustenabilitate va fi integrată în procedura internă de gestionare a riscurilor, asigurându-se că aspectele legate de sustenabilitate sunt evaluate sistematic alături de alte riscuri de afaceri.

- **Supravegherea stabilirii și monitorizării obiectivelor:**

Organele administrative, de conducere și de supraveghere, împreună cu conducerea executivă superioară, vor supraveghea stabilirea obiectivelor legate de sustenabilitate și monitorizează progresele înregistrate în vederea atingerii acestora. Această supraveghere va asigura alinierea la strategia de afaceri mai amplă a societății, conformitatea cu reglementările și abordarea gestionării riscurilor.

- **Stabilirea obiectivelor:**

- Organismele de conducere și de supraveghere vor oferi orientare strategică în ceea ce privește obiectivele de sustenabilitate, asigurând alinierea acestora la obiectivele corporative și la așteptările de reglementare.
- Conducerea executivă superioară va fi responsabilă de identificarea priorităților-cheie în materie de sustenabilitate, inclusiv a obiectivelor sociale, de guvernare și de mediu, și de integrarea acestora în strategia pe termen lung a companiei.
- În timp ce obiectivele sociale și de guvernare sunt bine definite datorită experienței anterioare în materie de raportare, stabilirea obiectivelor de mediu este încă în evoluție, pe măsură ce societatea își consolidează expertiza în domeniul climei.

- **Monitorizarea progreselor:**

- Datele privind performanța în materie de sustenabilitate și (KPI) vor fi revizuite periodic, începând cu următoarea raportare din 2025, de către organismul de supraveghere și directorii executivi.
- Riscurile legate de climă au fost încorporate în programele de gestionare a riscurilor, asigurându-se monitorizarea sistematică a provocărilor de mediu.

- Evaluările interne vor fi efectuate periodic pentru a evalua progresele înregistrate în ceea ce privește obiectivele sociale, de guvernare și climatice, permițând efectuarea ajustărilor necesare pentru îmbunătățirea performanței generale.

Pe măsură ce AROBS continuă să își extindă strategia de dezvoltare durabilă, mecanismele noastre de guvernare și supraveghere vor evolua pentru a încorpora obiective mai structurate și pentru a îmbunătăți procesul decizional bazat pe date în gestionarea proceselor de sustenabilitate. Lista corespunzătoare a impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale analizate în acest ciclu de raportare este prezentată în secțiunea Dublă materialitate din prezentul raport.

Fluxul de informații și procesul decizional în materie de sustenabilitate (GOV 2)

Organismele administrative, de conducere și de supraveghere vor informa cu regularitate cu privire la impactul, riscurile și oportunitățile semnificative în materie de sustenabilitate. Perspectivele rezultate din evaluarea dublei materialități și din procedurile interne de gestionare a riscurilor orientează planificarea strategică și gestionarea riscurilor, asigurând integrarea considerațiilor privind sustenabilitatea în procesul decizional.

INTEGRAREA SUSTENABILITĂȚII ÎN GUVERNANȚĂ ȘI STRATEGIE

Impacturile, riscurile și oportunitățile legate de sustenabilitate (IRO) sunt luate în considerare în strategia corporativă, în tranzacțiile majore și în gestionarea riscurilor prin următoarele acțiuni-cheie:

- **Fundamentarea deciziilor prin dubla materialitate:** Perspectivele rezultate din evaluarea dublei materialități influențează identificarea riscurilor și cartografierea oportunităților, asigurând integrarea sustenabilității în deciziile strategice la nivel înalt.
- **Îmbunătățirea evaluării furnizorilor:** Sunt în curs de desfășurare planuri de extindere a evaluărilor furnizorilor prin încorporarea criteriilor de mediu, sociale și de guvernare (ESG), consolidând gestionarea riscurilor legate de sustenabilitate în întregul lanț valoric.
- **Echilibrarea compromisurilor în procesul decizional:** Compania depune eforturi pentru a evalua compromisurile potențiale dintre **performanța financiară, sustenabilitatea de mediu și responsabilitatea socială**, în vederea unei abordări echilibrate și informate a procesului decizional.
- **Integrarea durabilității în gestionarea riscurilor:** Riscurile legate de sustenabilitate, în special riscurile climatice și sociale, au fost **integrate în programele de gestionare a riscurilor**. Eforturile viitoare vor spori cuantificarea riscurilor și vor consolida practicile de guvernare.

Deși se află încă în stadiile incipiente ale raportării privind sustenabilitatea, AROBS își perfecționează în mod activ cadrul de guvernare, îmbunătățește evaluarea furnizorilor și integrează considerațiile privind sustenabilitatea în supravegherea strategică. Eforturile în curs se vor concentra pe îmbunătățirea analizei compromisurilor și pe aprofundarea integrării durabilității în deciziile de afaceri.

Integrarea performanței legate de sustenabilitate în sistemele de stimulente (GOV3)

În prezent, nu există stimulente care să coreleze remunerația cu performanța legată de sustenabilitate. Integrarea parametrilor de sustenabilitate în structurile de stimulare pentru organele administrative, de conducere și de supraveghere nu a fost încă stabilită.

Aspectele-cheie, cum ar fi conceperea sistemelor de stimulente, obiectivele legate de sustenabilitate, criteriile de performanță și procentul remunerației variabile legate de obiectivele de sustenabilitate, sunt încă în curs de evaluare. În plus, procesul de aprobare și guvernarea pentru punerea în aplicare a acestor sisteme trebuie încă definite.

Pe măsură ce societatea își dezvoltă strategia de sustenabilitate, eforturile viitoare se vor concentra pe evaluarea modului în care performanța legată de dezvoltare durabilă poate fi integrată în mod eficient în sistemele de stimulente și în politicile de remunerare.

Declarație privind Diligența necesară (GOV 4)

Procesul nostru de due diligence implementat pentru a determina impactul, riscurile și oportunitățile este o evaluare continuă a tuturor impacturilor sociale și de mediu, integrată în evaluarea dublei materialități. Acesta implică consultări cu părțile interesate, mecanisme de feedback și cercetare. În acest raport, ne-am concentrat asupra operațiunilor interne, extinderea pe lanțul de aprovizionare fiind planificată pentru următoarele cicluri de raportare.

Cadrul nostru de gestionare a riscurilor (GOV 5)

La AROBS Group, gestionarea riscurilor este parte integrantă a creșterii sustenabile și a continuității activității. Cadrul nostru structurat de gestionare a riscurilor asigură identificarea, evaluarea și atenuarea proactivă a riscurilor care ne-ar putea afecta operațiunile, stabilitatea financiară și obiectivele strategice. Acest cadru se aplică atât activităților de afaceri existente, cât și celor noi, punând accentul pe riscurile aflate sub controlul sau influența noastră.

Prin abordarea sistematică a provocărilor potențiale, **sporim reziliența, protejăm activele și consolidăm guvernarea.**

Managementul riscurilor și continuitatea activității

AROBS utilizează o **strategie cuprinzătoare de evaluare a riscurilor**, care include:

- ✓ **Evaluări periodice ale riscurilor** și ale vulnerabilității
- ✓ **Monitorizare continuă și actualizări ale politicilor**
- ✓ **Audituri ale terților** pentru conformitate și evaluare comparativă a securității
- ✓ **Planuri de backup al datelor și de recuperare în caz de dezastru** (la fața locului și în afara acestuia)

Planul nostru de continuitate a activității (BCP) asigură:

- ✓ **Proceduri de răspuns la criză și de remediere**

- ✓ Documentarea principalilor furnizori și părți interesate
- ✓ Rezolvarea incidentelor și analiza „lecțiilor învățate”.

Procesele-cheie din cadrul nostru Cadrul de gestionare a riscurilor includ:

- **Identificarea riscurilor** - O analiză și o evaluare globală **cuprinzătoare** a riscurilor.
- **Analiza riscurilor** - Evaluarea sistematică a **surselor de risc, a probabilității și a impactului potențial**.
- **Evaluarea riscurilor** - Prioritizarea riscurilor pe baza criteriilor convenite.
- **Gestionarea riscurilor** - Activități coordonate pentru **orientarea și controlul** deciziilor legate de riscuri.
- **Tratarea riscurilor** - Selectarea și punerea în aplicare a **măsurilor** de atenuare a riscurilor.
- **Acceptarea riscurilor** - Recunoașterea riscurilor reziduale care corespund **apetitului pentru risc** al societății.
- **Comunicarea riscurilor** - Raportare clară de la **proprietarii proceselor către conducerea superioară** prin intermediul specialistului în gestionarea integrată a riscurilor (IMRS).
- **Monitorizare și revizuire continuă** - Evaluare continuă a factorilor interni și externi, cu **supravegherea de către IMRS** a tendințelor globale de risc și a potențialelor incidente de securitate.

Ca parte a călătoriei noastre către sustenabilitate, AROBS a integrat riscurile legate de sustenabilitate în cadrul de riscuri existent. Acesta va fi dezvoltat în continuare cu rezultatele controalelor interne. Toate constatările din evaluările riscurilor legate de sustenabilitate și din controalele interne vor fi raportate prin intermediul specialistului în gestionarea integrată a riscurilor (IMRS) cel puțin o dată pe an.

În ceea ce privește riscurile legate de procesul de raportare a sustenabilității, am identificat ca riscuri-cheie caracterul complet al inventarului nostru de date - în special în ceea ce privește emisiile de tip Scope 3 și cantitățile de deșeuri. Pentru a atenua acest risc, vom implementa controale interne pentru a spori acuratețea și fiabilitatea datelor. În plus, vom recurge la consultanță externă pentru a asigura colectarea completă a datelor și alinierea raportării la cerințele de reglementare.

Pentru a consolida capacitățile interne, intenționăm să dezvoltăm soluții de automatizare pentru a simplifica colectarea datelor, a minimiza inconsecvențele și a îmbunătăți eficiența generală a raportării. Aceste măsuri consolidează în mod colectiv angajamentul nostru de a furniza informații de înaltă calitate, transparente și fiabile privind sustenabilitatea, în conformitate cu Standardele europene de raportare privind sustenabilitatea (ESRS).

Evaluările riscurilor sunt efectuate anual sau ori de câte ori apar schimbări semnificative, asigurând adaptabilitatea într-un mediu de afaceri dinamic.

Prin integrarea **gestionării riscurilor în ADN-ul nostru corporativ**, AROBS Group asigură **stabilitatea operațională, conformitatea cu reglementările și reziliența afacerilor**. Această abordare proactivă ne permite să **navigăm printre incertitudini, să profităm de oportunitățile de creștere și să menținem încrederea părților interesate**, consolidându-ne poziția de întreprindere **sustenabilă, orientată spre viitor**.

Modelul nostru de afaceri (SBM1)

O descriere detaliată a elementelor-cheie ale strategiei noastre generale, împreună cu o descriere a modelului nostru de afaceri, sunt prezentate în secțiunea Istoric AROBS. AROBS nu este implicat, direct sau indirect, în activități legate de combustibili fosili, producția de substanțe chimice, arme controversate și cultivarea sau producția de tutun. Prin urmare, compania nu desfășoară și nu sprijină operațiuni din aceste sectoare.

Determinarea informațiilor semnificative, inclusiv utilizarea pragurilor (IRO-2)

Determinarea de către societatea noastră a informațiilor semnificative se bazează pe ESRS 1 secțiunea 3.2, asigurându-se că toate impacturile, riscurile și oportunitățile relevante sunt evaluate cu atenție atât în ceea ce privește caracterul semnificativ al impactului, cât și caracterul semnificativ financiar. Am început prin a compila o listă largă de subiecte legate de sustenabilitate care reflectă activitățile noastre de afaceri și se aliniază la domeniul de aplicare al standardelor tematice ESRS. Printr-o combinație de implicare a părților interesate, de analiză comparativă între omologi și de cartografiere internă a riscurilor, am evaluat importanța fiecărui subiect în ceea ce privește impactul asupra mediului, social și de guvernanță, precum și potențialul său de a afecta performanța financiară viitoare.

În realizarea acestei analize, am aplicat praguri calitative și cantitative pentru a măsura amploarea și probabilitatea efectelor potențiale ale fiecărui subiect. Acolo unde a fost cazul, am analizat datele existente, tendințele sectoriale și reacțiile părților interesate pentru a stabili dacă un subiect îndeplinește condițiile de importanță materială. Această abordare ne-a permis să facem distincția între subiectele cu o probabilitate ridicată de a crea efecte semnificative - sau de a influența semnificativ crearea de valoare - și cele care nu îndeplinesc criteriile de materialitate.

Odată ce procesul a fost finalizat, am identificat subiectele noastre semnificative legate de sustenabilitate și le-am documentat. Am motivat fiecare decizie menționând dacă subiectul a îndeplinit criteriile de materialitate privind impactul, de materialitate financiară sau ambele. Pentru subiectele considerate nesemnificative, am inclus o explicație concisă a concluziilor noastre, în conformitate cu punctul 32 din ESRS 1, pentru a arăta de ce nu a fost necesară prezentarea de informații suplimentare cu privire la aceste aspecte. De asemenea, ne-am asigurat că informațiile obligatorii din ESRS 2 rămân în domeniul de aplicare, indiferent de rezultatele privind importanța semnificativă, și că implementarea pragurilor pentru a decide ce puncte de date trebuie raportate a fost clară, astfel cum prevede punctul 36 din ESRS 1.

Privind în perspectivă, recunoaștem că importanța semnificativă se poate modifica în timp, pe baza evoluției cerințelor de reglementare, a intereselor părților interesate și a schimbărilor în amprenta noastră operațională. Prin urmare, intenționăm să ne actualizăm periodic evaluarea caracterului semnificativ, astfel încât informațiile noastre să reflecte în continuare cele mai semnificative riscuri, oportunități și impacturi asociate activităților noastre de afaceri.

The background features a blue-tinted photograph of a stadium with the word 'AROB'S' on a wall. A large, semi-transparent blue hand graphic is overlaid on the image, with the fingers pointing towards the top right. The overall aesthetic is modern and professional.

AROB'S

Historical AROBS

Istoricul AROBS

AROBS Transilvania Software S.A. este o companie IT fondată în 1998 și este în prezent cea mai mare și mai lichidă companie de tehnologie listată la Bursa de Valori București. Compania este specializată în dezvoltarea de software personalizat cu expertiză avansată în inginerie software și embedded pentru sectoarele auto, aerospațial, medical, maritim și altele. De asemenea, dezvoltă software pentru proiecte IoT, turism, studii clinice, soluții enterprise, FinTech și automatizări inteligente. Compania noastră nu are produse care sunt interzise pe nicio piață.

Cu peste 25 de ani de experiență în furnizarea de soluții software personalizate pentru clienți din 14 țări din Europa, Asia și America, AROBS și-a construit reputația pe baza unor specialiști excelenți și a unor procese flexibile și bine puse la punct. Această abordare duce la producția de software, produse și aplicații de înaltă calitate, păstrând în același timp drepturile de proprietate. Excelența serviciilor și angajamentul specialiștilor săi au condus la parteneriate puternice, pe termen lung, cu peste 11.000 de companii din România și Europa Centrală și de Est, împreună cu sute de companii internaționale.



Încă din 2003, AROBS Transilvania Software a dezvoltat soluții și produse proprii. Printre exemplele notabile se numără TrackGPS, o soluție de management și monitorizare a flotei; Optimall, o soluție de automatizare a forței de vânzări; RateWizz, un manager de canale pentru industria ospitalității; și o soluție pentru digitalizarea manualelor școlare.

Cu sediul central în Cluj-Napoca, compania operează birouri regionale în alte 10 orașe din România și în 10 țări de pe trei continente. În decembrie 2021, AROBS și-a

extins prezența în România prin achiziția Berg Computers, care are birouri în Timișoara, Oradea și Lugoj.

De la listarea sa la Bursa de Valori București, AROBS a realizat 10 achiziții, cea mai recentă fiind InfoBest. Această achiziție a consolidat prezența AROBS în România și pe piața DACH prin adăugarea în portofoliu a InfoBest - o companie specializată în soluții software personalizate cu birouri în Timișoara și Leverkusen, Germania. Tranzacția a fost finalizată la 31 mai 2024.

STRUCTURA GRUPULUI

La data de 31 decembrie 2024, Grupul AROBS era format din AROBS Transilvania Software S.A. (denumită în continuare "Societatea", "AROBS" sau "Societatea-mamă") și 30 de filiale.

Entități românești

1. AROBS DEVELOPMENT & ENGINEERING SRL - 100%
2. AROBS ETOLL SOLUTIONS SRL - 100%
3. AROBS SYSTEMS SRL - 100%
4. BERG COMPUTERS SRL - 100%

5. FUTURE WORKFORCE S.A. - 100%
6. FUTURE WORKFORCE SRL - 100%
7. CENTRUL DE SOFT GPS SRL - 100%
8. INFOBEST ROMANIA SRL - 100%
9. INFOBEST ROMANIA SRL - FILIALA BURSCHEID - GERMANIA - 100%
10. NORDLOGIC SOFTWARE SRL - 100%
11. SAS FLEET TRACKING SRL (SAS GRUP) - 100%
12. SILVER BULLET SRL - 100%
13. SOFTMANAGER SRL - 70%
14. UCMS GROUP ROMANIA SRL - 97.67%

Entități străine

15. AROBS PANNONIA SOFTWARE KFT - 100%
16. AROBS POLSKA sp. z o.o - 94,36%
17. AROBS SOFTWARE SOLUTIONS GmbH - 60%
18. AROBS SOFTWARE SRL - 100%
19. AROBS TRACKGPS SRL - 100%
20. ATS ENGINEERING LLC - 100%
21. CABRIO INVEST B.V. - 90%
22. COSO BY AROBS B.V. NL - 90%
23. COSO BY AROBS B.V. BE - 90%
24. COSO TEAM UK LTD - 90%
25. FUTURE WORKFORCE GmbH - 65
26. FUTURE WORKFORCE Limited - 80%
27. INFOBEST SYSTEMHAUS GmbH - 100%
28. NORDLOGIC USA. INC - 100%
29. PT AROBS SOLUTIONS INDONESIA - 70%
30. SKYSHIELD MAGYARORSZAG KFT - 100%



Peste 25 de ani de promovare a bunei guvernance și a eticii în dezvoltarea de software.

La AROBS, considerăm că **dezvoltarea etică de software este esențială pentru încredere, securitate și sustenabilitate pe termen lung**. Pentru a promova buna guvernare și responsabilitatea etică, ne concentrăm pe câteva domenii cheie:

- **Securitatea și protecția datelor** - Amenințările la adresa securității cibernetice sunt în creștere, iar noi ne **luăm angajamentul să dezvoltăm software sigur, fără vulnerabilități**. Prin prioritizarea securității, protejăm **datele utilizatorilor, confidențialitatea și continuitatea activității**. În 2024 nu am avut nicio breșă de securitate.
- **Transparență și responsabilitate** - Promovăm **practici de dezvoltare deschise**, acceptând feedback-ul din partea utilizatorilor și a colegilor. Transparența stimulează încrederea, în timp ce responsabilitatea asigură că deciziile noastre sunt ghidate de considerente etice.
- **Standarde industriale și documentație** - Codul bine documentat și aderarea la cele mai bune practici industriale fac ca software-ul nostru să **fie fiabil, întreținut și scalabil**. Documentația clară sprijină, de asemenea, colaborarea și inovarea.
- **Design etic de software** - Recunoaștem **impactul social al software-ului** și lucrăm activ pentru a atenua **prejudecățile, discriminarea și consecințele neintenționate**. Incluziunea este un principiu fundamental în procesul nostru de dezvoltare.
- **Utilizarea responsabilă a datelor** - Suntem atenți la **datele pe care le colectăm și le utilizăm**, asigurându-ne că acestea sunt gestionate cu transparență, securitate și respect pentru confidențialitate.

AROBS își propune să creeze **software de încredere, de înaltă calitate**, care să se alinieze atât valorilor noastre, cât și peisajului digital în continuă evoluție.

Orientarea către performanță

La AROBS, **eficiența, conformitatea și excelența în performanță** ne ghidează operațiunile. Optimizăm resursele pentru a îndeplini **obligațiile părților interesate**, atingând în același timp obiective de performanță ambițioase.

Confidențialitatea și securitatea informațiilor

În industria noastră, **securitatea informațiilor este esențială**. Pentru a proteja informațiile valoroase, am implementat un **sistem de management integrat (IMS)**, care încorporează standarde internaționale precum:

- **ISO 9001** - Managementul calității
- **ISO 27001** - Managementul securității informațiilor
- **TISAX** - Securitatea informațiilor în domeniul automobilelor

Următoarele companii din cadrul grupului sunt certificate:

1. AROBS Transilvania Software
 - Arad (ISO 27001, TISAX)
 - Mureș (ISO 27001, TISAX)
 - CBC Cluj (ISO 27001, ISO 9001)
 - Minerilor Cluj (ISO 27001, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001)
2. AROBS Software
 - Chișinau (ISO 27001, TISAX)
3. Berg Software
 - Timișoara (ISO 27001, ISO 9001)
4. AROBS Development and Engineering
 - București (ISO 27001, ISO 9001)
5. Future Work Force
 - Cluj (ISO 27001, ISO 9001)
6. UCMS
 - Cluj (ISO 27001, ISO 9001)

Certificare ISO 27001

Entitatea AROBS Transilvania Software (ATS) este **certificată ISO 27001 din 2017**, cu audituri periodice care asigură **conformitatea și îmbunătățirea continuă**. Obiectivele noastre de securitate includ:

- ✓ Securizarea proceselor, datelor și proprietății intelectuale
- ✓ Identificarea și diminuarea riscurilor
- ✓ Asigurarea conformității cu reglementările
- ✓ Minimizarea incidentelor de securitate

Îmbunătățim continuu gradul de conștientizare a securității prin **programe de formare, audituri interne și evaluări externe**.

Securitate pregătită pentru viitor: ISO 27001:2022 & TISAX

Până în 2025, ATS va trece la noul standard ISO 27001:2022, care abordează noile amenințări la adresa securității cibernetice și cele mai bune practici. ATS și AROBS Software MD dețin certificarea TISAX, standardul de aur pentru securitatea cibernetică în industria auto.

Respectarea reglementărilor: Directivele DORA și NIS2

AROBS își aliniază proactiv cadrul de securitate și conformitate cu **directivele UE** (NIS2 și DORA), asigurând conformitatea prin:

- ✓ **măsuri tehnice și organizaționale**
- ✓ **revizuri ale documentelor juridice** pe baza cerințelor clienților

Echipele noastre de securitate cibernetică dețin certificări de top în industrie, asigurând expertiză în **securitate ofensivă, managementul vulnerabilităților și apărare cibernetică**.

Certificări suplimentare

Menținem mai multe **certificări recunoscute în industrie, pentru divizia TrackGPS**, inclusiv:

- ✓ **ISO 9001:2015** - Managementul calității
- ✓ **ISO 45001:2018** - Sănătate și siguranță ocupațională
- ✓ **ISO 14001:2015** - Managementul mediului
- ✓ **Certificare ORDA & HU-GO** - Software și telematică

Confidențialitate, responsabilitatea datelor și securitate

AROBS este dedicat **confidențialității, securității datelor și gestionării etice a datelor**.

Abordarea noastră privind protecția datelor

- **Privacy by Design & Default** - Integrat în toate procesele de dezvoltare software.
- **Respectarea GDPR și a standardelor internaționale** - Sub îndrumarea responsabilului nostru **cu securitatea informațiilor (CISO) și a responsabilului cu protecția datelor (DPO)**.
- **Politici interne de securitate** - Integrate în **sistemul nostru de management integrat (IMS)** pentru respectarea reglementărilor.
- **Echipe dedicate confidențialității și securității cibernetice** - experți în IA, conformitate, securitate cibernetică și gestionarea riscurilor.
- **Formarea obligatorie a angajaților** - Asigurarea că întregul personal respectă **standardele de confidențialitate, securitate și etică**.

Dezvoltare software și securitate

Securitatea este **integrată** în ciclul nostru de dezvoltare software:

- ✓ **Evaluări ale riscurilor** pentru toate proiectele software
- ✓ **Liste de verificare conforme cu GDPR** pentru implementarea "Privacy by Design"
- ✓ **Politici interne pentru securitate, conformitate și diminuarea riscurilor**

Dezvăluirea aspectelor privind impactul eforturilor desfășurate în vederea asigurării securității cibernetice:

În 2024, AROBS a înregistrat zero breșe de securitate cauzate de vulnerabilități cunoscute necorectate și zero incidente cu impact asupra datelor personale ale angajaților sau clienților. Infrastructura digitală este acoperită în proporție de 100% cu soluții avansate de securitate (EDR, firewall, criptare), iar toți angajații sunt incluși anual în campanii de conștientizare privind securitatea cibernetică și protecția datelor.

Prin **conformitate riguroasă, practici responsabile pentru gestiunea datelor și securitate cibernetică de ultimă generație**, creăm **tehnologii de încredere, sigure pentru viitor**.



Evenimente Majore în 2024

Evenimente majore în 2024

INCLUDEREA ACȚIUNILOR AROBS ÎN INDICELE FTSE GLOBAL MICRO CAP

La 19 februarie 2024, societatea a informat piața că furnizorul global de indici FTSE Russell a anunțat, în urma revizuirii sale trimestriale, că acțiunile societății vor fi incluse în indicele FTSE Global Micro Cap, începând cu 18 martie 2024. Indicele FTSE Global Micro Cap include companii globale de dimensiuni micro și este potrivit pentru produse de investiții precum fonduri, derivate și fonduri tranzacționate la bursă (ETF). Includerea acțiunilor AROBS Transilvania Software S.A. în acest indice reprezintă o etapă importantă pentru Societate, reflectând recunoașterea internațională a performanței AROBS și oferind noi oportunități de creștere și vizibilitate a Societății pe piețele globale.

ACHIZIȚIE INFOBEST

În data de **27 februarie 2024**, Compania a informat piața despre semnarea contractului privind achiziția integrală a grupului Infobest, specializat în dezvoltarea de soluții software personalizate, cu birouri în Timișoara și Leverkusen, Germania. Infobest are o echipă de peste 100 de specialiști în dezvoltarea de soluții software personalizate pentru industriile de comerț electronic, producție, auto, telecomunicații, finanțe, media și comunicații, acoperind întregul ciclu de viață al unei aplicații - de la analiza de business, arhitectură și design UX până la dezvoltare, testare și mentenanță. Infobest are o prezență puternică pe piața DACH, cu mulți clienți pe termen lung, variind de la companii de dimensiuni medii la corporații multinaționale, inclusiv lideri de piață globali din industria auto, telecomunicații și producție.

Mai multe detalii [AICI](#).

BUGETUL DE VENITURI ȘI CHELTUIELI 2024

La 1 aprilie 2024, societatea a informat investitorii cu privire la disponibilitatea bugetului consolidat de venituri și cheltuieli pentru 2024. Bugetul a fost aprobat în cadrul Adunării Generale Ordinare a Acționarilor, care a avut loc la 29 aprilie 2024. Mai multe detalii [AICI](#).

INIȚIEREA PROGRAMULUI DE RĂSCUMPĂRARE A ACȚIUNILOR

La 18 aprilie 2024, compania a informat piața cu privire la inițierea programului său de răscumpărare a acțiunilor. Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#).

Ulterior, pe **13 iunie 2024**, compania a informat piața despre suplimentarea cu 2.000.000 de acțiuni a programului de răscumpărare inițiat pe 18 aprilie 2024. Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#).

De asemenea, pe **7 august 2024**, compania a informat piața despre suplimentarea cu 3.000.000 de acțiuni a programului de răscumpărare inițiat pe 18 aprilie 2024. Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#).

OPERAȚIUNE DE MAJORARE A CAPITALULUI SOCIAL

La 18 aprilie 2024, Societatea a informat investitorii cu privire la Decizia Consiliului de Administrație din data de 18.04.2024 care, în conformitate cu Hotărârea Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor din data de 22.12.2022, a aprobat majorarea capitalului social cu suma de până la

17.425.872,1 RON (valoare nominală) (denumită în continuare "Majorarea capitalului social"), prin emiterea a până la 174.258.721 acțiuni noi cu o valoare nominală de 0,1 RON pe acțiune și o valoare nominală totală de 17.425.872,1 RON. Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#).

APROBAREA PROSPECTULUI PENTRU MAJORAREA CAPITALULUI SOCIAL

La data de **30.05.2024**, Societatea a informat piața că în ședința din data de 30.05.2024, Consiliul Autorității de Supraveghere Financiară din România ("ASF") a aprobat Prospectul de emisiune pentru majorarea capitalului social al Societății, cu aport în numerar, conform informațiilor disponibile pe site-ul ASF. Ulterior, la 31 mai 2024, Societatea a publicat Prospectul UE pentru majorarea capitalului social în conformitate cu Decizia de aprobare a ASF nr. 507/31.05.2024. Prospectul, formularele de subscriere și revocare, precum și Decizia ASF de aprobare a Prospectului au fost puse la dispoziția investitorilor pe site-ul Societății, [AICI](#), precum și pe profilul emitentului de pe site-ul Bursei de Valori București. Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#) și [AICI](#)

PUBLICAREA RAPORTULUI DE SUSTENABILITATE

În data de **18 iunie 2024**, Compania a informat piața cu privire la disponibilitatea Raportului de Sustenabilitate al Companiei pentru anul 2023. Raportul poate fi accesat pe site-ul Companiei, [AICI](#), pentru versiunea în limba engleză și [AICI](#) pentru versiunea în limba română. Decizia de a publica primul Raport de Sustenabilitate face parte dintr-o strategie amplă implementată de Societate, raportul reprezentând primul pas în angajamentul său de transparență în ceea ce privește standardele ESG.

DECIZIE PRIVIND REZULTATELE MAJORĂRII CAPITALULUI SOCIAL

La data de **12 iulie 2024**, Societatea a informat piața cu privire la Decizia Consiliului de Administrație din data de 12 iulie 2024 prin care, în conformitate cu Hotărârea Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor din data de 22 decembrie 2022, respectiv în conformitate cu Decizia Consiliului de Administrație din data de 18 aprilie 2024, prin care Consiliul a aprobat majorarea capitalului social cu suma de până la 17.425.872 RON.1 prin emiterea unui număr de până la 174.258.721 acțiuni noi cu o valoare nominală de 0,1 RON fiecare (denumite în continuare "Acțiunile Noi") (denumită în continuare "Majorarea capitalului social"), Consiliul de Administrație, printre altele, a constatat și validat rezultatele Majorării capitalului social, respectiv subscrierea unui număr de 174.258.721 acțiuni noi nominative, dematerializate, cu o valoare nominală de 0,1 RON fiecare și o valoare nominală totală de 17.425.872,1 RON în cadrul Majorării capitalului social.

Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#).

AROBS este finanțat de BERD

La 15 iulie 2024, BERD a publicat un anunț privind efectuarea unei investiții minoritare de capital în AROBS, pentru a o sprijini în continuarea strategiei sale de creștere regională în Europa Centrală și de Est. Investiția BERD a făcut parte dintr-o ofertă primară și secundară de acțiuni mai mare, în valoare de 38,0 milioane EUR (189,3 milioane RON), subscrisă de alți investitori cu amănuntul și instituționali.

Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#)



NOTIFICARE PRIVIND DEȚINERILE MAJORE >5% DE CĂTRE ALLIANZ SE

În data de 29.07.2024, Societatea a informat piața că a primit, în data de 26.07.2024, de la Allianz SE, notificarea de creștere a participațiilor majore peste pragul de 5%. Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#)

AROBS POLSKA ȘI AROBS ENGINEERING SELECTATE DE ESA PENTRU PROIECTUL CRIMSON

La 21 octombrie 2024, AROBS Polska și AROBS Engineering au lansat proiectul "Development and Qualification of the Satellite Control Unit for Proximity Operations" (CRIMSON). Aprobat în septembrie 2024, proiectul este finanțat de Agenția Spațială Europeană (ESA) ca parte a programului Clean Space din cadrul programului COSMIC, faza a doua a Programului de siguranță spațială al ESA (perioada 2). Proiectul răspunde unei nevoi specifice pentru viitoarele misiuni de îndepărtare activă a deșeurilor (ADR) și de deservire pe orbită (IOS) prin dezvoltarea și calificarea unui sistem de control integrat pentru misiunile spațiale.

Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#)

KEBORMED ȘI BERG SOFTWARE ANUNȚĂ UN PARTENERIAT STRATEGIC PENTRU SOLUȚII DE CONECTIVITATE ÎN DOMENIUL MEDICAL

Pe 12 noiembrie 2024, KeborMed - o platformă software de top pentru soluții medicale digitale - și Berg Software, parte a grupului AROBS, au anunțat un parteneriat strategic pentru a oferi infrastructură software completă și soluții de conectivitate adaptate domeniului medical. Prin acest parteneriat, Berg Software devine partener oficial de implementare pentru platforma KeborMed, sprijinind companiile medicale și farmaceutice în lansarea eficientă și sigură a soluțiilor digitale avansate. Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#)

AROBS ENGINEERING LANSEAZĂ TESTAREA PROTOTIPULUI ALERTBOX

La **22 noiembrie 2024**, AROBS Engineering, parte a grupului AROBS, a anunțat începerea testelor pentru prototipul său AlertBox. Dezvoltat în cadrul celui mai recent proiect de cercetare și dezvoltare finanțat de Agenția Spațială Europeană (ESA) prin programul Business Applications and Space Solutions (BASS), prototipul AlertBox conectează două rețele globale de sateliți (Starlink și Iridium) la sistemele naționale de gestionare a situațiilor de urgență. Acesta răspunde nevoii critice de comunicare fiabilă în timpul situațiilor de urgență atunci când rețelele GSM nu sunt disponibile - fie în zone rurale izolate, fie în centre urbane. Produsul este o unitate independentă care se conectează prin satelit la un server securizat centralizat, care comunică apoi cu serviciile de urgență locale și naționale (112 și E-alert).

Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#)



CONTRACT SEMNIFICATIV CU CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

În data de **9 decembrie 2024**, compania a informat piața cu privire la un contract semnificativ semnat de AROBS SYSTEMS SRL - deținută în proporție de 100% de AROBS Transilvania Software S.A. - cu Casa Națională de Pensii Publice. Acest contract reprezintă un parteneriat între AROBS Systems SRL și Wing Leading Edge SRL, în care AROBS Systems SRL deține o participație de 40%. Valoarea totală a contractului este de 109.931.387,31 (fără TVA), din care 43.972.554,24 lei (fără TVA) este atribuibilă AROBS SYSTEMS SRL. Durata contractului este de 17 luni de la data semnării.

Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#)

PROIECT DE FUZIUNE

La **19 decembrie 2024**, Societatea a informat investitorii cu privire la publicarea Proiectului de Fuziune prin absorbție între AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE S.A. (societatea absorbantă) și AROBS DEVELOPMENT & ENGINEERING S.R.L., BERG COMPUTERS S.R.L. și NORDLOGIC SOFTWARE S.R.L. (societățile absorbite).

La **7 februarie 2025**, societatea a mai informat piața cu privire la decizia Consiliului de administrație de a-și revizui abordarea privind consolidarea organizațională în cadrul grupului. O analiză internă a arătat că societățile propuse inițial pentru cea de-a doua etapă și-au finalizat sau se apropiau de finalizarea procesului de integrare, ceea ce le face potrivite pentru includerea într-o singură operațiune de fuziune extinsă.

Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#)

CONTRACTE DE SERVICII DE MARKET MAKER CU RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL ȘI INTERCAPITAL SECURITIES

La **3 ianuarie 2025**, societatea a informat piața cu privire la semnarea a două contracte de servicii de Market Maker cu Raiffeisen Bank International și InterCapital Securities.

Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#)

FINALIZAREA PROGRAMULUI DE RĂSCUMPĂRARE A ACȚIUNILOR

La data de **8 ianuarie 2025**, Societatea a informat piața cu privire la finalizarea programului de răscumpărare de acțiuni, inițiat la data de 18 aprilie 2024 și suplimentat la 13 iunie 2024, 7 august 2024 și 9 octombrie 2024. Programul a presupus răscumpărarea unui număr maxim de 11.000.000 de acțiuni în conformitate cu Hotărârea AGEA nr. 1 din data de 4 martie 2024, publicată în Monitorul Oficial Partea a IV-a nr. 1877/16 aprilie 2024, cu un interval de preț al acțiunilor cuprins între 0,1 lei și 1,4 lei. Programul a fost gestionat de BRD - GROUPE SOCIETE GENERALE S.A., care a luat decizii de tranzacționare independente cu privire la momentul achizițiilor de acțiuni. Mai multe detalii sunt disponibile [AICI](#).



***Evaluarea
Dublei
Materialități***

Evaluarea Dublei Materialități (SBM-2, SBM-3)

Dubla materialitate este un concept fundamental în raportarea privind sustenabilitatea care recunoaște perspectiva duală necesară pentru a evalua semnificația aspectelor legate de sustenabilitate pentru o organizație. Acesta integrează două dimensiuni complementare:

1. **Materialitatea impactului:** Această perspectivă evaluează modul în care operațiunile, produsele și serviciile organizației afectează aspectele de mediu, sociale și de guvernanță (ESG). Pentru AROBS, aceasta include înțelegerea amprentei de mediu a proceselor sale de dezvoltare de software, a impactului social al practicilor sale de gestionare a forței de muncă și a considerentelor etice ale structurilor sale de guvernanță. Astfel, impactul materialității evidențiază responsabilitatea AROBS față de societate și mediu, concentrându-se asupra consecințelor mai largi ale activităților sale de afaceri.

Subiectele pentru impactul materialității au fost determinate pe baza listei existente de impacturi din ciclul de raportare anterior. Această listă a fost supusă unei actualizări complete în timpul unui atelier dedicat cu echipa AROBS și include îmbunătățiri din partea consultanților externi care au contribuit cu expertiza lor tehnică. Aceste îmbunătățiri au reflectat cele mai bune practici din industrie și experiența profesională a consultanților.

Ulterior, lista extinsă de impacturi a fost deliberată și revizuită în timpul unei sesiuni ulterioare la care a participat o echipă mixtă de reprezentanți ai AROBS și consultanți externi. Rezultatul acestui efort de colaborare a fost o listă simplificată și îmbunătățită care a servit drept bază pentru elaborarea chestionarelor de consultare a părților interesate.

Această abordare riguroasă a asigurat că subiectele de materialitate identificate sunt atât solide din punct de vedere tehnic, cât și aliniate la așteptările părților interesate, consolidând angajamentul companiei față de raportarea solidă privind sustenabilitatea și gestionarea impactului strategic.

2. **Materialitatea financiară:** Această dimensiune evaluează modul în care aspectele ESG influențează performanța financiară, poziția și reziliența organizației. Pentru AROBS, aceasta implică analizarea riscurilor și oportunităților financiare prezentate de schimbările în tendințele tehnologice, evoluțiile de reglementare sau cererile pieței pentru soluții sustenabile. Se asigură că riscurile legate de sustenabilitate, cum ar fi impactul schimbărilor climatice, reglementările legate de climă sau schimbările în așteptările clienților către tehnologii mai ecologice, sunt integrate în procesul decizional financiar.

Evaluarea materialității financiare a fost elaborată în colaborare de echipa de consultanți în parteneriat cu o echipă dedicată din cadrul AROBS. Această evaluare a fost discutată și acceptată în timpul unei sesiuni de lucru concentrate cu responsabilii departamentului financiar pentru a asigura alinierea la prioritățile organizaționale și la cerințele de conformitate.

Baza acestui proces a fost construită pe o analiză a contextului legislativ și a sancțiunilor potențiale care ar putea afecta compania. În plus, consultanții au efectuat cercetări aprofundate pentru a identifica și cuantifica potențialele riscuri financiare care ar putea afecta AROBS pentru marea majoritate a acestora (pentru care am putut identifica repere). Această abordare a asigurat că riscurile au fost evaluate în contextul potențialului lor de a afecta performanța financiară și obiectivele de sustenabilitate ale companiei.

Această evaluare cuprinzătoare reflectă angajamentul AROBS de a aborda proactiv riscurile financiare și de a integra aceste considerente în strategia sa de sustenabilitate și în cadrul său de raportare.

Procesul de evaluare a dublei materialități în cadrul AROBS s-a axat pe toate relațiile de afaceri și zonele geografice în ansamblu, cu un accent puternic pe propriile operațiuni.

Importanța dublei materialități pentru AROBS

Procesul anual de actualizare a dublei materialități este necesar pentru ca AROBS să își alinieze strategia de sustenabilitate atât la cerințele de reglementare, cât și la așteptările părților interesate. Acesta asigură că societatea nu numai că își identifică și își atenuază impactul, dar se și poziționează pentru a naviga printre riscurile financiare și pentru a valorifica oportunitățile emergente pe piața globală axată pe sustenabilitate.

Pentru AROBS, care activează în industria dinamică a dezvoltării de software și a serviciilor IT, dubla materialitate ajută la:

- Îmbunătățirea procesului de luare a deciziilor: Prin luarea în considerare atât a impactului său asupra mediului și societății, cât și a implicațiilor financiare ale aspectelor legate de sustenabilitate, AROBS poate lua decizii strategice bine informate care să sprijine creșterea pe termen lung.
- Consolidarea încrederii părților interesate: Raportarea transparentă cu privire la dubla materialitate stimulează încrederea clienților, investitorilor, angajaților și autorităților de reglementare, demonstrând angajamentul AROBS față de practicile de afaceri responsabile.
- Asigurarea conformității cu reglementările: În calitate de companie listată la Bursa de Valori București și supusă Standardelor Europene de Raportare a Sustenabilității (ESRS), aderarea la principiul dublei materialități aliniază AROBS la cerințele Directivei privind raportarea privind sustenabilitatea corporativă (CSRD).
- Identificarea oportunităților: Prin evaluarea atât a impactului extern, cât și a implicațiilor financiare, AROBS poate identifica proactiv oportunități de inovare, cum ar fi dezvoltarea de soluții software adaptate industriilor axate pe sustenabilitate, cum ar fi energia regenerabilă, modelele de economie circulară sau soluțiile pentru orașe inteligente.

Lanțul de aprovizionare AROBS în dezvoltarea și ingineria software

AROBS își desfășoară activitatea în cadrul unui lanț de aprovizionare complex și dinamic de inginerie și dezvoltare software. Lanțul de aprovizionare este structurat pe mai multe etape-cheie:

- Achiziționarea infrastructurii digitale și hardware: Furnizori de hardware, platforme de servicii cloud, sau instrumente de dezvoltare software (IDE-uri, framework-uri, soluții de securitate cibernetică).
- Cercetare și dezvoltare (C&D) și achiziția de talente: Universități, instituții de cercetare, incubatoare tehnologice, comunități open-source.
- Proiectare și dezvoltare de software: Echipe interne de dezvoltare, ingineri independenți, parteneri de dezvoltare.
- Desfășurare și implementare: Furnizori de găzduire în cloud, instrumente de automatizare DevOps, servicii de infrastructură IT.

- Livrare, asistență și mentenanță pentru clienți: Furnizori de gestionare a serviciilor IT (ITSM), instrumente de asistență bazate pe inteligență artificială, platforme de formare tehnică.
- Guvernanță, conformitate și raportare ESG: Firme de consultanță, auditori de sustenabilitate, organisme de reglementare.
- Dezvoltarea forței de muncă și formare profesională: Platforme de învățare online, furnizori de certificare, programe de formare în industrie.
- Asistență corporativă și administrativă:
 - Furnizori de închirieri și utilități: Servicii de închiriere de birouri, furnizori de energie, furnizori de servicii de internet și telecomunicații.
 - Furnizori de întreținere a flotei: Furnizori de servicii auto, programe de carduri de combustibil, companii de asigurări pentru flote.
 - Servicii de călătorie și mobilitate: Agenții de turism, servicii de închirieri auto, companii de gestionare a călătoriilor de afaceri.
 - Furnituri și echipamente de birou: Furnizori de mobilier de birou, furnizori de papetărie, servicii de imprimare.
 - Management promoțional și al evenimentelor: Agenții de marketing, organizatori de evenimente, furnizori de promoționale, etc.

Procesul de Due diligence este integrat în cadrul de gestionare a riscurilor, asigurând identificarea și atenuarea riscurilor legate de sustenabilitate, acțiunile principale incluzând:

- Angajamentul părților interesate
- Evaluarea impactului
- Măsuri de atenuare

Prin prisma dublei materialități, AROBS este echipată pentru a-și echilibra responsabilitățile față de societate și mediu cu ambiția sa de a obține o creștere financiară sustenabilă, asigurându-și rolul de lider în peisajul IT în continuă evoluție.

Evaluarea dublei materialități și identificarea impactului, riscurilor și oportunităților (IRO 1)

Procesul de identificare a impactului, riscurilor și oportunităților și evaluarea materialității

AROBS aplică abordarea dublei materialități, care ia în considerare atât materialitatea impactului - modul în care operațiunile companiei afectează aspectele de mediu și sociale, cât și materialitatea financiară, care evaluează modul în care aspectele ESG influențează performanța financiară a companiei. Identificarea subiectelor semnificative se bazează pe un proces structurat care include ateliere interne, contribuții ale consultanților externi, consultări cu părțile interesate și o analiză a tendințelor legislative și de piață. Metodologia urmează un prag definit, în care materialitatea este determinată prin selectarea subiectelor care depășesc jumătate din scorul mediu global maxim atât pentru impact, cât și pentru riscuri sau oportunități financiare. Pentru a asigura alinierea la reglementările în evoluție și la așteptările părților interesate, această evaluare este actualizată anual.

Metodologii și ipoteze aplicate

Identificarea și prioritizarea subiectelor legate de sustenabilitate se bazează pe sondaje privind implicarea părților interesate, adaptate diferitelor categorii de părți interesate. Compania aplică un sistem de punctare care clasifică subiectele pe baza unor criterii-cheie, inclusiv magnitudinea, probabilitatea și domeniul de aplicare al impactului. Procesul de prioritizare asigură faptul că impactul negativ este evaluat în funcție de gravitate și probabilitate, în timp ce impactul pozitiv este luat în considerare din punct de vedere al dimensiunii, sferei și beneficiilor potențiale. Aceste metodologii permit AROBS să evalueze în mod sistematic riscurile materiale, oportunitățile și preocupările legate de sustenabilitate în toate operațiunile și relațiile sale de afaceri.

Procesul de identificare, evaluare, prioritizare și monitorizare a impactului asupra persoanelor și mediului

Identificarea, evaluarea și monitorizarea impacturilor legate de sustenabilitate sunt ghidate de feedback-ul părților interesate, de procesele interne de gestionare a riscurilor și de dubla analiză a materialității. AROBS asigură o abordare structurată a evaluării impactului potențial și real asupra oamenilor și mediului. Compania valorifică cunoștințele din cadrele de reglementare ESG, reperele industriale și strategiile interne de sustenabilitate pentru a-și evalua și perfecționa continuu procesul de materialitate.

Concentrarea asupra activităților, relațiilor de afaceri și zonelor geografice cu risc ridicat

Procesul de evaluare a riscurilor pune un accent deosebit pe activitățile, relațiile de afaceri și regiunile geografice care prezintă un risc sporit de impact negativ asupra durabilității. Printre principalele domenii de interes se numără consumul de energie și emisiile de gaze cu efect de seră (GES), care se referă la eficiența operațională a societății și la sustenabilitatea lanțului de aprovizionare. În plus, riscurile legate de securitatea și confidențialitatea datelor reprezintă o prioritate, având în vedere implicarea AROBS în dezvoltarea de tehnologie și software. Factorii sociali, cum ar fi bunăstarea angajaților, echilibrul dintre viața profesională și cea privată și guvernanta companiei, sunt, de asemenea, esențiali pentru evaluarea riscurilor și a oportunităților.

Luarea în considerare a impactului operațiunilor și relațiilor de afaceri

AROBS evaluează atât impactul direct, cât și cel indirect al propriilor operațiuni, precum și pe cel al partenerilor de afaceri, furnizorilor și clienților săi. Compania integrează analiza lanțului valoric pentru a evalua riscurile potențiale și provocările legate de sustenabilitate în ceea ce privește schimbările climatice. Eforturile de due diligence includ criterii ESG în procesele de achiziții, evaluări ale conformității securității datelor și practici comerciale responsabile în cadrul interacțiunilor cu furnizorii și clienții.

Consultarea părților interesate și expertiză externă în evaluarea riscurilor

Implicarea părților interesate joacă un rol esențial în evaluarea sustenabilității AROBS. Compania colectează informații prin chestionare online și sisteme de rating structurate, asigurându-se că părțile interesate contribuie direct la identificarea impacturilor și riscurilor materiale. Consultanții externi oferă expertiză specializată în cadrele de raportare ESG, modelarea riscurilor financiare și măsurarea impactului asupra sustenabilității, asigurând alinierea procesului la cele mai bune practici și la așteptările de reglementare.

Prioritizarea impacturilor negative și pozitive în cadrul evaluării materialității

Procesul de prioritizare diferențiază impactul negativ de cel pozitiv pentru a asigura o abordare echilibrată a raportării privind sustenabilitatea. Impacturile negative sunt clasificate în funcție de gravitate și probabilitate, abordând preocupări-cheie precum consumul de energie, riscurile legate de confidențialitatea datelor, emisiile de carbon și siguranța la locul de muncă. Pe de altă parte, impacturile pozitive sunt evaluate în funcție de amploarea, domeniul de aplicare și beneficiile potențiale, cu accent pe etica corporativă, inovarea în domeniul securității cibernetice și bunăstarea angajaților. Această metodologie ajută AROBS să determine care aspecte legate de sustenabilitate necesită cea mai mare atenție și acțiune.

Procesul de identificare a riscurilor și oportunităților financiare

Evaluarea importanței financiare se realizează prin analize financiare interne, studii privind impactul reglementărilor și analize ale tendințelor pieței. Procesul identifică riscurile financiare legate de sustenabilitate, cum ar fi costurile de conformitate cu reglementările, evoluția așteptărilor pieței și riscurile reputaționale. În plus, se evaluează oportunitățile financiare, inclusiv extinderea în domeniul tehnologiilor ecologice, dezvoltarea securității cibernetice și inovațiile în materie de produse sustenabile.

Evaluarea probabilității, magnitudinii și impactului riscurilor asupra activității

AROBS utilizează date istorice, repere industriale și modele predictive pentru a evalua probabilitatea riscurilor legate de sustenabilitate. Magnitudinea riscurilor este determinată pe baza posibilelor perturbări operaționale, consecințe financiare și implicații de reglementare. Prin evaluarea sistematică a acestor factori, AROBS se asigură că riscurile legate de sustenabilitate sunt integrate eficient în cadrul mai larg de gestionare a riscurilor corporative.

Integrarea în managementul riscurilor și în procesul decizional al companiei

Riscurile și oportunitățile legate de sustenabilitate sunt integrate în cadrul de gestionare a riscurilor companiei (ERM) al AROBS. Informațiile obținute în urma evaluării materialității contribuie în mod direct la luarea deciziilor strategice, la planificarea investițiilor și la eforturile de respectare a reglementărilor. Prin alinierea riscurilor legate de sustenabilitate la guvernanta corporativă generală, compania își îmbunătățește capacitatea de a anticipa și de a atenua provocările emergente, identificând în același timp oportunități de creștere durabilă.

Gradul de integrare în procedurile de gestionare și control al riscurilor

Procesul de evaluare este strâns legat de controalele interne ale AROBS, de sistemele de monitorizare a riscurilor și de planificarea financiară. Sunt stabiliți indicatori-cheie de performanță legați de sustenabilitate pentru a asigura monitorizarea continuă a principalelor riscuri și oportunități. Revizuirile interne periodice și mecanismele de supraveghere permit atenuarea proactivă a riscurilor și luarea de decizii bazate pe date în toate unitățile de afaceri.

Modificări ale procesului comparativ cu perioada de raportare anterioară

În comparație cu perioadele de raportare anterioare, AROBS și-a rafinat lista de subiecte importante pentru a reflecta riscurile emergente și noile oportunități de afaceri. În special, evaluarea din 2024 a introdus o abordare mai structurată a cuantificării riscurilor legate de climă, o evaluare mai aprofundată a amenințărilor la adresa securității cibernetice și o extindere a metodologiilor de implicare a părților interesate. Aceste îmbunătățiri asigură faptul că evaluarea importanței semnificative rămâne în concordanță cu standardele în evoluție ale industriei și cu așteptările autorităților de reglementare.

Ultima modificare și actualizări viitoare

Ultima modificare a procesului de evaluare a importanței materiale al AROBS a avut loc în timpul ciclului de raportare 2024. Compania intenționează să efectueze următoarea revizuire în cadrul ciclului de evaluare 2025, încorporând noile evoluții de reglementare, feedback-ul părților interesate și progresele tehnologice.

Implicarea părților interesate

Identificarea principalelor părți interesate implicate în procesul de materialitate pentru activitățile AROBS a fost inițiată pe baza listei stabilite în timpul ciclului de raportare anterior. Această listă a fost extinsă prin includerea unor părți interesate suplimentare identificate printr-o analiză a statutului și a parteneriatelor actuale ale societății. Această analiză a fost efectuată în timpul unei sesiuni de lucru dedicate, asigurându-se că lista actualizată reflectă cu exactitate contextul operațional și strategic în evoluție al AROBS.

Această abordare iterativă și incluzivă subliniază angajamentul AROBS de a implica părțile interesate relevante și de a-și alinia procesul de materialitate la cele mai recente evoluții organizaționale și industriale.

Lista principalelor părți interesate a fost stabilită după cum urmează:

Parte interesată	Tipul de parte interesată	Interese principale
Consiliul de administrație	Interne	Integrarea strategiei ESG pe termen lung Gestionarea riscurilor (climatice, sociale, de guvernanta) Conformitatea cu reglementările și responsabilitatea corporativă
Angajați	Interne	Siguranța și bunăstarea la locul de muncă Dezvoltarea carierei și formarea în domeniul sustenabilității
Clienți	Externe	Practici de afaceri sustenabile și etice Produse/servicii accesibile și responsabile Transparență în ceea ce privește impactul social și de mediu
Clienți corporativi	Externe	Lanț de aprovizionare și parteneriate conforme cu ESG Strategii de reducere a ampretei de carbon Conformitatea cu reglementările privind sustenabilitatea
Parteneri de afaceri (contractori, furnizori, colaboratori)	Externe	Practici de achiziții echitabile și etice Standarde sustenabile pentru lanțul de aprovizionare Sprijin pentru reducerea emisiilor și a deșeurilor
Acționari	Externe	Performanțe financiare bazate pe ESG și atenuarea riscurilor Raportarea și publicarea transparentă a informațiilor privind sustenabilitatea

Parte interesată	Tipul de parte interesată	Interese principale
		Crearea de valoare pe termen lung prin investiții sustenabile
Organizații neguvernamentale (ONG-uri)	Externe	Inițiative cu impact social și de mediu Responsabilitatea corporativă și guvernanta etică Parteneriate pentru proiecte de sustenabilitate
Bursa de Valori București (BVB)	Externe	Standarde de conformitate și raportare ESG Performanța pieței bazată pe sustenabilitate Încrederea investitorilor în practicile de afaceri sustenabile
Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare (BERD)	Externe	Alinierea cu criteriile de finanțare ecologică Sprijin pentru dezvoltarea economică durabilă Reziliența la schimbările climatice și efortul de tranziție energetică
Universități	Externe	Colaborarea în domeniul cercetării și inovării în materie de sustenabilitate Dezvoltarea forței de muncă în domeniul dezvoltării sustenabile Schimbul de cunoștințe privind guvernanta socială și de mediu
Autoritățile de reglementare	Externe	Conformitatea cu legile privind sustenabilitatea și raportarea ESG Responsabilitatea întreprinderilor în ceea ce privește impactul social și asupra mediului Punerea în aplicare a practicilor comerciale sustenabile

Metode de implicare:

Angajamentul părților interesate a fost realizat prin intermediul unor chestionare online elaborate de echipa de consultanți în colaborare cu AROBS. Aceste chestionare s-au axat pe subiectele identificate inițial ca fiind materiale, precum și pe subteme conexe, cu obiectivul de a alinia viziunea societății la perspectivele părților interesate.

Pentru a spori relevanța și acuratețea feedback-ului, chestionarele au fost personalizate pentru fiecare categorie de părți interesate, astfel cum se prezintă în anexa la prezentul raport. Această abordare personalizată a asigurat alinierea subiectelor incluse în chestionare cu interesele, expertiza și influența potențială a fiecărui grup de părți interesate. Prin atribuirea unor subiecte relevante unor părți interesate specifice, procesul a încurajat contribuții semnificative și a evidențiat domeniile în care părțile interesate ar putea oferi cele mai valoroase informații.

Părțile interesate au fost invitate să acorde un punctaj impactului, riscurilor sau oportunităților atribuite, pe baza unei scale elaborate în conformitate cu Ghidul EFRAG IG1 privind dubla materialitate.

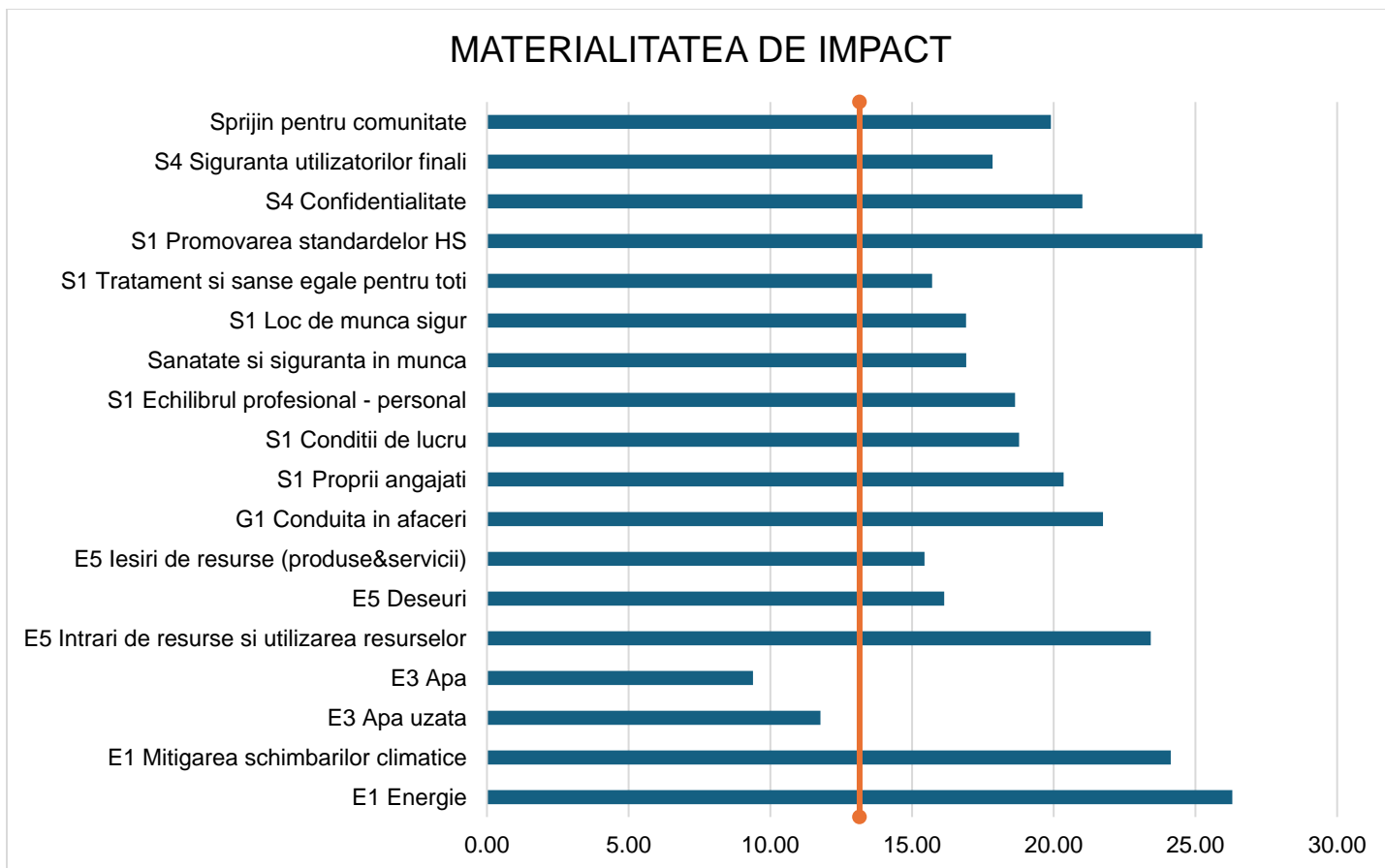
Evaluarea Dublei Materialități 2024: Rezumatul rezultatelor

Impactul, riscurile și noastre

Subiect	ESRS	Descriere	Tip	Orizont de timp
Consumul de energie	E1	AROBS se bazează pe o cantitate semnificativă de energie electrică pentru operațiunile sale. Creșterea costurilor energiei prezintă riscuri, necesitând investiții în eficiență și energie regenerabilă.	Negativ	curent
Contribuția la încălzirea globală prin emisiile de gaze cu efect de seră	E1	AROBS contribuie la emisiile din categoriile SCOPE 1 și 2 prin utilizarea energiei pentru birouri și centre de date. Planurile includ strategii de reducere și implicarea lanțului de aprovizionare.	negativ	curent
Utilizarea excesivă a resurselor neregenerabile	E5	Soluțiile AROBS pot crește indirect consumul de resurse în industriile mari consumatoare de energie. Sunt necesare alternative sustenabile.	negativ	potențial
Generarea de deșeurii în timpul operațiunilor	E5	AROBS produce deșeurii electronice din operațiuni și reparații. Eliminarea necorespunzătoare de către clienți ar putea afecta reputația de mediu a companiei.	negativ	potențial
Îmbunătățirea bunăstării angajaților prin echilibrul dintre viața profesională și cea privată	S1	Politicile de lucru flexibile îmbunătățesc productivitatea, retenția și echilibrul dintre viața profesională și cea privată, consolidând reputația de angajator a AROBS.	pozitive	curent
Cultură corporativă etică puternică	G1	O cultură corporativă puternică sprijină inovația, reduce fluctuația de personal și atrage talente prin incluziune și stare de bine.	pozitive	curent
Achiziționarea și păstrarea talentelor	S1	Concurența pentru angajați calificați este ridicată. AROBS trebuie să investească în formare, remunerare echitabilă și un mediu de lucru pozitiv.	negativ	curent
Condițiile de lucru ale forței de muncă proprii	S1	Încărcarea mare cu sarcini și termenele limită strânse din IT creează stres, afectând productivitatea, retenția și reputația dacă nu sunt rezolvate.	negativ	curent
Un loc de muncă sigur sporește stabilitatea forței de muncă	S1	Locurile de muncă stabile sporesc loialitatea, reduc fluctuația personalului și consolidează avantajul competitiv al AROBS în ceea ce privește angajarea de profesioniști calificați.	pozitive	curent
Riscuri pentru sănătate și siguranță în industria tehnologică	S1	Ergonomia precară și orele lungi de lucru conduc la riscuri pentru sănătatea fizică și mentală, afectând productivitatea și crescând costurile.	negativ	curent

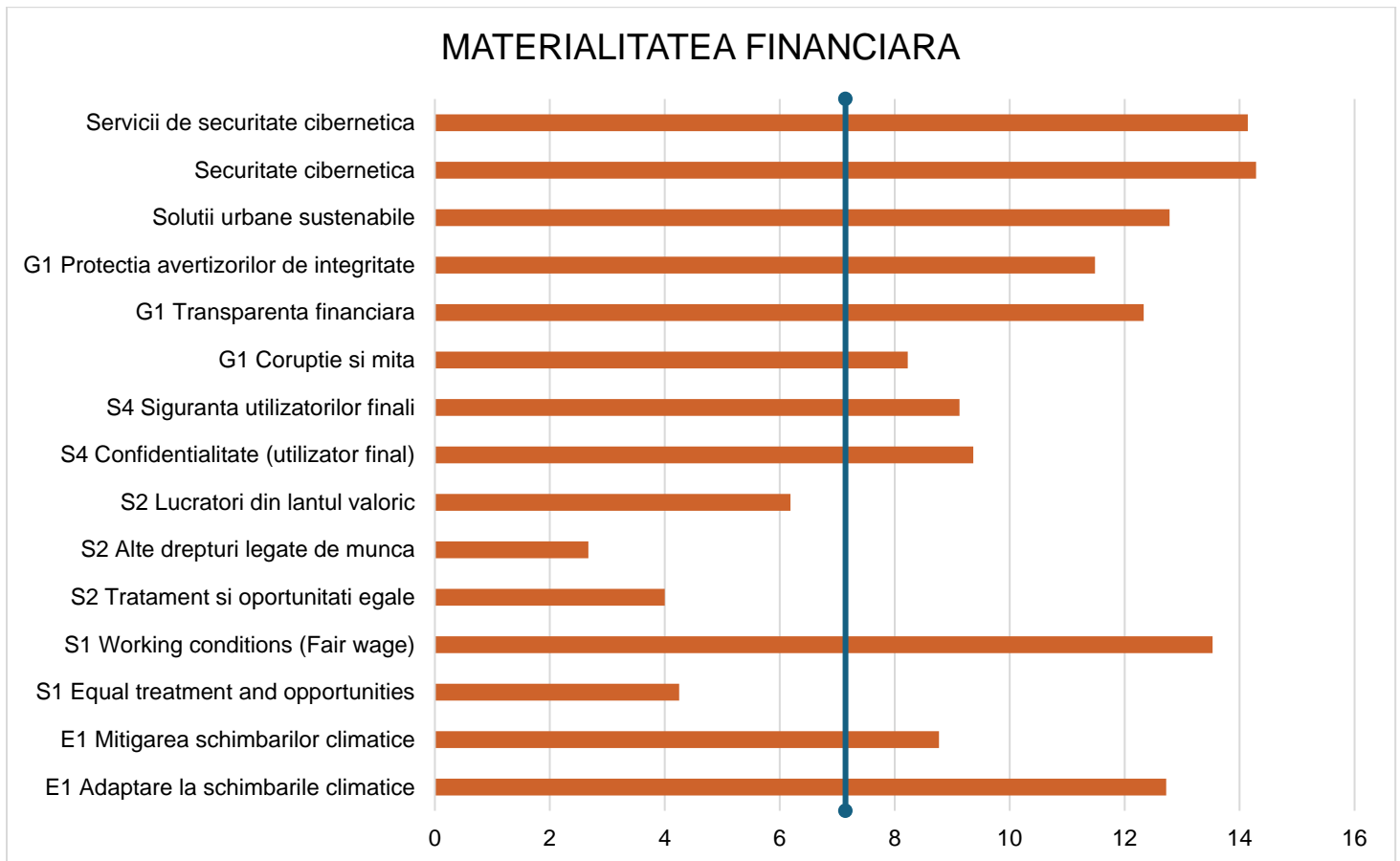
Subiect	ESRS	Descriere	Tip	Orizont de timp
Îmbunătățirea atmosferei de lucru și a gradului de implicare a angajaților	S1	Angajații implicați sporesc productivitatea, reduc fluctuația și stimulează inovarea, în beneficiul succesului pe termen lung al AROBS.	pozitive	potențial
Promovarea standardelor de sănătate și siguranță	S1	AROBST implementează instrumente digitale pentru a îmbunătăți siguranța la locul de muncă și pentru a asista clienții în monitorizarea conformității.	pozitive	curent
Promovarea ciclurilor de viață sustenabile pentru produse	E5	AROBST sprijină sustenabilitatea prin instrumente digitale care sporesc eficiența, reciclarea și gestionarea resurselor.	pozitive	curent
Utilizarea abuzivă a datelor consumatorilor	S4	Soluțiile și produsele AROBST trebuie să asigure securitatea datelor pentru a preveni breșele, încălcarea confidențialității și riscurile de reglementare.	negativ	potențial
Utilizarea necorespunzătoare a produsului sau defecte de proiectare	S4	Defecțiunile din soluțiile și produsele AROBST ar putea duce la riscuri de siguranță, afectând încrederea consumatorilor și conformitatea cu reglementările.	negativ	potențial
Implementarea sistemelor de salarizare echitabile	S1	Salariile echitabile îmbunătățesc retenția, productivitatea și încrederea angajaților, reducând în același timp absenteismul și costurile de rotație a personalului.	oportunitate	scurt
Extinderea în domeniul tehnologiilor ecologice	S1	AROBST poate beneficia de sectorul în creștere al tehnologiilor ecologice prin dezvoltarea de soluții eficiente din punct de vedere energetic.	oportunitate	mediu
Transparență financiară	G1	Raportarea financiară clară sporește eficiența, conformitatea și încrederea investitorilor, reducând în același timp riscurile de reglementare.	oportunitate	scurt
Instituirea de programe de protecție a avertizorilor	G1	AROBST a consolidat guvernanta prin încurajarea transparenței, prevenirea fraudei și diminuarea riscurilor juridice.	oportunitate	Mediu
Riscuri de reputație și juridice generate de nerespectarea legilor privind confidențialitatea	S4	Nerespectarea GDPR și a altor legi privind confidențialitatea ar putea conduce la amenzi, daune reputaționale și neîncredere din partea consumatorilor.	risc	Mediu
Riscuri de reputație și juridice generate de prejudiciile aduse consumatorilor	S4	Neglijarea siguranței, confidențialității sau securității în soluțiile AROBST poate duce la probleme juridice și daune reputaționale.	risc	mediu
Presiunea reglementărilor și a pieței pentru reducerea emisiilor	E1	Așteptările în materie de reglementare și de piață impun AROBST să reducă emisiile sau să se confrunte cu riscuri de conformitate și sancțiuni financiare.	risc	scurt

Subiect	ESRS	Descriere	Tip	Orizont de timp
Conformitatea privind corupția și mita	G1	Măsurile anticorupție slabe expun AROBS la sancțiuni legale, pierderi financiare și prejudicii de reputație.	risc	scurt



Pragul global de semnificație pentru impacturi a fost stabilit la jumătate din scorul mediu global maxim. Punctajul mediu global maxim a fost determinat prin clasificarea impacturilor și selectarea celui mai mare număr, rezultatul fiind 26,3. În acest caz, pragul de semnificație este astfel 13,15. **Toate impacturile clasate sub acest prag sunt considerate ca nefiind semnificative.**

MATERIALITATEA FINANCIARĂ



Pragul global de semnificație pentru riscuri și oportunități (R&O) a fost stabilit la jumătate din scorul mediu global maxim. Punctajul mediu global maxim a fost determinat prin clasificarea R&O și selectarea celui mai mare număr, rezultatul fiind 14,28. În acest caz, pragul de semnificație este deci 7,14. **Toate R&O clasate sub acest prag sunt considerate ca nefiind semnificative.**

După calcularea scorurilor medii pentru fiecare grup de părți interesate, a fost calculat un scor mediu consolidat pentru a atribui un singur scor și nivelul corespunzător de importanță pentru fiecare subiect din perspectiva generală a părților interesate. Subiectele care au obținut cel puțin jumătate din punctajul maxim posibil pentru subiectul analizat au fost considerate a avea o importanță semnificativă pentru părțile interesate. Aceste subiecte au fost ulterior clasificate ca subiecte materiale pentru a fi luate în considerare ulterior în cadrul strategiei de sustenabilitate și al procesului de raportare. Prioritizarea impacturilor, riscurilor și oportunităților (IRO) este rezumată în tabelul de mai jos, oferind o imagine de ansamblu clară a subiectelor identificate ca fiind materiale pe baza metodologiei consolidate de punctare. Acest tabel servește drept bază pentru abordarea priorităților părților interesate și alinierea acestora la strategia și raportarea privind sustenabilitatea AROBS.

Impact - Descriere	Tip	Punctaj mediu global
Consumul de energie	negativ	26.30
Utilizarea abuzivă a datelor consumatorilor	negativ	25.24
Contribuția la încălzirea globală prin emisiile de gaze cu efect de seră	negativ	24.13
Utilizarea excesivă a resurselor neregenerabile	negativ	23.42
Atragerea și păstrarea talentelor	negativ	21.73
Utilizarea necorespunzătoare a produsului sau defecte de proiectare	negativ	21.01
Condițiile de lucru ale forței de muncă proprii	negativ	20.35
Sprijinirea bunăstării comunității prin tehnologie și educație	pozitiv	19.89
Îmbunătățirea bunăstării angajaților prin echilibrul dintre viața profesională și cea privată	pozitiv	18.77
Riscuri pentru sănătate și siguranță în industria tehnologică	negativ	18.63
Cultură corporativă etică puternică	pozitiv	17.84
Un loc de muncă sigur sporește stabilitatea forței de muncă	pozitiv	16.91
Îmbunătățirea atmosferei de lucru și a gradului de implicare a angajaților	pozitiv	16.90
Generarea de deșeuri în timpul operațiunilor	negativ	16.13
Promovarea standardelor de sănătate și siguranță	pozitiv	15.71
Promovarea ciclurilor de viață sustenabile pentru produse	pozitiv	15.44

Excluderi bazate pe non-materialitate:

Pe baza raționamentului subliniat - în care subiectele care primesc un punctaj mai mic de jumătate din punctajul maxim posibil sunt considerate a reprezenta cel mai scăzut nivel de interes și, prin urmare, sunt considerate ne semnificative - putem concluziona că **Standardul E3: Resursele acvatice și marine** este nematerial pentru AROBS.

Risc/Oportunitate - Descriere	Tip	Punctaj mediu global
Securitatea cibernetică	risc	14.29
Dezvoltarea de soluții de securitate cibernetică pentru confidențialitatea datelor și accesul la informații	oportunitate	14.14

Risc/Oportunitate - Descriere	Tip	Punctaj mediu global
Implementarea sistemelor de salarizare echitabile	oportunitate	13.53
Dezvoltarea de soluții urbane sustenabile	oportunitate	12.78
Extinderea în domeniul tehnologiilor ecologice	oportunitate	12.72
Transparență financiară	oportunitate	12.33
Instituirea de programe de protecție a avertizorilor	oportunitate	11.48
Riscuri de reputație și juridice legate de nerespectarea legilor privind confidențialitatea	risc	9.37
Riscuri de reputație și juridice generate de prejudiciile aduse consumatorilor	risc	9.13
Presiunea reglementărilor și a pieței pentru reducerea emisiilor	risc	8.77
Conformitatea privind corupția și mita	risc	8.23

Excluderi bazate pe non-materialitate

Următoarele riscuri nu vor fi prioritizate în cadrul evaluării importanței relative: **Riscuri juridice și de reputație din cauza nerespectării lanțului valoric, încălcarea de către furnizor a acordurilor privind drepturile omului, salarii mici sau lipsa avansării în carieră în cadrul lanțului valoric și prejudicii de reputație din cauza plângerilor de discriminare sau hărțuire.** Având în vedere că AROBS își desfășoară activitatea în medii intelectuale, de birou, problemele legate de drepturile lucrătorilor, comune în sectoarele cu utilizare intensivă a forței de muncă, nu se aplică, iar impactul companiei asupra condițiilor de muncă din lanțul valoric este minim.

În mod similar, operațiunile AROBS nu afectează în mod semnificativ comunitățile locale datorită naturii lor digitale și lipsei de extracție a resurselor sau de utilizare a terenurilor. Politica companiei de a lucra de acasă reduce și mai mult perturbările sociale și de mediu. În schimb, AROBS se angajează în inițiative de responsabilitate socială a întreprinderilor (CSR), concentrându-se mai degrabă pe educație și sprijin comunitar decât pe atenuarea impactului negativ asupra comunității.

Deși AROBS contribuie în mod pozitiv la dezvoltarea și bunăstarea talentelor prin programe tehnologice și educaționale, cadrul ESRS prioritizează atenuarea efectelor negative în detrimentul contribuțiilor sociale. Prin urmare, eforturile AROBS de implicare în comunitate, deși valoroase, nu sunt clasificate drept riscuri materiale în cadrul de raportare ESRS.

Alte subiecte analizate de entitate, care s-au dovedit a fi specifice grupului și care nu fac parte din niciun subiect ESRS, au fost:

Sprijinirea bunăstării comunităților prin tehnologie și educație: AROBS poate contribui pozitiv prin dezvoltarea sau sprijinirea instrumentelor digitale care promovează accesul la locuințe adecvate, hrană și apă potabilă pentru comunitățile afectate. De exemplu, utilizând analiza datelor și tehnologiile geospațiale, AROBS poate permite planificarea eficientă a proiectelor de infrastructură pentru locuințe

sau apă. De asemenea, AROBS contribuie deja la comunitățile locale prin parteneriate cu universități locale și diverse autorități pentru proiecte de cercetare și dezvoltare (ex. prototipul AlertBox).

Securitatea cibernetică, ca risc: Securitatea cibernetică face parte integrantă din activitatea de bază a AROBS de furnizare de soluții IT și software. Asigurarea securității software-ului și a protecției datelor este esențială pentru menținerea încrederii clienților și furnizarea de soluții și produse tehnologice de înaltă calitate. Având în vedere accentul tot mai mare pus la nivel mondial pe protecția datelor și creșterea amenințărilor la adresa securității cibernetică, aceasta este o prioritate strategică și operațională.

Așteptările părților interesate: Clienții, investitorii și autoritățile de reglementare se așteaptă ca AROBS să dispună de măsuri solide de securitate cibernetică pentru a reduce riscurile și a proteja datele sensibile.

Tendențe globale: Securitatea cibernetică este o tendință emergentă semnificativă în întreaga industrie IT. Aceasta este esențială pentru menținerea competitivității și alinierea la standarde internaționale precum GDPR și certificările ISO.

Dezvoltarea de soluții de securitate cibernetică pentru confidențialitatea datelor și accesul la informații ca oportunitate: Creșterea globală a atacurilor cibernetică a accentuat nevoia de soluții robuste de securitate cibernetică în toate industriile. Organizațiile prioritizează investițiile în sisteme sigure pentru a proteja datele sensibile. Reglementările stricte privind protecția datelor, cum ar fi GDPR în UE și cadre similare la nivel global, stimulează cererea de soluții avansate de securitate cibernetică.

Expertiza AROBS în dezvoltarea de software și servicii IT îi permite să dezvolte soluții personalizate de securitate cibernetică pentru clienți din diverse industrii, cum ar fi industria automotive, științele vieții și software pentru întreprinderi. Dezvoltarea de soluții de securitate cibernetică se aliază obiectivului strategic al AROBS de a stimula inovarea și de a răspunde nevoilor emergente ale clienților în domeniul tehnologiei.

Amenințările la adresa securității cibernetică, dacă nu sunt abordate, pot conduce la pierderi financiare pentru întreprinderi. Soluțiile AROBS pot ajuta clienții să reducă aceste riscuri, creând o propunere de valoare puternică. Ofertele solide de securitate cibernetică sporesc încrederea clienților prin asigurarea confidențialității datelor și protejarea informațiilor critice, care reprezintă o prioritate pentru părțile interesate. Prin abordarea confidențialității și accesului la date, AROBS sprijină practicile de afaceri responsabile și se aliază angajamentelor ESG, în special în ceea ce privește guvernarea și gestionarea riscurilor.



Mediu

A stylized illustration of a hand holding a globe, set against a dark blue background with a gradient. The hand is rendered in a lighter blue color, with fingers gently cradling a globe. The globe is also in a lighter blue color and features several yellow stars, reminiscent of the European Union flag. The overall composition is clean and modern, with a focus on the hand and the globe.

Taxonomia UE

TAXONOMIA UE

Ca parte a angajamentului nostru față de practicile de afaceri sustenabile, AROBS a efectuat un screening taxonomic pentru a evalua alinierea activităților noastre economice la Regulamentul UE privind taxonomia (Regulamentul delegat al Comisiei 2021/2139). Această evaluare s-a axat pe identificarea activităților care contribuie la atenuarea impactului și adaptarea la schimbările climatice, și, de asemenea, pe determinarea pașilor necesari pentru aliniere. Procesul a implicat revizuirea operațiunilor noastre, analizarea criteriilor de reglementare și evaluarea eligibilității pe baza codurilor CAEN.

În urma acestei evaluări, societatea noastră a identificat 2 activități eligibile, cu un subset legat de soluții bazate pe date pentru reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră (GES) și furnizarea de soluții bazate pe date IT/OT. Cu toate acestea, niciuna dintre aceste activități nu îndeplinește pe deplin criteriile de contribuție substanțială în conformitate cu taxonomia UE, din cauza lacunelor în ceea ce privește evaluarea riscurilor climatice, urmărirea emisiilor de-a lungul ciclului de viață și verificarea de către terți. Pentru a remedia aceste aspecte, intenționăm să îmbunătățim evaluările riscurilor legate de climă, să îmbunătățim raportarea emisiilor, să analizăm măsurile de eficiență energetică și să evaluăm opțiunile de aprovizionare cu energie regenerabilă.

Din punctul de vedere al investițiilor, strategiile noastre CapEx și OpEx se află în primele etape de dezvoltare, concentrându-se pe evaluările sustenabilității, optimizarea infrastructurii IT și inițiativele de conformitate. Rapoartele viitoare vor oferi informații actualizate cu privire la progresele noastre în alinierea veniturilor, CapEx și OpEx la cerințele Taxonomiei UE, asigurând transparența și integrarea durabilității pe termen lung în strategia noastră de afaceri.



***Raport de Amprentă de
Carbon, Scopul 1, 2 și 3 -
Extras***

E1 Schimbările climatice

Integrarea performanței legate de sustenabilitate în sistemele de stimulente (ESRS 2 GOV-3)

În prezent, societatea noastră nu integrează indicatori de performanță relaționați de climă în sistemul de remunerare ale organelor sale administrative, de conducere sau de supraveghere. Prin urmare, nicio parte din remunerația din perioada curentă de raportare nu este legată în mod specific de indicatorii de performanță legați de climă sau de atingerea vreunui obiectiv de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră.

În acest stadiu, evaluările performanței și structurile de stimulare rămân centrate pe obiectivele financiare, operaționale și strategice, fără a lua în considerare în mod explicit criteriile legate de climă. Deoarece performanța noastră nu a fost evaluată în raport cu niciun obiectiv formal de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră, nu au fost efectuate ajustări ale remunerației pe baza rezultatelor legate de climă.

Cu toate acestea, în conformitate cu angajamentul nostru mai larg față de guvernanta de sustenabilitate, continuăm să vom analiza fezabilitatea încorporării unor indicatori de performanță legați de climă în viitoarele sisteme de stimulente. Ca parte a acestor evaluări, ne propunem să identificăm indicatori-cheie de performanță relevanți legați de climă, astfel încât să putem alinia mai eficient stimulentele de management cu obiectivele noastre climatice pe termen lung, odată ce vor fi stabilite obiective climatice oficiale.

În cazul în care compania decide să adopte remunerații legate de climă în perioadele următoare, vom dezvălui procentul din remunerația totală legat de considerente legate de climă, natura acestor considerente (de exemplu, etape specifice de reducere a emisiilor sau îmbunătățiri ale eficienței energetice) și procesul prin care performanța va fi măsurată și verificată.

Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice (E1-1)

Compania noastră nu a formalizat încă un plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice. Cu toate acestea, recunoaștem importanța alinierii modelului și strategiei noastre de afaceri cu obiectivele climatice globale, inclusiv limitarea încălzirii globale la 1,5°C și atingerea neutralității climatice până în 2050. Deși în prezent nu avem obiective interne sau externe de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră, am început să stabilim elementele de bază pentru astfel de obiective și eforturi de tranziție mai ample.

Nu au fost stabilite încă obiective oficiale de reducere a GES. Prin urmare, nu avem în prezent niciun obiectiv privind emisiile care să fie aliniat în mod explicit la traiectoria de 1,5°C a Acordului de la Paris. Evaluările noastre în curs privind emisiile de gaze cu efect de seră (GES) - inclusiv SCOPE 1 și 2 pentru 2023, iar SCOPE 3 începând cu 2024 - vor oferi o bază de referință pentru identificarea și stabilirea unor obiective adecvate de tranziție mai ample în viitor. Deși nu există încă obiective oficiale legate de climă, am identificat câteva abordări inițiale de atenuare care vor fi incluse în eventualul nostru plan de tranziție:

- **Eficiența energetică:** Explorăm oportunități de reducere a consumului de energie în birourile și centrele noastre de date, concentrându-ne pe îmbunătățirea eficienței în întreaga noastră infrastructură IT.

- **Surse de energie regenerabilă:** Ne propunem să evaluăm opțiunile de energie electrică regenerabilă, în special pe piețele noastre principale (România, Polonia, Germania, Regatul Unit, Indonezia și Ungaria).
- **Portofoliul de produse și servicii:** Vedem un potențial de piață în soluțiile IT cu emisii reduse de carbon și în ofertele de software sustenabil, pe măsură ce clienții caută din ce în ce mai mult servicii adaptate la schimbările climatice.

Procesul nostru de revizuire strategică va integra în cele din urmă un plan de tranziție axat pe climă pentru a ne ajuta să alocăm resurse și să orientăm investițiile în inițiative cu emisii reduse de carbon. Analizele de scenariu și evaluările de risc - inclusiv cele care acoperă potențialele modificări ale prețului carbonului și ale costurilor energiei - vor fi utilizate pentru fundamentarea deciziilor viitoare, odată ce nivelul de referință al emisiilor noastre de GES va fi complet stabilit.

Deoarece planul nostru de tranziție este încă în curs de elaborare, nu avem un proces sau un calendar definit pentru obținerea aprobării din partea organelor administrative, de conducere sau de supraveghere. Totuși, anticipăm că versiunea finală a planului — odată redactată — va fi supusă revizuirii și aprobării la aceste niveluri de guvernare superioare. După adoptarea unui plan de tranziție formal, vom stabili obiective, termene și indicatori de performanță specifici. Ulterior, vom publica în mod regulat actualizări pentru a evalua progresul în atingerea acestor obiective.

Nu am alocat încă termene sau bugete specifice pentru aceste acțiuni, dar le considerăm pârghii-cheie pentru acțiuni de decarbonizare viitoare. Prin urmare, nu a fost alocat niciun buget, nicio linie de finanțare sau nicio cheltuială de capital (CapEx) pentru activitățile de atenuare a schimbărilor climatice.

Societatea noastră nu se angajează în activități legate de cărbune, petrol sau gaze și nu deține active mari consumatoare de energie. În consecință, considerăm că expunerea noastră la emisiile de carbon "blocate" este scăzută. Cu toate acestea, deoarece infrastructura noastră IT și centrele noastre de date se aprovizionează cu energie electrică care poate include combustibili fosili, recunoaștem că deciziile viitoare privind achizițiile pot contribui la reducerea emisiilor potențial blocate.

Nu am finalizat încă o evaluare formală a alinierii la Taxonomia UE pentru atenuarea schimbărilor climatice și adaptare la acestea. Ca parte a strategiei noastre de dezvoltare durabilă, intenționăm să ne revizuim activitățile economice pentru a determina potențiala aliniere la criteriile tehnice de selecție prevăzute în actele delegate relevante.

Calendarul anticipat

Deși nu există încă un plan de tranziție final, ne propunem să elaborăm și să adoptăm unul **până la următoarea perioadă de raportare (martie 2026)**. La acel moment, ne așteptăm la:

1. Finalizarea obiectivelor interne de reducere a GES alinate la obiectivele climatice globale, acolo unde este posibil;
2. Definirea CapEx și OpEx relevante pentru sprijinirea inițiativelor cu emisii reduse de carbon; și
3. Prezentarea planului de tranziție spre aprobare de către organele de conducere competente.

Impacturile materiale, riscurile și oportunitățile și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri (ESRS 2 SBM-3)

Impacturi materiale legate de schimbările climatice

1. **Consumul de energie:** AROBS se bazează foarte mult pe energie electrică pentru a-și alimenta centrele de date, birourile și echipamentele specializate, reflectând o tendință mai largă în care operațiunile IT reprezintă o parte tot mai mare din consumul global de energie electrică. Această utilizare a energiei nu numai că are o amprentă directă asupra mediului, dar expune, de asemenea, compania la volatilitatea costurilor de pe piețele energetice globale.

Ca parte a inițiativelor sale ESG mai ample, AROBS explorează în mod continuu măsuri de eficiență energetică și soluții de energie regenerabilă pentru a minimiza atât emisiile de carbon, cât și costurile operaționale.

2. **Contribuția la încălzirea globală prin emisiile de gaze cu efect de seră:** Operațiunile AROBS contribuie la emisiile de gaze cu efect de seră de domeniul 1 și de domeniul 2, în principal prin consumul de energie al birourilor, operațiunile centrelor de date și instalațiile companiei. Aceste emisii constituie un impact negativ asupra climei și subliniază necesitatea unor strategii proactive de reducere.

În 2024, AROBS a început să își calculeze mai detaliat amprenta de carbon și intenționează să elaboreze măsuri de reducere aplicabile în 2025, recunoscând importanța reducerii impactului său global asupra climei.

Riscuri materiale legate de climă

În conformitate cu ESRS 2 SBM-3, AROBS a identificat un risc principal de tranziție legat de climă:

1. **Presiunea reglementărilor și a pieței pentru reducerea emisiilor: Riscul de tranziție** legat de climă care rezultă din evoluția reglementărilor UE (de exemplu, CSRD) și din cererile părților interesate de divulgare și reducere strictă a emisiilor. Nerespectarea legislației ar putea conduce la sancțiuni financiare, daune reputaționale și o potențială pierdere a încrederii investitorilor. În schimb, o abordare solidă a gestionării emisiilor poate îmbunătăți poziția competitivă a AROBS și accesul la finanțare durabilă.

În prezent, AROBS nu a identificat niciun risc **fizic** semnificativ legat de climă (de exemplu, fenomene meteorologice extreme, inundații) care să îi amenințe în mod semnificativ operațiunile, având în vedere natura modelului său de afaceri și a zonelor sale geografice. Cu toate acestea, societatea continuă să monitorizeze evoluția scenariilor climatice pentru a identifica potențiali factori de risc fizic.

Reziliența strategiei și a modelului de afaceri în raport cu schimbările climatice

Analiza de reziliență a AROBS acoperă operațiunile globale ale companiei, inclusiv birourile, centrele de date și activitățile relevante din amonte și din aval în care consumul de energie sau emisiile de gaze cu efect de seră sunt semnificative. Compania își realizează analiza rezilienței ca parte a proceselor sale mai ample de gestionare a riscurilor și de planificare strategică.

Deși o analiză formală a scenariilor climatice nu este încă finalizată, evaluările inițiale iau în considerare fluctuațiile potențiale ale pieței energiei și schimbările de reglementare pe termen scurt și mediu. Datele colectate pentru emisiile de gaze cu efect de seră (Domeniile de aplicare 1, 2 și, în curând, 3) stau la baza discuțiilor interne privind investițiile strategice (de exemplu, actualizările tehnologice) și deciziile politice (de exemplu, explorarea surselor regenerabile de energie).

Compania intenționează să își rafineze analiza scenariului climatic în paralel cu evoluțiile viitoare ale cadrelor sale ESG și de risc, anticipând o modelare mai robustă în ciclurile viitoare de raportare.

Rezultatele analizei rezilienței (inclusiv analiza scenariilor)

1. Reziliență pe termen scurt (1-3 ani):

AROBS a atenuat parțial volatilitatea costurilor energiei prin îmbunătățirea eficienței energetice în centrele de date și birouri. Revizuirile operaționale în curs vizează reducerea cererii globale de energie electrică și încorporarea energiei regenerabile acolo unde este posibil.

Prin monitorizarea și raportarea proactivă a amprentei sale de GES, AROBS se poziționează pentru a răspunde mai rapid noilor reglementări și criteriilor de sustenabilitate cerute de clienți și investitori.

2. Reziliență pe termen mediu (3-10 ani):

Înăsprirea anticipată a reglementărilor UE în materie de climă (de exemplu, creșterea prețului carbonului, raportarea mai strictă a emisiilor) ar putea spori riscurile de tranziție. Ca răspuns, AROBS își aliniază procesele interne (de exemplu, sistemele de urmărire a emisiilor de dioxid de carbon, implicarea furnizorilor) pentru a respecta standarde mai stricte.

Extinderea **către tehnologiile ecologice** oferă o oportunitate substanțială de diversificare a portofoliului și de creștere a veniturilor, atenuând presiunile asupra costurilor de reglementare și îmbunătățind în același timp propunerea de valoare a companiei.

3. Reziliență pe termen lung (10+ ani):

Dacă tendințele globale de decarbonizare persistă, prețurile ridicate ale energiei din surse convenționale și reglementările sporite privind emisiile pot favoriza întreprinderile care adoptă surse regenerabile de energie și procese cu emisii reduse de carbon. Schimbarea potențială a AROBS către furnizarea de soluții IT eficiente din punct de vedere energetic ar putea conferi astfel un avantaj competitiv.

Explorarea strategică de către companie a soluțiilor software și tehnologice pentru sustenabilitate poate reduce atât propriul impact, cât și amprenta clienților, consolidând rezistența pe măsură ce politicile climatice și așteptările pieței evoluează. Explorarea strategică de către companie a soluțiilor software și tehnologice pentru sustenabilitate poate reduce atât propriul impact, cât și amprenta clienților, consolidând rezistența pe măsură ce politicile climatice și așteptările pieței evoluează.

Deși analiza de reziliență a AROBS este încă în curs de dezvoltare, constatările preliminare sugerează că expunerea societății la riscurile de tranziție legate de climă poate fi gestionată în mod activ printr-o combinație de îmbunătățiri ale eficienței energetice, măsuri de conformitate cu reglementările și o expansiune orientată către piață în domeniul tehnologiilor ecologice. Pe măsură ce AROBS își perfecționează analiza scenariilor și finalizează evaluări mai detaliate ale riscurilor, intenționează să consolideze rezistența prin stabilirea unor obiective oficiale privind emisiile și prin integrarea în continuare a considerentelor climatice în strategia corporativă și în procesul decizional operațional.

Pașii următori

- **Monitorizarea și alinierea strategiei:** AROBS va continua să monitorizeze dinamica pieței energiei, evoluțiile în materie de reglementare și așteptările părților interesate, rafinându-și analiza rezilienței pe măsură ce mai multe date devin disponibile.
- **Îmbunătățirea analizei scenariilor:** În ciclurile viitoare de raportare, AROBS își propune să consolideze utilizarea scenariilor climatice cantitative pentru a evalua mai bine implicațiile financiare și operaționale ale diferitelor căi de decarbonizare.

- **Valorificarea oportunităților:** Extinderea către tehnologiile ecologice rămâne o direcție strategică cheie, aliniind expertiza digitală a companiei la cererea globală în creștere pentru soluții orientate către sustenabilitate.

Prin menținerea unei poziții proactive în ceea ce privește utilizarea energiei, reducerea emisiilor și respectarea reglementărilor, AROBS încearcă să se asigure că strategia și modelul său de afaceri rămân rezistente și bine poziționate într-un peisaj climatic și politic în evoluție rapidă.

Procese de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților materiale legate de climă

Compania noastră urmează un proces structurat de identificare și evaluare a impactului, riscurilor și oportunităților legate de climă, cu un accent deosebit pe emisiile de gaze cu efect de seră, riscurile fizice și riscurile de tranziție. Această abordare asigură coerența cu standardele GHG Protocol și se aliniază cu politicile climatice în evoluție și cu așteptările pieței.

Pentru raportul GHG, am stabilit aria de raportare a emisiilor de GES prin analizarea mai multor criterii care indică potențialul de impact, incluzând veniturile, numărul de angajați, flota de vehicule și spațiile operaționale. Pe baza acestor criterii, au fost excluse anumite entități mai mici a căror contribuție cumulată la emisiile totale a fost considerată nesemnificativă. Această abordare ne asigură că, în calculele privind emisiile de GES, capturăm în mod fidel cele mai importante surse de emisii, respectând în același timp principiul proporționalității.

Evaluarea emisiilor de gaze cu efect de seră

Compania calculează emisiile de gaze cu efect de seră utilizând standardul GHG Protocol, asigurând acuratețea și respectarea celor mai bune practici. Inventarul nostru de emisii a evoluat în timp:

- 2023: Evaluare inițială care acoperă Scopul 1 (emisii directe) și Scopul 2 (energie achiziționată).
- 2024: Extinderea la Scopul 3, evaluarea emisiilor indirecte în întregul nostru lanț valoric.

Colectăm și evaluăm datele privind emisiile din surse operaționale, aplicând factori de emisie pentru a estima amprenta noastră totală. Îmbunătățirile viitoare vor spori acuratețea pentru Scopul 3 și vor integra rezultatele în evaluările riscurilor climatice.

Evaluarea riscurilor fizice legate de climă

Fiind o companie IT, expunerea noastră directă la riscurile climatice fizice este minimă. Cu toate acestea, am efectuat o evaluare inițială folosind scenarii climatice cu emisii ridicate pentru a evalua pericolele potențiale, cum ar fi vremea extremă, creșterea temperaturilor și întreruperile de infrastructură.

- **Operațiuni proprii:** Facilitățile noastre, inclusiv centrele de date, se află în zone cu expunere redusă la pericole climatice acute. Monitorizăm riscurile legate de disponibilitatea energiei și eficiența sistemului de răcire ca parte a strategiei noastre pe termen lung.
- **Lanțul valoric:** Evaluările viitoare vor analiza dependența de furnizori și eventualele perturbări legate de climă în cadrul operațiunilor noastre din amonte și din aval.

Deși expunerea directă a operațiunilor informatice ale AROBS este evaluată în prezent ca fiind relativ scăzută, conducerea rămâne atentă la posibilele perturbări - cum ar fi întreruperile de rețea sau

valurile de căldură care afectează răcirea centrelor de date - atât în locațiile birourilor principale, cât și în operațiunile critice ale furnizorilor.

Riscuri și oportunități de tranziție

Evaluăm riscurile și oportunitățile tranziției climatice în cadrul operațiunilor noastre din România, Polonia, Germania, Marea Britanie, Indonezia și Ungaria. AROBS ia în considerare o serie de potențiale schimbări de reglementare, economice și tehnologice asociate cu schimbările climatice. Compania se va referi cel puțin la un scenariu climatic aliniat la limitarea încălzirii globale la 1,5°C, ceea ce implică acțiuni politice semnificative, stabilirea prețului carbonului și așteptările pieței pentru produse și servicii cu emisii reduse.

Factorii-cheie de tranziție includ:

- Pe termen scurt (0-3 ani): Creșterea costurilor energiei, obligațiile de reglementare privind dezvăluirea emisiilor de dioxid de carbon și creșterea așteptărilor clienților privind sustenabilitatea.
- Termen mediu (3-10 ani): Extinderea politicilor privind energia regenerabilă, reglementări mai stricte privind eficiența centrelor de date și decarbonizarea lanțului de aprovizionare.
- Pe termen lung (peste 10 ani): Trecerea la obiective net zero, apariția unor soluții IT cu emisii reduse de carbon și inovarea în domeniul serviciilor digitale eficiente din punct de vedere energetic.

Anticipăm fluctuațiile costurilor operaționale, evoluția cerințelor de reglementare și oportunitățile de piață, în special în ceea ce privește soluțiile IT ecologice și cloud computing-ul cu emisii reduse de carbon. Analizele viitoare ale riscurilor climatice vor include modelarea scenariilor pentru a cuantifica implicațiile financiare. Analizele viitoare ale riscurilor climatice vor include modelarea scenariilor pentru a cuantifica implicațiile financiare.

Prin evaluarea continuă a riscurilor și oportunităților legate de climă, ne propunem să sporim reziliența companiei, alinierea la reglementările în vigoare și sustenabilitatea pe termen lung. Viitoarele cicluri de raportare vor perfecționa strategia noastră climatică, integrând evaluările riscurilor climatice în procesul decizional și în planificarea investițiilor.

Politici legate de atenuarea și adaptarea la schimbările climatice (E1-2)

În prezent, societatea noastră nu a adoptat încă o politică climatică oficială care să abordeze atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea. Cu toate acestea, recunoaștem importanța unei guvernante climatice structurate și lucrăm în mod activ la integrarea considerațiilor climatice în strategia noastră de afaceri și în cadrele de gestionare a riscurilor. Deși nu există o politică specifică, certificarea ISO 14001 pentru divizia TrackGPS demonstrează angajamentul nostru față de managementul de mediu. În plus, riscurile climatice identificate prin evaluarea dublei materialități au fost încorporate în programele noastre de gestionare a riscurilor, asigurând monitorizarea și atenuarea continuă ca parte a strategiei noastre mai largi privind riscurile corporative.

Domeniu de aplicare și planuri de viitor

Deoarece nu a fost stabilită o politică de mediu de sine stătătoare, în prezent nu există un domeniu de aplicare sau excluderi definite. Cu toate acestea, intenționăm să extindem certificarea ISO 14001 la nivelul întregului grup, punând astfel bazele unor angajamente mai ample legate de mediu și climă.

Guvernanță și răspundere

În prezent, nu există niciun cadru executiv superior desemnat responsabil pentru punerea în aplicare a politicii climatice. Cu toate acestea, riscurile legate de climă sunt gestionate în cadrul programelor noastre de gestionare a riscurilor, care sunt supravegheate la nivel executiv. Dezvoltarea viitoare a politicii poate implica atribuirea unei responsabilități clare conducerii superioare în cadrul funcțiilor noastre de sustenabilitate și de gestionare a riscurilor.

Alinierea cu standardele terților și cu interesele părților interesate

Certificarea ISO 14001 servește drept referință principală pentru standardele de management de mediu. În plus, riscurile climatice sunt abordate prin implicarea părților interesate, asigurând alinierea cu așteptările investitorilor, organismelor de reglementare, clienților și angajaților.

Elaborarea viitoarelor politici și transparență

Deși nu avem încă o politică de mediu formală, inițiativele noastre actuale de mediu reflectă angajamentul nostru față de sustenabilitate. Pe măsură ce ne extindem inițiativele de mediu și dezvoltăm o politică de mediu structurată, vom asigura implicarea părților interesate, transparența și dezvăluirea publică în conformitate cu reglementările și cele mai bune practici în materie de sustenabilitate în continuă evoluție.

Acțiuni și resurse în legătură cu politicile privind schimbările climatice (E1-3)

AROBS nu a implementat încă acțiuni oficiale de atenuare sau adaptare la schimbările climatice. Deși compania recunoaște importanța reducerii emisiilor de gaze cu efect de seră și a creșterii rezistenței la schimbările climatice, în această perioadă de raportare nu au fost executate inițiative specifice. Domenii precum eficiența energetică, achiziția de energie electrică din surse regenerabile și dezvoltarea de produse cu emisii reduse de dioxid de carbon sunt în continuare luate în considerare în vederea integrării viitoare într-un plan climatic structurat, odată ce vor fi stabilite obiective clare de reducere a GES și cadre de responsabilitate.

Deoarece nu au fost luate măsuri oficiale, în prezent nu sunt raportate reduceri de GES sau alocări specifice de capital (CapEx) și cheltuieli de exploatare (OpEx) pentru inițiative legate de mediu. Cu toate acestea, AROBS intenționează să urmeze aceste măsuri ca parte a strategiei sale de sustenabilitate în curs de desfășurare, care va evalua, de asemenea, cheltuielile potențiale alinate la taxonomie în temeiul Regulamentului delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei. În viitor, societatea intenționează să urmărească și să facă publice rezultatele oricăror acțiuni întreprinse în domeniul climei, inclusiv reducerile de emisii realizate și alinierea la posturile relevante din situațiile financiare.

Obiective legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea (E1-4)

Situația actuală și angajamentele viitoare

Compania noastră nu a stabilit încă obiective formale legate de climă sau un plan de tranziție structurat pentru atenuarea schimbărilor climatice. Cu toate acestea, recunoaștem importanța alinierii strategiei noastre cu obiectivele climatice globale, inclusiv limitarea încălzirii globale la 1,5°C și atingerea neutralității climatice până în 2050.

Deși nu am adoptat încă o politică oficială privind clima și nu avem în prezent un an de referință specific, procente de reducere sau parametri de intensitate, am integrat riscurile de mediu în programele noastre de gestionare a riscurilor, asigurând monitorizarea și atenuarea continuă a impactului financiar și operațional. Certificarea ISO 14001 pentru linia de afaceri TrackGPS demonstrează angajamentul nostru față de gestionarea mediului, cu planuri de extindere a acestei certificări la nivelul întregului grup, ca bază pentru angajamente climatice mai ample.

Deși nu au fost stabilite obiective specifice de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră, am luat primele măsuri pentru evaluarea impactului nostru asupra climei și a strategiilor de atenuare, inclusiv:

- Calcularea emisiilor de GES: Am implementat un proces de evaluare a emisiilor care acoperă emisiile de domeniul 1 și 2 (2023) și care se extinde la domeniul 3 (2024) în conformitate cu standardul GHG Protocol.
- Măsuri de eficiență energetică: Explorarea modalităților de reducere a consumului de energie în cadrul infrastructurii și operațiunilor noastre IT din România, Polonia, Germania, Regatul Unit, Indonezia și Ungaria.
- Strategia viitoare: Evaluarea surselor de aprovizionare cu energie regenerabilă și a potențialelor căi de reducere a emisiilor, ca parte a inițiativelor noastre mai ample de sustenabilitate.

În plus, compania noastră nu se angajează în activități legate de cărbune, petrol sau gaze, minimizând expunerea la riscurile de tranziție legate de combustibilii fosili.

Calendarul planificat pentru obiectivele și acțiunile climatice

- Elaborarea politicii (următorii 2-3 ani): Ne propunem să adoptăm o politică oficială în domeniul climei, ca parte a strategiei noastre mai ample de dezvoltare sustenabilă.
- Punerea în aplicare a acțiunilor (următorii 3 ani): Acțiunile inițiale se vor concentra pe eficiența energetică, pe îmbunătățirea urmării emisiilor și pe optimizarea infrastructurii IT bazată pe sustenabilitate.
- Definirea obiectivelor climatice (următorii 3-5 ani): După evaluarea completă a amprentei noastre de emisii, vom defini obiective măsurabile legate de climă, asigurând alinierea la angajamentele climatice globale și la obiectivele de afaceri.

Provocări și justificări pentru întârzierea stabilirii obiectivelor

Nu am stabilit încă obiective climatice măsurabile din cauza:

- Nevoia de date cuprinzătoare privind emisiile, în special în domeniul de aplicare 3, ca urmare a extinderii recente a evaluării noastre.

- Evaluări interne continue ale căilor fezabile de reducere a emisiilor și ale soluțiilor tehnologice cu emisii reduse de carbon.
- Cerințe de a alinia obiectivele viitoare la cadrele de reglementare în continuă evoluție și la obiectivele strategice ale întreprinderilor.

Urmărirea și monitorizarea performanțelor legate de climă

Deoarece un plan formal de tranziție și obiectivele climatice sunt încă în curs de elaborare, nu avem încă un cadru structurat pentru urmărirea performanței climatice. Cu toate acestea, monitorizăm riscurile și oportunitățile climatice prin:

- Evaluări periodice ale riscurilor care iau în considerare riscurile de tranziție, cum ar fi volatilitatea prețurilor la energie și schimbările de reglementare.
- Urmărirea performanței de mediu în cadrul liniei de afaceri TrackGPS, certificată ISO 14001.
- Planuri viitoare de dezvoltare a unei abordări sistematice pentru măsurarea impactului de sustenabilității și a progresului în direcția reducerii emisiilor.

Perspective de viitor

Ne așteptăm să formalizăm un plan de tranziție și să definim obiectivele climatice până în 2025-2026, asigurând compatibilitatea cu obiectivele climatice globale și cu așteptările de reglementare. Pe măsură ce ne perfecționăm strategia climatică, vom continua să integram sustenabilitatea în modelul nostru de afaceri, sporind reziliența și competitivitatea într-o economie cu emisii reduse de carbon.

Dezvăluirea consumului și a mixului energetic (E1-5)

Mixul energetic prezentat în date se bazează în mod predominant pe gazele naturale, care reprezintă 30% din aprovizionarea totală cu energie. Aceasta este urmată de benzină, evidențiind o dependență semnificativă de combustibilii fosili. Alte surse convenționale, cum ar fi cărbunele, motorina și energia nucleară, contribuie, de asemenea, la acest mix, indicând o prezență puternică a surselor de energie termică și neregenerabilă. Sursele de energie regenerabilă, deși prezente, reprezintă o parte mai mică din mix. Energia hidroelectrică contribuie cu 7%, în timp ce energia eoliană, solară și biomasa joacă un rol relativ minor. Datele sugerează o dependență puternică de combustibilii fosili, cu o participare limitată, dar în creștere, a surselor regenerabile în peisajul energetic general.

	2024
Consumul de energie aferent operațiunilor proprii	3311.1 MWh
Consumul de energie din surse fosile	2932.33 MWh
Consumul de combustibil din cărbune și produse din cărbune	0
Consumul de combustibil din țiței și produse petroliere	1617.64 MWh
Consumul de combustibil din gaze naturale	980.35 MWh
Consumul de combustibil din alte surse fosile	0
Consumul de energie electrică, căldură, abur sau răcire din surse fosile, cumpărate sau achiziționate	334.3 MWh

	2024
Procentul surselor fosile în consumul total de energie	88.6 %
Consumul de energie din surse nucleare	161 .75 MWh
Procentul de consum de energie din surse nucleare în consumul total de energie	4.9 %
Consumul de energie din surse regenerabile	378.72 MWh
Consumul de combustibil din surse regenerabile	0
Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire din surse regenerabile, cumpărate sau achiziționate	378.72 MWh
Consumul de energie regenerabilă necombustibilă autogenerată	0
Procentul surselor regenerabile în consumul total de energie	11.4 %
Producția de energie neregenerabilă	0
Producția de energie regenerabilă	0

AROBS nu își desfășoară activitatea în sectoare cu impact climatic ridicat (de exemplu, industriile extractive sau industria prelucrătoare grea). În consecință, nu este prezentată nicio rată de intensitate energetică (consum per venit net într-un sector cu impact ridicat).

Emisiile brute de gaze cu efect de seră pentru Scopurile 1, 2, 3 și total (E1-6)

Domeniile de calcul, denumite **SCOP** în prezentul raport, reprezintă tipul și sursa de emisii de-a lungul lanțului valoric:

- **SCOP 1:** Emisiile directe provenite din arderea combustibililor fosili în cadrul operațiunilor companiei.
- **SCOPUL 2:** Exclusiv emisiile indirecte provenite din energia achiziționată.
- **SCOPUL 3:** Emisiile indirecte provenite de la restul lanțului valoric, inclusiv de la furnizori și parteneri.

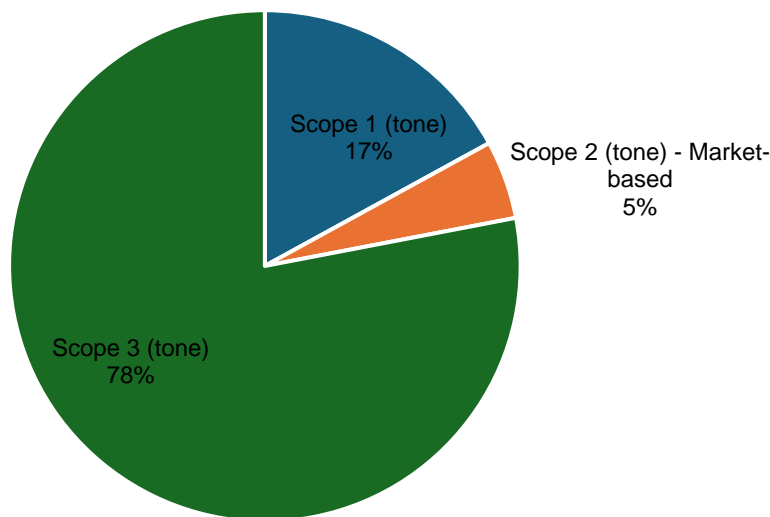
Metoda de calcul selectată este capitalul propriu.

Rezultate pe SCOPE

Rezultatele sunt exprimate în **tone de CO2 echivalent (tCO2e)**, o unitate care cuprinde emisiile de dioxid de carbon (care reprezintă majoritatea), metan (CH4), oxid de azot (N2O), hexafluorură de sulf (SF6), hidrofluorocarburi (HFC) și perfluorocarburi (PFC), conform cerințelor de calcul prezentate în standardul GHG Protocol.

Mai jos, este prezentată o distribuție procentuală a emisiilor pe domeniu pentru a evidenția activitățile cu cel mai semnificativ impact.

Emisii per SCOPE



Sinteza emisiilor globale este prezentată, de asemenea, în valori absolute, oferind un punct de referință pentru viitoarele exerciții de calcul menite să reducă aceste cantități. Merită subliniat faptul că defalcarea emisiilor în cele trei categorii SCOPE (1, 2 și 3) permite o identificare mai precisă a principalelor surse de emisii. Acest lucru facilitează prioritizarea măsurilor de reducere acolo unde impactul este cel mai semnificativ, susținând astfel eficacitatea strategiei de reducere a amprentei de carbon. În plus, aceasta permite monitorizarea sistematică pe termen lung a progreselor.

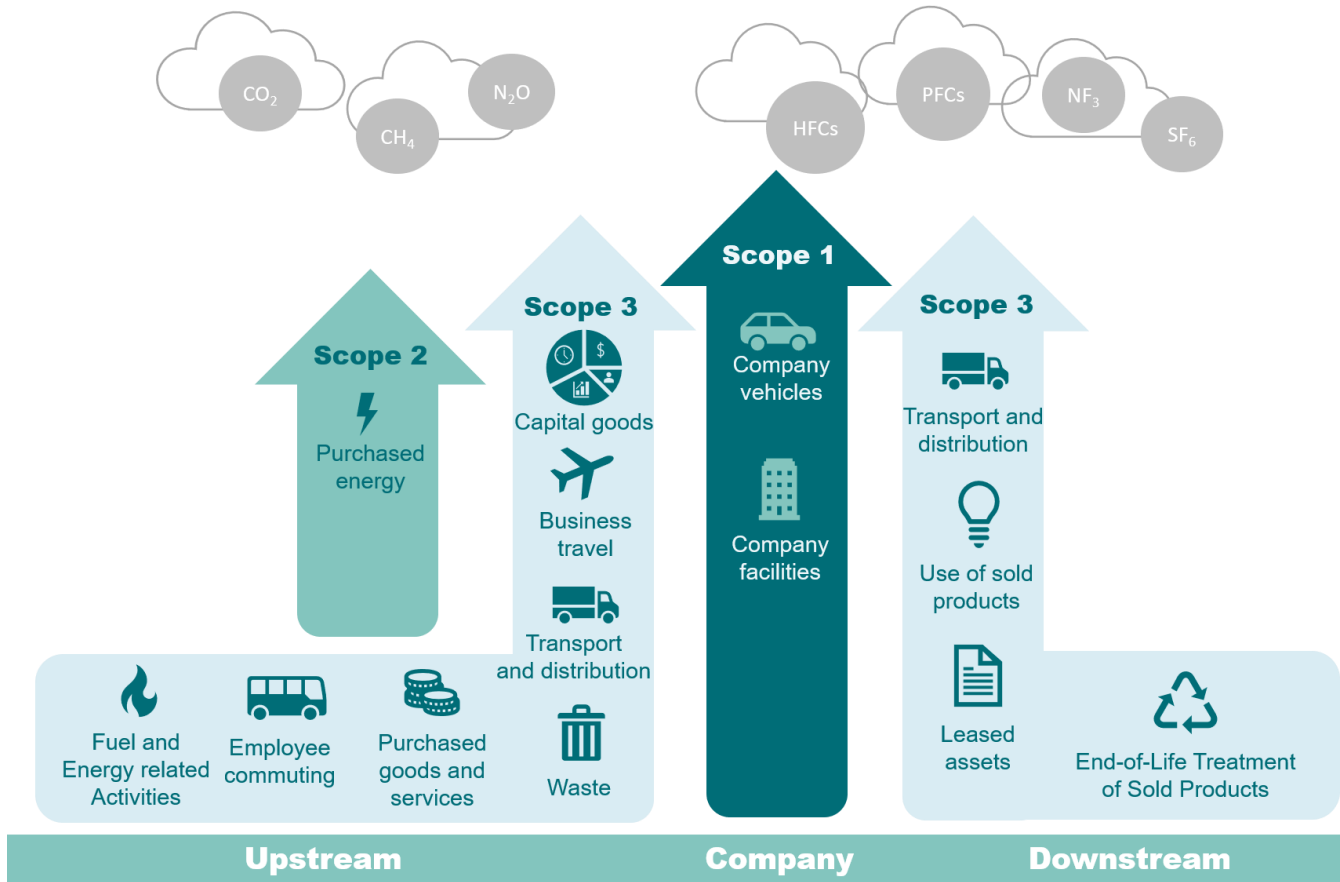
	Retrospectivă			Etapele principale și anii țintă			
	Anul de referință (N) 2024	N-1 = 2023	% N / N-1	2025	2030	- 2050	Obiectiv anual % / An de bază
Emisiile GES din Scope 1							
Emisiile brute de GES din SCOPE 1 (tCO ₂ eq)	708.04	825.07	-14%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Procentul de emisii de gaze cu efect de seră SCOPE 1 cu emisii GES provenite din sistemele reglementate de comercializare a certificatelor de emisii (%)	0	0	0	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Emisiile GES din Scope 2							
Emisiile brute GES din Scope 2, bazate pe locație (tCO ₂ eq)	166.70	204.04	-18%	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Emisiile brute GES din Scope 2, bazate pe piață (tCO ₂ eq)	206.32	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Emisii semnificative de GES din Scope 3							

		Retrospectivă			Etapete principale și anii țintă			
		Anul de referință (N) 2024	N-1 = 2023	% N / N-1	2025	2030	- 2050	Obiectiv anual % / An de bază
Total Emisii brute indirecte (Scop 3) de gaze cu efect de seră (tCO2eq)		3,244.99	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
1	Bunuri și servicii achiziționate	1,235.66	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2	Bunuri de capital	716.02	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
3	Activitati legate de combustibili si energie	172.10	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
	Neincluse in Scopul 1 sau 2		n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
4	Transport și distribuție în amonte	55.54	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
5	Deșuri generate în cadrul operațiunilor	11.77	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
6	Călătoriile de afaceri	76.09	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
7	Naveta angajaților	117.22	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
8	Active închiriate în amonte	0	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
9	Transport în aval	509.69	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
10	Prelucrarea produselor vândute	0	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
11	Utilizarea produselor vândute	178.83	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
12	Tratarea la sfârșitul ciclului de viață a produselor vândute	0.01	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
13	Active închiriate în aval	172.05	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
14	Francize	0	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
15	Investiții	0	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Emisiile GES totale								
Emisiile totale de GES (bazate pe locație) (tCO2eq)		4119.73	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Emisiile totale de GES (bazate pe piață) (tCO2eq)		4159.35	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

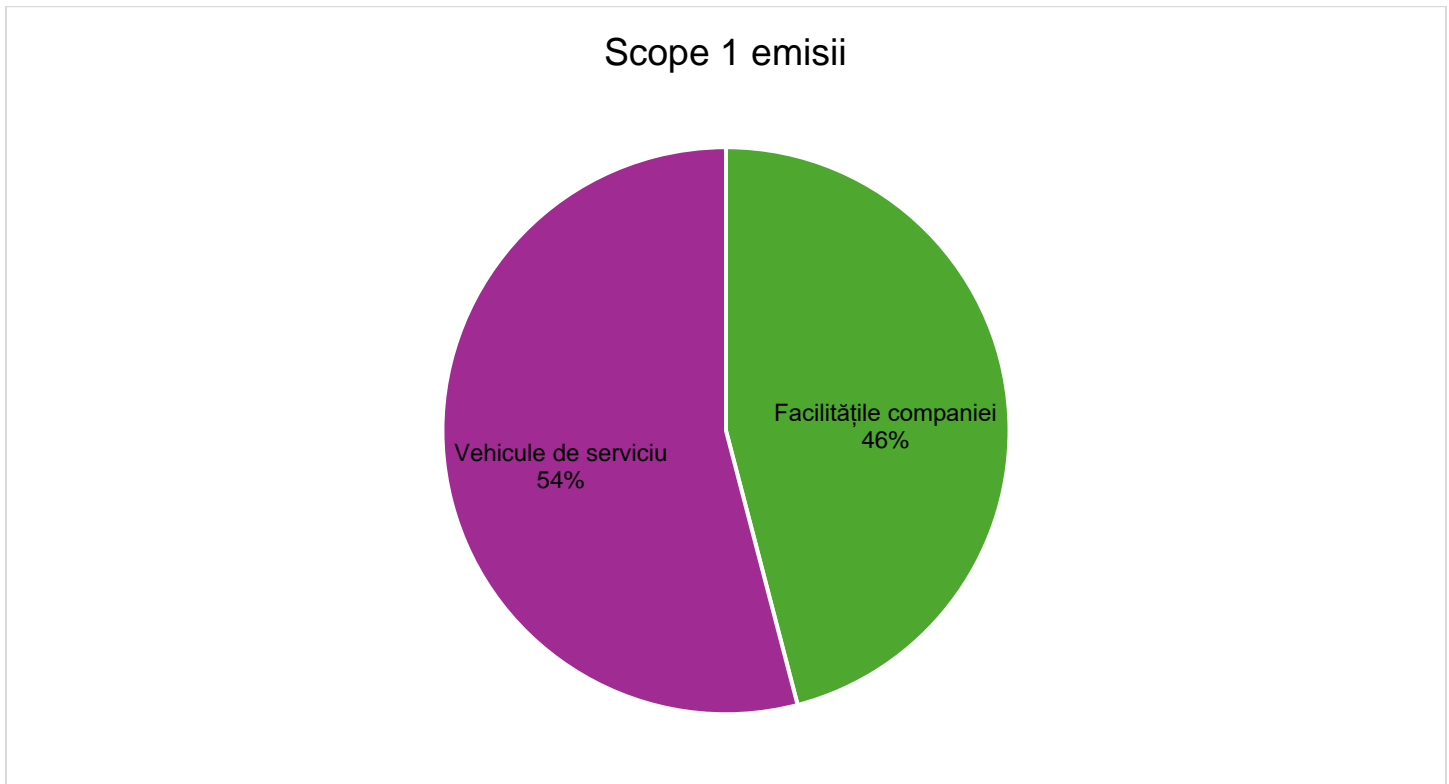
Incertitudinea a fost evaluată prin intermediul prevăzut de metodologia Protocolului GHG privind incertitudinea datelor, rezultând un grad general de incertitudine de 15.1% pentru acest prim ciclu de raportare. Acest rezultat reflectă o combinație de factori, inclusiv încrederea în ipoteze atunci când nu au fost disponibile măsurători directe (de exemplu, distanțele medii de navetă), precum și provocările inerente ale consolidării informațiilor de la mai multe locații ale companiei în timpul inventarului nostru inaugural al emisiilor. În timp, îmbunătățirea proceselor de colectare a datelor, implicarea mai strânsă a furnizorilor și îmbunătățirea înregistrărilor interne ar trebui să reducă și mai mult incertitudinea generală.3,

Compania noastră a utilizat date interne și date de la autoritățile naționale și locale pentru a determina Scopul 3. Prin urmare, nu au fost utilizate date primare.

Activitățile companiei și clasificarea acestora în categoriile de Scop au fost efectuate în conformitate cu orientările tehnice furnizate de Protocolul GHG, cartografierea finală fiind prezentată mai jos.

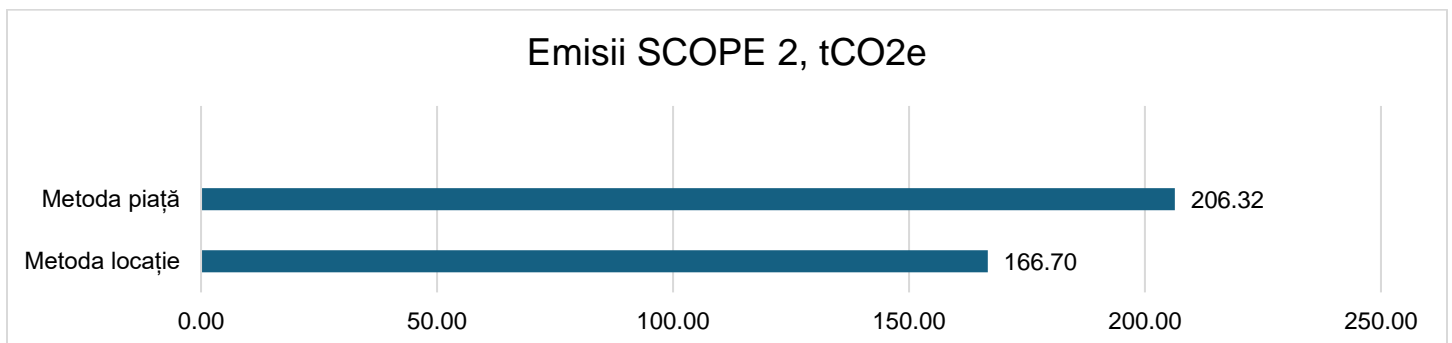


În cadrul SCOP 1, au fost identificate două categorii de emisii: emisiile rezultate din consumul de combustibil al vehiculelor operate de companie, totalizând 382.81 tCO₂e, și emisiile generate de instalațiile companiei, inclusiv consumul de gaze naturale și gazele fluorurate, totalizând 325.22 tCO₂e. AROBS **nu** arde sau nu biodegradează biomasa pentru energie în cadrul operațiunilor sale directe, astfel încât **nu** se raportează separat **CO₂ biogenic** în SCOPE 1.



În conformitate cu standardul de calcul, SCOPE 2 cuprinde o singură categorie de emisii legate de consumul de energie electrică, căldură și abur. Aceste date au fost calculate prin aplicarea a 2 factori de emisie diferiți:

- Primul factor este specific furnizorilor actuali de energie (eticheta energiei electrice) - opțiune bazată pe piață
- Al doilea factor este specific și aplicabil la nivel național - opțiune bazată pe locație

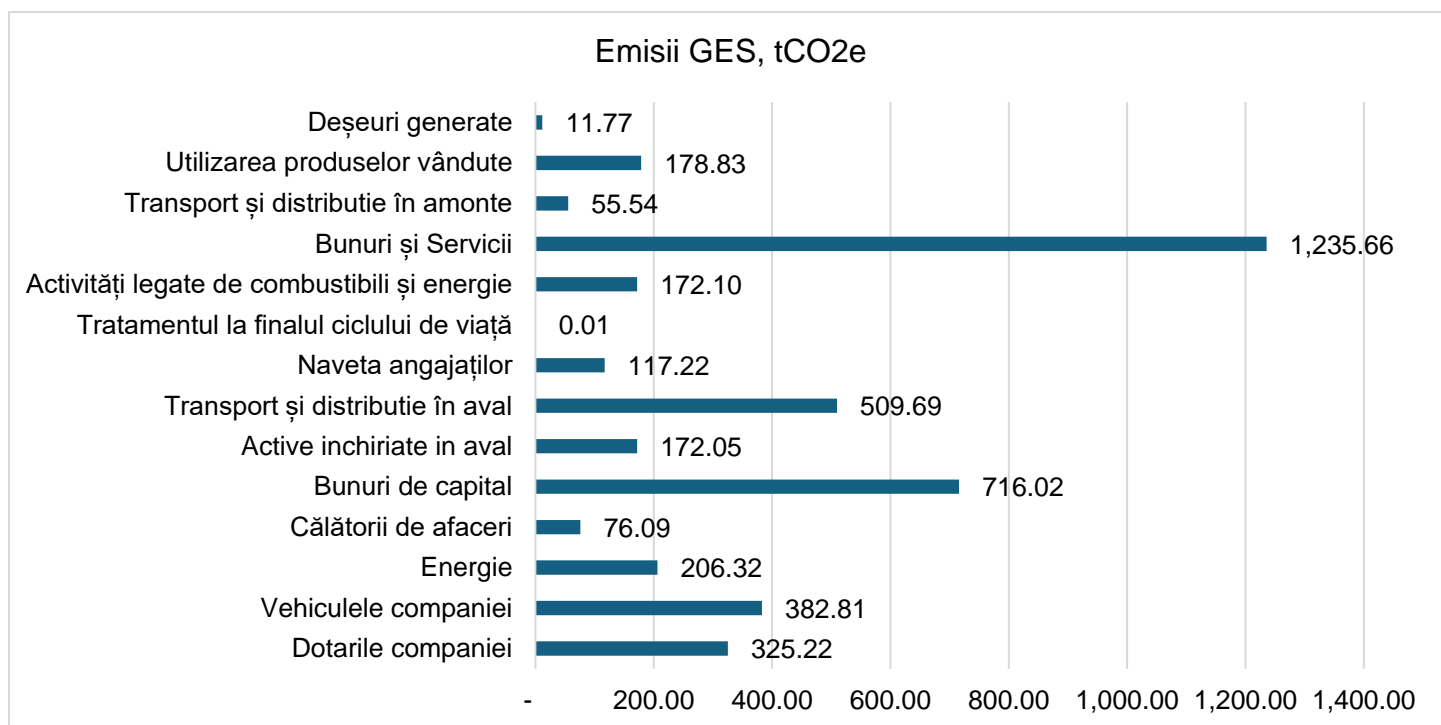


Principalul motiv pentru care calculul bazat pe piață este mai mare decât cel bazat pe locație se datorează consumului ridicat de energie, de la furnizori de energie cu un factor de emisie mai mare decât media națională, în cazul locațiilor din România, și a factorilor de emisie ridicați pentru țări precum Polonia, Moldova, Ungaria și Indonezia, care au un procent mai mare de surse neregenerabile în mixul lor energetic național.

Emisiile SCOPE 3, care totalizează 3244.99 tCO₂e, sunt determinate în o mare parte de bunurile și serviciile achiziționate, de bunurile de capital și de modul în care produsele AROBS sunt utilizate și transportate. În lanțul nostru valoric din amonte și din aval, **nu avem nicio** utilizare cunoscută de **materiale biogene** (de exemplu, combustibili din biomasă, ambalaje biodegradabile) și **niciun** proces cunoscut de ardere sau biodegradare la sfârșitul ciclului de viață care să genereze CO₂ biogen măsurabil. Orice cantitate minimă de CH₄ sau N₂O provenită din eliminare este inclusă în factorii normali de deșeuri.

Intensitatea GES bazată pe venitul net

Venit net utilizat pentru calcularea intensității GES (a se vedea Raportul anual, pagina 21), RON	415,401,030
Emisiile totale de GES (bazate pe locație), tCO ₂ eq	4119.73
Emisiile totale de GES (bazate pe locație) per venit net, tCO ₂ eq/RON	0.0000099
Emisiile totale de GES (bazate pe piață), tCO ₂ eq	4159.35
Emisiile totale de GES (bazate pe piață) per venit net, tCO ₂ eq/RON	0.0000100



AROBS este deja eficient în privința emisiilor generate de naveta angajaților, care rezultă din metoda preferată a grupului de a lucra de la distanță.

Emisiile foarte scăzute rezultate din modalitatea de tratare a produselor aflate la sfârșitul ciclului de viață, deoarece echipamentele vândute de companie pot fi reciclate. În plus, orientarea B2B a companiei garantează în continuare reciclarea, deoarece companiile sunt mai atente cu deșeurile electronice decât consumatorii. Compania noastră nu a identificat active și activități comerciale care

sunt incompatibile sau care necesită eforturi semnificative pentru a fi compatibile cu o tranziție către o economie neutră din punct de vedere climatic.

Metodologii, ipoteze și factori de emisie utilizați pentru calcularea emisiilor de GES (E1-6)

Metodologia de calculare a emisiilor de Scop 3

Inventarul nostru privind emisiile de gaze cu efect de seră respectă orientările Protocolului GHG, încorporând date primare acolo unde sunt disponibile și estimări bazate pe cele mai bune practici din industrie, acolo unde este necesar.

Factorii de emisie utilizați pentru calcule sunt:

Grupul de emisii	Metodologie de calcul	Ipoteze semnificative	Principalele baze de date pentru factorii de emisie	Motivul pentru selecție
Facilitățile companiei (birouri, substanțe de refrigerare)	Calculul Scop 1 pentru scurgeri de gaze naturale și de refrigeranți la fața locului. Emisii = Date privind activitatea x factor de emisie (kg CO ₂ e pe unitate).	Date lipsă privind gazele naturale sau refrigeranții estimate în funcție de suprafața clădirii; tipuri de refrigeranți (R22, R134A, etc.) din informațiile privind echipamentele HVAC.	DEFRA	DEFRA este compatibil cu Protocolul GHG.
Vehicule de serviciu (flotă)	Abordarea Scop 1 pentru utilizarea directă a combustibilului (motorină/ benzină). Emisii = litri de combustibil x factor de emisie (kg CO ₂ e/litru).	Dacă lipsesc jurnalele parțiale de combustibil, se utilizează consumul mediu pe tip de vehicul. Nu se includ vehiculele EV, cu excepția cazului în care energia electrică este facturată separat.	DEFRA	DEFRA este compatibil cu Protocolul GHG.
Energie (energie electrică/căldură/va pori achiziționate)	Scop 2, utilizând atât metode bazate pe locație, cât și metode bazate pe piață, în conformitate cu GHG Protocol. Emisii = kWh x factor de emisie.	În cazul în care nu există date specifice furnizorului, se utilizează factori de rețea medii bazate pe locație. În cazul în care lipsesc facturile, consumul a fost estimat.	Amestecul rezidual european (AIB), datele naționale ANRE sau etichetele furnizorului, dacă sunt disponibile.	Îndeplinește cerințele ESRS în ceea ce privește raportarea bazate pe locație sau de piață; datele furnizorului

Grupul de emisii	Metodologie de calcul	Ipoteze semnificative	Principalele baze de date pentru factorii de emisie	Motivul pentru selecție
				captează mixul real de energie, acolo unde este dezvăluit.
Călătorii de afaceri	Zborurile, transportul feroviar, închirierea de mașini, șederile la hotel (cu excepția utilizării mașinilor de serviciu) au fost luate în considerare pe baza registrelor contabile. Distanță × factor de emisie.	Perechile de orașe care lipsesc corespund implicit aeroporturilor majore sau rutelor tipice. O cameră de hotel per călător/noapte.	DEFRA factori de zbor/mașină;	DEFRA este compatibil cu Protocolul GHG.
Bunuri de capital	Abordare bazată pe elemente pentru activele majore (serve, echipamente mari, clădiri).	Dacă nu există LCA (Analiza Ciclului de viață) la nivel de marcă, utilizați factorii medii de fabricație a produselor electronice.	EIO-LCA sau date LCA publicate (de exemplu, Dell); DEFRA, EXIOBASE (bazat pe cheltuieli)	Abordarea bazată pe LCA captează emisiile încorporate în tehnologie; DEFRA și EXIOBASE sunt compatibile cu Protocolul GHG
Active închiriate în aval	Consumul de energie al dispozitivelor închiriate (de exemplu, dispozitive de urmărire GPS). Emisii = (kWh anual × factor de emisie × durata închirierii).	Utilizare estimată din specificațiile dispozitivului.	Specificațiile de produs ale producătorului pentru kWh; baza de date DEFRA pentru factorii de emisie;	DEFRA este compatibil cu Protocolul GHG.
Transport și distribuție în aval	Mărfuri de la AROBS la clienți. Emisii = greutate × distanță × factor de emisie pe mod (camion, camionetă, transport aerian, maritim).	Adresele exacte lipsă sunt înlocuite cu distanțe de la oraș la oraș; același oraș presupune ruta maximă interurbană.	DEFRA	DEFRA este compatibil cu Protocolul GHG.
Naveta angajaților	(#angajați × distanță tipică × zile lucrătoare) × factor de emisie pentru modurile care	Anchete locale sau naționale privind mobilitatea pentru repartizarea modală (mașină, autobuz,	DEFRA	DEFRA este compatibil cu Protocolul GHG.

Grupul de emisii	Metodologie de calcul	Ipoteze semnificative	Principalele baze de date pentru factorii de emisie	Motivul pentru selecție
	nu sunt acoperite de vehiculele companiei.	tren). Dacă nu există date, se utilizează ipoteze standard la nivel de oraș.		
Tratamentul la sfârșitul vieții al produselor vândute	Toate electronicele vândute. Emisii = greutate x factor de emisie (DEEE sau depozitare).	Electronice presupuse reciclabile; greutatea medii ale produselor (dispozitive de urmărire GPS, sonde) utilizate în cazul în care datele exacte nu sunt disponibile.	DEFRA	DEFRA este compatibil cu Protocolul GHG.
Combustibil și activități legate de energie	De la puț la rezervor (WTT) pentru producția de combustibil în amonte plus pierderile T&D pentru electricitate.	Linia de bază din volumele Scope 1 & 2. Multiplicatori WTT implicați dacă lipsesc datele locale.	DEFRA	DEFRA este compatibil cu Protocolul GHG.
Bunuri și servicii achiziționate	Articole necapitalizabile (de exemplu, hârtie, electronice mici) prin intermediul calculului bazat pe articole și pe cheltuieli pentru servicii.	Factor de emisie la nivel de produs lipsă înlocuit cu media (hârtie, ambalaje, electronice mici). Laptopurile sub 10 kg au fost grupate în mod similar. Valoarea serviciilor în RON x factori de emisie, cu excepția colaboratorilor pentru care s-a determinat nr. de ore prestate și s-a înmulțit cu factor de emisie aferent lucrului de acasă din DEFRA.	EIO-LCA sau factorul de emisie standard pentru produs; DEFRA; EXIOBASE	Acoperă bunurile intangibile/tangibile, precum și serviciile. EIO-LCA este adecvat pentru o mare varietate de articole achiziționate. DEFRA și EXIOBASE sunt compatibile cu protocolul GHG.
Transport și distribuție în amonte	Transportul de marfă de la furnizori la AROBS. Emisii = greutate x distanță x factor de emisie.	Adresele necunoscute sunt înlocuite cu cele de la oraș la oraș. Modul de transport necunoscut este implicit cel mai comun (camion).	DEFRA	DEFRA este compatibil cu Protocolul GHG.

Grupul de emisii	Metodologie de calcul	Ipoteze semnificative	Principalele baze de date pentru factorii de emisie	Motivul pentru selecție
Utilizarea produselor vândute	Utilizarea anuală de kWh pe durata de viață a produsului pentru electronice. Emisii = (kWh x factor de emisie x durata de viață x # vândute).	Dispozitivele cu baterie sunt alimentate de rețea sau de bateria vehiculului (fossilă). Durată de viață conform manualului produsului sau utilizării tipice.	DEFRA	DEFRA este compatibil cu Protocolul GHG.
Deșuri generate în timpul operațiunilor	Deșuri municipale, DEEE, ape reziduale din birouri. Emisii = cantitate x factor de emisie (depozitare, reciclare, tratare).	Ape reziduale = afluxul de apă într-un birou tipic. Deșeurile municipale sunt în cea mai mare parte depozitate la groapa de gunoi, cu excepția cazului în care datele indică reciclarea.	DEFRA	DEFRA este compatibil cu Protocolul GHG.

Excluderi din inventarul emisiilor GES aferente Scope 3:

- Active închiriate în aval
- Prelucrarea produselor vândute
- Francize
- Investiții

Categoriile de mai sus nu sunt aplicabile operațiunilor AROBS.

Scope 2 și instrumentele contractuale în domeniul energiei:

- În prezent, nu există instrumente contractuale pentru Scopul 2.
- Nu se utilizează certificate de atribute energetice (grupate sau dezagregate) pentru achiziția de energie.

Gradul de colectare a datelor privind emisiile de tip Scope 3

Cele mai multe date privind Scope 3 au fost colectate direct de la operațiunile AROBS, unele date fiind estimate atunci când sursele primare nu erau disponibile. Datele furnizate de terți au fost în principal legate de utilitățile birourilor închiriate.

Abordarea noastră de calculare a emisiilor de gaze cu efect de seră asigură transparența și îmbunătățirea continuă, integrând datele disponibile, reperele din industrie și cunoștințele operaționale pentru a spori precizia raportării.



***Utilizarea Resurselor
și Economia Circulară***

E5 Utilizarea resurselor și economia circulară

Utilizarea resurselor materiale și impactul, riscurile și oportunitățile legate de economia circulară (E5-IRO1)

Examinarea activelor și activităților în ceea ce privește utilizarea resurselor și impactul asupra economiei circulare

Ca parte a evaluării dublei materialității, am efectuat o analiză sistematică a activelor și activităților noastre pentru a evalua impactul, riscurile și oportunitățile lor reale și potențiale legate de intrările și ieșirile de resurse și de gestionare a deșeurilor. Această analiză a acoperit propriile noastre operațiuni, precum și lanțul nostru valoric din amonte și din aval, asigurând o înțelegere cuprinzătoare a provocărilor economiei circulare.

Pentru a efectua această evaluare, am utilizat:

- Sistemul de management de mediu (EMS) ISO 14001 ca un cadru de monitorizare și evaluare a consumului de resurse, a generării de deșeurii și a practicilor de sustenabilitate în cadrul liniei noastre de afaceri telematice.
- Cele mai bune practici din industrie pentru evaluarea potențialelor îmbunătățiri ale eficienței resurselor și a strategiilor de minimizare a deșeurilor.

Metodologia noastră de screening s-a axat pe:

- Afluxuri de resurse: Identificarea materialelor și produselor care intră în operațiunile noastre, prioritizarea oportunităților de a reduce dependența de resurse și de a îmbunătăți eficiența.
- Ieșiri de resurse: Examinarea modului în care produsele și materialele ies din operațiunile noastre, inclusiv reutilizarea, reciclarea și gestionarea sfârșitului de viață.
- Gestionarea deșeurilor: Evaluarea fluxurilor de deșeurii, inclusiv a deșeurilor electronice și a materialelor de ambalare, pentru a maximiza circularitatea și a minimiza eliminarea.

Prin acest proces, am identificat domenii-cheie de îmbunătățire, cum ar fi îmbunătățirea circularității ciclului de viață al produselor, reducerea utilizării materiilor prime și creșterea ratelor de recuperare și reutilizare.

Implicarea părților interesate și consultări

Deși nu am desfășurat încă consultări directe cu comunitățile afectate, ne-am implicat cu părțile interesate interne și externe, inclusiv:

- Furnizori: Să evalueze practicile de aprovizionare cu resurse și să exploreze alternative sustenabile pentru materiale.
- Clienții: Pentru a înțelege așteptările privind circularitatea, gestionarea ciclului de viață al produsului și programele potențiale de reciclare sau de preluare.
- Organisme de reglementare și industriale: Pentru a asigura conformitatea cu reglementările de mediu și alinierea la cadrele emergente ale economiei circulare.

Eforturile viitoare se vor concentra pe extinderea angajamentului părților interesate pentru a include consultări mai ample cu comunitățile afectate și partenerii din industrie, asigurând o abordare holistică a tranziției către economia circulară.

Politicile noastre referitoare la utilizarea resurselor și economia circulară (E5-1)

Compania noastră a implementat cu succes ISO 14001 pentru divizia de telematică (linia de afaceri care gestionează produsul software TrackGPS). Prin integrarea ISO 14001, am stabilit un sistem eficient de management de mediu (EMS) care ne permite să monitorizăm și să controlăm utilizarea resurselor, gestionarea deșeurilor și consumul de energie. Standardul aliniază operațiunile noastre cu obiectivele de sustenabilitate, reduce riscurile de mediu și îmbunătățește practicile noastre de mediu. De asemenea, asigură conformitatea cu reglementările de mediu locale și globale.

Standardul ne-a ajutat să reducem consumul de deșeuri și de resurse; acesta sprijină reutilizarea și reciclarea materialelor în toate operațiunile noastre. Dezvoltăm revizuirii periodice și cicluri de îmbunătățire pentru a identifica noi oportunități de îmbunătățire a sustenabilității și de trecere la un model de afaceri circular.

ISO 14001 consolidează procesele noastre de gestionare a riscurilor prin faptul că ne ajută să identificăm și să abordăm riscurile și oportunitățile de mediu asociate activităților noastre. De asemenea, standardul promovează transparența în raportarea privind mediul, permițându-ne să implicăm în mod eficient părțile interesate și să câștigăm încrederea investitorilor, clienților și a autorităților de reglementare.

SASFleet, cealaltă soluție telematică deținută de grup și gestionată de SASFleet Tracking SRL, urmează aceleași proceduri pentru utilizarea resurselor și economia circulară.

Conținutul esențial al politicii

Implementarea standardului ISO demonstrează dedicarea organizației pentru gestionarea și reducerea impactului asupra mediului prin implementarea unui sistem eficient de management de mediu (EMS) pentru linia de afaceri telematică. Acesta stabilește obiective specifice, măsurabile, cum ar fi reducerea deșeurilor, scăderea consumului de energie și optimizarea utilizării resurselor. Politica sprijină, de asemenea, conformitatea legală, reglementările și standardele industriale relevante privind mediul, asigurându-se că organizația îndeplinește cerințele legale.

Politica ISO 14001 identifică principalele aspecte și riscuri de mediu și prezintă modul în care sectorul de activitate evaluează și gestionează aceste riscuri ecologice, inclusiv problemele legate de gestionarea resurselor, poluare și deșeuri.

Înțelegem importanța monitorizării și măsurării performanței de mediu, a revizuirii și actualizării periodice a procedurilor și abordărilor noastre și a implicării tuturor angajaților în inițiativele de mediu. Politica subliniază transparența și comunicarea, asigurându-se că părțile interesate, inclusiv clienții, autoritățile de reglementare și comunitatea, sunt informate cu privire la eforturile și progresele organizației în domeniul mediului.

Descrierea domeniului de aplicare a poliței sau a excluderilor acesteia

Politica se aliniază la cerințele ISO 14001 pentru domeniul de activitate legat de linia de afaceri telematică, fără excluderi. Aceasta se aplică tuturor aspectelor și obligațiilor de mediu, operațiunilor,

proceselor și activităților din întreaga linie de activitate. Aceasta abordează toate aspectele gestionării mediului, inclusiv reducerea deșeurilor, utilizarea eficientă a resurselor, controlul poluării și respectarea legislației. Politica este relevantă pentru angajați, furnizori, contractanți și alte părți interesate implicate în operațiunile din sectorul de activitate.

Persoana cu cel mai înalt nivel de răspundere pentru punerea în aplicare a politicii este directorul executiv responsabil de linia de afaceri Telematics.

Politica abordează următoarele niveluri ale ierarhiei deșeurilor: prevenire, pregătire pentru reutilizare, reciclare, alte operațiuni de recuperare și eliminare. Aceasta acordă prioritate evitării/minimizării deșeurilor (reutilizare, reparare, recondiționare, refabricare și reconversie) față de tratarea deșeurilor (reciclare).

Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară (E5-2)

AROBS și-a evaluat în mod cuprinzător amprenta de carbon, cuprinzând diverse surse de emisii. Compania s-a angajat să dezvăluie în mod transparent datele privind amprenta sa de carbon pentru SCOPE 1, 2 și 3.

Surse sustenabile de energie: Conform informațiilor colectate în 2023 de la principalul furnizor de energie din România, Electrica Furnizare SA, 51,44% din totalul energiei produse în România provine din surse regenerabile.

Aprovizionare durabilă pentru dispozitivele telematică: Linia de afaceri telematică utilizează produse Teltonika. Acestea sunt dezvoltate cu un angajament puternic de responsabilitate față de mediu, respectând standarde și certificările internaționale stricte, cum ar fi RoHS (abordează producția și utilizarea substanțelor chimice și impactul potențial al acestora atât asupra sănătății umane, cât și asupra mediului), REACH (**Directiva 2002/95/CE privind restricționarea utilizării anumitor substanțe periculoase în echipamentele electrice și electronice**), WEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice - Directiva 2002/96/UE a Comunității Europene) și **VerpackG (Verpackungsgesetz** - cerințe pentru producția, introducerea pe piața germană și recuperarea ambalajelor). Procesele de proiectare și producție Teltonika prioritizează sustenabilitatea, asigurându-se că fiecare dispozitiv minimizează impactul asupra mediului. Această respectare riguroasă a normelor de mediu subliniază abordarea proactivă a Teltonika de a-și reduce amprenta ecologică.

Gestionarea deșeurilor: Divizia de gestionare a flotei colectează dispozitivele la sfârșitul ciclului lor de viață în conformitate cu ISO 14001.

Aprovizionare etică și durabilă în achizițiile generale de aprovizionare: Acordăm prioritate aprovizionării etice în lanțul nostru de aprovizionare. De asemenea, acordăm prioritate produselor de proveniență locală pentru cadouri și materiale reciclate, produselor de marketing pentru evenimente și pentru utilizarea la birou - sticle de PET, pixuri și agende cu hârtie din pilitură de piatră 100% reciclabilă.

Credem în rolul educației în creșterea gradului de conștientizare cu privire la sustenabilitate și problemele de mediu, așa că investim în educație continuă și în campanii interne de comunicare împotriva deșeurilor.

Acțiuni viitoare și strategia pe termen lung

AROBS se angajează să își îmbunătățească continuu performanța în materie de sustenabilitate și să integreze principiile economiei circulare în operațiunile sale. Compania intenționează să își dezvolte în continuare strategiile de gestionare a amprentei de carbon, să exploreze soluții inovatoare pentru optimizarea resurselor și să își consolideze procesele de implicare a părților interesate.

AROBS va analiza un viitor plan de acțiune pentru utilizarea resurselor și economia circulară. Provocările sunt legate în principal de abordarea generală a gestionării deșeurilor, deoarece multe dintre birourile grupului sunt închiriate.

Obiective legate de utilizarea resurselor și economia circulară (E5-3)

Utilizarea actuală a resurselor:

AROBS consumă în principal energie și materiale legate de dezvoltarea de software și de serviciile de consultanță. Principalele noastre resurse utilizate includ:

- Electricitate, pentru operațiunile de birou și infrastructura IT.
- Gaz natural pentru încălzire.
- Materiale IT pentru hardware și infrastructură digitală.

Obiectivele economiei circulare:

Ne-am angajat să trecem la un model de economie circulară prin concentrarea pe:

- Reducerea consumului de energie: Implementarea de tehnologii eficiente din punct de vedere energetic pentru a reduce la minimum dependența de sursele de energie neregenerabile.
- Optimizarea utilizării materialelor: Reducerea consumului de resurse prin proiectare eficientă, achiziții și gestionarea deșeurilor.
- Promovarea reutilizării și reciclării: Încurajarea programelor de reutilizare și reciclare a materialelor pentru a evita depozitarea deșeurilor.
- Extinderea duratei de viață a produselor: Dezvoltarea de soluții software sustenabile și servicii de consultanță care promovează longevitatea și minimizează înlocuirile frecvente.
- Achiziții sustenabile: Prioritizarea furnizorilor cu practici de mediu solide și care aderă la standardele de sustenabilitate.

Inițiative și acțiuni-cheie

Pentru a atinge aceste obiective, AROBS implementează următoarele acțiuni:

- Programe de eficiență energetică: Optimizarea sistemelor de iluminat, încălzire și răcire pentru a reduce consumul general.
- Programe de gestionare a deșeurilor: Stabilirea unor sisteme complete de reciclare și eliminare a deșeurilor electronice.
- Politici sustenabile de achiziții publice: Integrarea criteriilor de mediu în procesele de achiziții, selectarea furnizorilor care respectă mediul.

- Implicarea angajaților: Educarea angajaților cu privire la practicile sustenabile și promovarea unei culturi a responsabilității față de mediu.
- Colaborare și parteneriate: Colaborarea cu partenerii industriali, părțile interesate și instituțiile de cercetare pentru a explora soluții circulare inovatoare.

Măsurare și raportare

AROBS se angajează să măsoare și să raporteze în mod transparent progresul pentru a îndeplini obiectivele economiei circulare. Urmărim în mod activ consumul de resurse, generarea de deșeuri și performanța în materie de sustenabilitate pentru:

- Monitorizarea și îmbunătățirea eficienței.
- Identificarea domeniilor cheie pentru îmbunătățire.
- Fundamentarea strategiilor de sustenabilitate pe termen lung.

Prin aceste inițiative, AROBS își propune să reducă impactul asupra mediului, să sporească eficiența resurselor și să contribuie la un model de afaceri mai durabil și circular.

Afluxuri de resurse - general (E5-5)

Ca parte a evaluării sustenabilității noastre, am depus eforturi pentru a colecta și analiza în mod activ date privind intrările de resurse, inclusiv produse, materiale, apă și proprietăți, instalații și echipamente utilizate în operațiunile noastre și în lanțul valoric din amonte. Acest proces a implicat o sesiune de formare dedicată pentru întreaga echipă, mai multe runde de colectare a datelor de la parteneri interni și externi și mai multe întâlniri de lucru pentru a asigura acuratețea și informații complete.

Cu toate acestea, în acest stadiu, nu dispunem de suficiente date pentru a furniza o prezentare cuprinzătoare.

În ciuda eforturilor noastre de a evalua intrările materiale, am întâmpinat limitări semnificative din cauza:

- Lipsei unor sisteme de urmărire standardizate pentru utilizarea materialelor în cadrul operațiunilor noastre.
- Disponibilitatea limitată a datelor specifice furnizorilor privind compoziția și proveniența materialelor.
- Provocări în ceea ce privește cuantificarea materialelor secundare, a conținutului reciclat sau a intrărilor din surse sustenabile într-un mod verificabil.

Deși recunoaștem importanța transparenței fluxurilor de resurse, în prezent nu dispunem de date verificate privind:

- Greutatea totală a materialelor utilizate în produsele și serviciile noastre.
- Procentul de materiale biologice sau componente pe bază biologică provenite din surse sustenabile.
- Proporția de materiale reutilizate, reciclate sau secundare în consumul nostru de resurse.

În viitor, ne propunem să îmbunătățim procesele de colectare a datelor, să colaborăm cu furnizorii pentru îmbunătățirea raportării și să explorăm metodologii de estimare a fluxurilor de materiale. Pe măsură ce rapoartele noastre privind sustenabilitatea se maturizează, vom depune eforturi pentru a stabili sisteme de urmărire fiabile pentru a asigura conformitatea cu principiile economiei circulare și cu standardele de eficiență a resurselor.

Leșiri de resurse - general (E5-5)

Economia circulară și abordarea ciclului de viață al produsului

Compania noastră se angajează să integreze principiile economiei circulare în serviciile noastre de urmărire GPS prin maximizarea duratei de viață a dispozitivelor, minimizarea deșeurilor electronice și asigurarea unei gestionări responsabile a sfârșitului de viață. În timp ce hardware-ul GPS este achiziționat de la furnizori, ne concentrăm pe:

- Optimizarea software-ului pentru îmbunătățirea performanțelor și extinderea capacității de utilizare a dispozitivului.
- Diagnosticare la distanță pentru a reduce înlocuirile inutile.
- Programe de reparare și recondiționare pentru a prelungi durata de viață a produselor înainte de eliminare.

Pentru dispozitivele defecte ieșite din garanție, urmăm o abordare bazată pe reparații pentru a restabili funcționalitatea ori de câte ori este posibil. În cazul în care reparațiile nu sunt fezabile, redirecționăm dispozitivele către reciclare, în conformitate cu angajamentele noastre privind sustenabilitatea și strategiile de reducere a deșeurilor.

Gestionarea deșeurilor și ieșirile de resurse

Compania noastră urmărește generarea și redirecționarea deșeurilor, cu următoarele date înregistrate:

- Total deșeuri generate: 357.37 tone
- Deșeuri sustrate de la eliminare: 230.48 tone
- Deșeuri direcționate către eliminare: 126.89 tone
- Deșeuri nereciclate: 126.89 tone (35.5% din totalul deșeurilor)

Compoziția deșeurilor:

- Deșeuri menajere reziduale: 126.89 tone
- Deșeuri de ambalaje: 227.94 tone
- Alte deșeuri reciclabile: 0.3 tone
- Deșeuri electronice: 2.24 tone

Materialele prezente în deșeuri sunt compuse în principal din plastic, hârtie, metale și minerale nemetalice. În acest stadiu, nu dispunem de date specifice privind deșeurile periculoase sau radioactive, dar vom încerca să ne îmbunătățim urmărirea și raportarea în evaluările viitoare.

Implicarea în gestionarea deșeurilor de la sfârșitul duratei de viață a produselor

- Pentru dispozitivele de urmărire GPS închiriate, operăm un program de preluare, în cadrul căruia produsele returnate sunt fie reparate, fie trimise spre reciclare.
- Pentru dispozitivele vândute, clienții au opțiunea de a returna produsele pentru reparații, iar dacă reparațiile nu sunt posibile, asigurăm reciclarea sau eliminarea corespunzătoare.

Metodologii utilizate pentru calcularea datelor privind deșeurile

Datele au fost colectate din:

- Documente oficiale de predare, inclusiv anexe de transport, documente de transfer și facturi.
- Calcule estimative pentru clădirile de birouri comune, unde cantitățile de deșeuri au fost alocate pe baza procentului de spațiu închiriat de AROBS.

Datele privind deșeurile au fost măsurate în mod direct pentru trei companii, iar pentru restul entităților din grup s-a aplicat o estimare bazată pe cantitatea medie de deșeuri per angajat, în conformitate cu Planul Național de Gestionare a Deșeurilor. În plus, s-a ținut cont de faptul că aproximativ 50% din timpul de lucru al angajaților se desfășoară în regim „work from home”.

Sustenabilitatea și reparabilitatea produselor

- Durata de viață preconizată a produsului: Dispozitivele noastre de urmărire GPS sunt proiectate pentru o perioadă de garanție de 3 ani, asigurând o utilizare pe termen lung.
- Reparabilitate: Compania noastră acordă prioritate reparării produselor înainte de a lua în considerare înlocuirea, reducând astfel risipa și consumul inutil.

Conținut reciclabil în produse și ambalaje

În prezent, nu sunt disponibile date privind ratele de conținut reciclabil din produsele și ambalajele noastre. Recunoaștem că acesta este un aspect important și ne propunem să îmbunătățim rapoartele viitoare și colaborarea cu furnizorii pentru a îmbunătăți colectarea datelor și transparența.

Prin abordarea noastră "reparăm înainte de toate", programele de preluare și inițiativele de gestionare a deșeurilor, AROBS continuă să se alinieze la principiile economiei circulare, reducând deșeurile și prelungind durata de viață a produselor, explorând în același timp oportunități pentru îmbunătățirea acurateții datelor și a raportării.



Social

S1 Forță de muncă proprie

Impacturile materiale, riscurile și oportunitățile și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri (SBM-3)

Raportarea noastră include toți angajații din cadrul forței noastre de muncă și alte persoane din afara companiei care pot fi afectate în mod semnificativ de operațiunile noastre. Aceasta include lucrătorii cu normă întreagă, cu fracțiune de normă și pe bază de contract, precum și furnizorii externi de servicii implicați direct în operațiunile companiei.

Tipuri de angajați și colaboratori care fi supuși unor impacturi semnificative

Forța noastră de muncă este formată din:

- Angajați: Personal permanent și temporar care lucrează în dezvoltarea de software, servicii IT, consultanță și roluri de asistență.
- Colaboratori: Contractorii, consultanții și profesioniștii externalizați care sprijină anumite funcții de afaceri, cum ar fi infrastructura IT, gestionarea datelor și sarcinile administrative.

Impactul negativ material asupra forței de muncă

Deși operațiunile noastre nu implică muncă fizică cu risc ridicat, recunoaștem potențialele efecte negative asupra angajaților, inclusiv:

- Stres la locul de muncă și probleme de sănătate mintală din cauza volumului mare de muncă și a termenelor limită strânse.
- Provocările produse de munca la distanță, inclusiv riscurile ergonomice și oboseala digitală.
- Preocupările legate de securitatea locurilor de muncă care provin din automatizarea și integrarea IA în dezvoltarea de software.

Impactul pozitiv asupra forței de muncă și a beneficiarilor

Ne implicăm activ în inițiative menite să sporească bunăstarea și satisfacția angajaților la locul de muncă, inclusiv:

- Acorduri de lucru flexibile pentru a promova echilibrul între viața profesională și cea privată.
- Programe de dezvoltare profesională pentru perfecționarea angajaților și susținerea progresului în carieră.
- Inițiative privind bunăstarea angajaților, inclusiv sprijin pentru sănătatea mintală și îmbunătățiri ergonomice la locul de muncă.
- Programe de diversitate și incluziune care asigură oportunități echitabile în rândul forței de muncă.

Riscuri materiale și oportunități legate de impactul asupra forței de muncă

Principalele riscuri și oportunități asociate cu impactul asupra angajaților și dependențele față de companie includ:

- Riscul de a pierde talente: Având în vedere natura competitivă a industriei IT, păstrarea profesioniștilor calificați este o provocare.
- Oportunități de perfecționare: Pe măsură ce tehnologia evoluează, programele de recalificare și de învățare continuă prezintă potențial de creștere.
- Conformitatea cu reglementările: Aderarea la legislația muncii și la cerințele de raportare ESG asigură sustenabilitatea afacerii.

Impactul tranziției către o economie neutră din punct de vedere climatic asupra lucrătorilor

Tranziția către operațiuni mai ecologice și neutre din punct de vedere climatic poate duce la:

- Nevoia de recalificare a forței de muncă pentru a integra soluții digitale axate pe sustenabilitate.
- Creșterea cererii de profesioniști IT cu experiență în dezvoltarea de software eficient din punct de vedere energetic.
- Schimbări operaționale în gestionarea infrastructurii, care impun angajaților să se adapteze la sisteme IT eficiente din punct de vedere energetic.

Evaluarea riscurilor legate de munca forțată și munca copiilor

Având în vedere industria și modelul nostru operațional, compania noastră nu operează cu muncă forțată sau muncă întocmită de copii. Cu toate acestea, monitorizăm în mod activ lanțul nostru de aprovizionare și partenerii externi pentru a asigura respectarea standardelor etice de muncă.

- Țări și operațiuni evaluate:
 - Nu ne desfășurăm activitatea în regiuni cu un risc ridicat de muncă forțată sau de muncă a copiilor.
 - Industriile IT și digitale prezintă în general o expunere redusă la astfel de riscuri.

Înțelegerea caracteristicilor forței de muncă și a expunerii la risc

Evaluăm vulnerabilitățile forței de muncă prin:

- Sondaje periodice privind implicarea angajaților pentru a identifica preocupările la locul de muncă.
- Evaluări ale sănătății și securității axate pe riscurile legate de munca la distanță.
- Programe de incluziune destinate grupurilor subreprezentate în industria tehnologică.

Dezvăluiri privind riscurile și oportunitățile legate de forța de muncă pe grupuri

Riscurile și oportunitățile noastre materiale legate de forța de muncă se referă la:

- Dezvoltatori de software și profesioniști IT: Expunere la riscurile automatizării, dar și oportunități de creștere în domeniul IT-ului ecologic și al integrării inteligenței artificiale.
- Personalul auxiliar și contractanții externi: Nevoia de stabilitate a locurilor de muncă și de condiții de muncă echitabile în cadrul serviciilor externalizate.
- Angajați la distanță și hibridi: Nevoia de inițiative îmbunătățite de bunăstare digitală.

În viitor, vom continua să monitorizăm impactul asupra forței de muncă, să asigurăm un tratament echitabil și să consolidăm implicarea angajaților, aliniindu-ne în același timp la principiile sustenabilității și economiei circulare.

Politici referitoare la forța de muncă proprie - general (S1-1)

AROBS recunoaște interconectarea operațiunilor sale cu bunăstarea forței sale de muncă, a partenerilor din lanțul valoric, a comunităților afectate și a consumatorilor. Acest angajament este reflectat în politici cuprinzătoare și măsuri proactive menite să gestioneze impactul material și să valorifice oportunitățile asociate.

Precizare importantă: Pentru înțelegerea cerințelor de raportare ale standardului social, definim drept "număr semnificativ de angajați" țările care îndeplinesc simultan criteriile următoare: cel puțin 50 de angajați în țara respectivă și numărul de angajați din țara respectivă este mai mare de 10% din totalul grupului.

Politici și practici privind forța de muncă

AROBS acordă prioritate practicilor de muncă echitabile, promovând implicarea pozitivă a angajaților prin politici privind salarizarea echitabilă, salarii decente, sănătatea și siguranța la locul de muncă. Compania susține diversitatea, echitatea și incluziunea, promovând un mediu de lucru respectuos și incluziv. AROBS investește în implicarea și dezvoltarea angajaților, recunoscând că forța sa de muncă este un motor esențial al inovării și succesului. Aceste politici sunt revizuite și actualizate periodic pentru a asigura alinierea la cele mai bune practici și la nevoile în continuă evoluție ale angajaților.

Descrierea politicii AROBS privind drepturile omului și condițiile de muncă

AROBS acordă prioritate respectării drepturilor omului și a standardelor de muncă, aliniindu-și operațiunile la Principiile directe ale ONU privind afacerile și drepturile omului. Politicile-cadru ale AROBS cuprind un Cod de conduită, o Politică Privind Drepturile Omului, o Politică de Conformitate care articulează așteptările noastre privind conduita etică în cadrul operațiunilor noastre și al lanțului de aprovizionare. Aceste politici abordează domenii-cheie precum munca forțată, munca copiilor, discriminarea, libertatea de asociere și sănătatea și siguranța la locul de muncă.

Implementăm un proces riguros de due diligence pentru a identifica, evalua și atenua potențialele riscuri legate de drepturile omului și de muncă. Acest proces include:

- **Evaluarea riscurilor:** Evaluările periodice identifică riscurile potențiale din operațiunile și lanțul nostru de aprovizionare, luând în considerare locația geografică, sectorul industrial și activitățile comerciale specifice.

- **Elaborarea unui Cod de Conduită al Furnizorilor** care va include, de asemenea, declarații anuale ale furnizorilor/autoevaluări ale conformității și un mecanism de soluționare a reclamațiilor furnizorilor (prevăzut pentru 2025)
- **Mecanisme de soluționare a plângerilor:** Menținem mecanisme accesibile de soluționare a plângerilor care permit angajaților, furnizorilor și altor părți interesate să își exprime îngrijorarea cu privire la încălcarea drepturilor omului și a normelor de muncă.

Implicarea părților interesate

Recunoaștem importanța implicării părților interesate în promovarea drepturilor omului și a standardelor de muncă. Ne angajăm activ cu diverse părți interesate, inclusiv angajați, furnizori, clienți, investitori și organizații neguvernamentale, pentru a colecta feedback, a împărtăși cele mai bune practici și a răspunde îngrijorărilor.

Îmbunătățirea continuă

Ne angajăm să îmbunătățim continuu practicile noastre în domeniul drepturilor omului și al muncii. Ne revizuim periodic reglementările interne, politicile, procedurile și mecanismele de monitorizare pentru a ne asigura că acestea rămân eficiente și aliniate la cele mai bune practici și standarde internaționale în continuă evoluție. Angajamentul nostru față de învățarea și îmbunătățirea continuă reflectă dedicarea noastră pentru menținerea celor mai înalte standarde etice în toate aspectele activității noastre.

Alinierea cu standardele specifice

Politicile și practicile noastre sunt special concepute pentru a se alinia Principiilor Directoare ale ONU (UN Guiding Principles), directivelor Uniunii Europene și legislației naționale.

Dezvăluirea aspectelor importante, precum și abordarea generală a respectării drepturilor omului, inclusiv a drepturilor lucrătorilor

Membrii echipei de conducere AROBS sunt implicați în elaborarea **Politicii privind drepturile omului și condițiilor de muncă** și în asigurarea punerii sale în aplicare în zonele de activitate ale companiei.

Această Politică se aplică tuturor angajaților, acționarilor, directorilor, diviziilor și societăților din cadrul grupului. De asemenea, se aplică furnizorilor, partenerilor de afaceri, subcontractanților și consultanților AROBS într-o măsură rezonabilă și relevantă. Ne așteptăm și solicităm tuturor partenerilor noștri de afaceri să înțeleagă și să susțină aceste angajamente.

Când ne referim la drepturile omului:

- ✓dreptul la viață,
- ✓dreptul la demnitate umană,
- ✓dreptul la libertate și securitate,
- ✓dreptul la condiții de muncă legale și favorabile,
- ✓dreptul la odihnă zilnică și săptămânală,
- ✓dreptul la concediu de odihnă anual plătit,
- ✓dreptul la prestații de securitate socială în temeiul legii,

- ✓dreptul la salarii echitabile,
- ✓dreptul de a înființa un sindicat și de a adera la un sindicat, precum și dreptul la negocieri colective,
- ✓dreptul la egalitate de șanse/tratament în relațiile de muncă,
- ✓dreptul la respectarea demnității umane și a personalității în relațiile de muncă, prin lege și prin prezenta politică/regulamente interne,
- ✓dreptul la sănătate și securitate la locul de muncă,
- ✓dreptul la formare profesională, în conformitate cu legea,
- ✓dreptul la condiții de muncă adecvate, la stabilirea și îmbunătățirea condițiilor de muncă/mediului de lucru,
- ✓dreptul la informare, prin lege,
- ✓dreptul la petiție, adresată angajatorului, în condițiile prevăzute de lege,
- ✓dreptul la protecție în caz de concediere,
- ✓dreptul la protecția datelor cu caracter personal,
- ✓Interzicerea tuturor formelor de muncă forțată sau obligatorie,
- ✓Interzicerea muncii copiilor,
- ✓Interzicerea discriminării și hărțuirii,
- ✓libertatea de opinie și altele asemenea.

Abordarea noastră generală privind angajamentul față de persoanele din propria forță de muncă, lucrătorii din lanțul valoric, comunitățile afectate, consumatorii și utilizatorii finali

AROBST prioritizează implicarea părților interesate ca piatră de temelie a strategiei sale ESG. Compania recunoaște că o comunicare deschisă și colaborarea cu părțile interesate sunt esențiale pentru luarea deciziilor în cunoștință de cauză și pentru construirea unor relații solide. AROBS a implementat un proces solid de evaluare a importanței, care implică directorii executivi și consiliul de administrație, pentru a identifica și prioritiza aspectele ESG în funcție de importanța lor pentru întreprindere și părțile interesate.

AROBST colaborează cu o gamă variată de părți interesate, atât interne, cât și externe. Părțile interesate interne includ angajații, acționarii, directorii executivi și membrii consiliului de administrație. Părțile interesate externe cuprind clienții, furnizorii, comunitățile locale, autoritățile de reglementare și grupurile de susținere socială. AROBS își adaptează abordarea angajamentului la fiecare grup de părți interesate, recunoscând nevoile și prioritățile lor unice.

Raportarea aspectelor care sunt importante, precum și o abordare generală a măsurilor de furnizare și (sau) de autorizare a remedierii efectelor asupra drepturilor omului (S1-3)

Toți angajații și colaboratorii AROBS trebuie să respecte **Politica privind drepturile omului și condițiile de muncă**. Încălțările pot duce la măsuri disciplinare, inclusiv rezilierea contractului de muncă.

Să presupunem că un furnizor, subcontractant sau partener de afaceri nu respectă sau încalcă aceste angajamente. În acest caz, AROBS va lua măsurile corespunzătoare, care pot duce în cele din urmă la încetarea unei relații de afaceri.

Ne așteptăm ca părțile să participe activ și cu bună credință la discutarea presupuselor încălcări, să investigheze eventualele încălcări și să pună în aplicare măsuri corective, după caz.

Descrierea modului în care politicile sunt aliniate la instrumentele relevante recunoscute la nivel internațional

Politica privind drepturile omului și condițiile de muncă urmărește să prezinte principiile și cadrul general pe care le respectă AROBS. Aceasta promovează legislația muncii și drepturile omului prin intermediul reglementărilor legale, al principiilor internaționale privind drepturile omului prezentate în Declarația Universală a Drepturilor Omului, al Declarației Organizației Internaționale a Muncii privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă și al Principiilor directoare ale Organizației Națiunilor Unite privind afacerile și drepturile omului, al convențiilor, al normelor și politicilor interne.

Raportarea modului în care politicile sunt puse în aplicare prin proceduri specifice pentru a se asigura că discriminarea este prevenită, atenuată și tratată când este detectată și (sau) pentru a promova diversitatea și incluziunea

Angajamentul față de diversitate și incluziune: AROBS îmbrățișează diversitatea și incluziunea ca valori fundamentale, recunoscând importanța unui loc de muncă care respectă diferențele individuale și oferă șanse egale. Codul de etică și conduită pune în aplicare acest angajament și alte politici care abordează diverse aspecte ale ciclului de viață al angajării, de la recrutare și angajare la promovare și dezvoltare.

Proceduri specifice:

- **Politica privind drepturile omului și condițiile de muncă:** respectă și promovează dreptul muncii și drepturile omului prin reglementări legale, principii internaționale privind drepturile omului prezentate în Declarația Universală a Drepturilor Omului, Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă și Principiile directoare ale Organizației Națiunilor Unite privind întreprinderile și drepturile omului, convenții, norme și politici interne.
- **Codul de etică și conduită:** relația de muncă funcționează pe principiul tratamentului egal al tuturor angajaților. Este interzisă orice discriminare directă sau indirectă împotriva unui angajat, discriminarea prin asociere, hărțuirea sau victimizarea bazată pe rasă, cetățenie, etnie, culoare, limbă, religie, origine socială, trăsături genetice, sex, orientare sexuală, vârstă, handicap etc
- **Proceduri de recrutare și angajare:** AROBS utilizează practici de recrutare pentru a minimiza prejudecățile inconștiente în timpul selecției. Descrierile posturilor sunt redactate cu atenție pentru a

evita limbajul sexist, iar pentru a asigura o evaluare corectă și obiectivă a candidaților sunt utilizate comisii de interviu diverse.

- **Formare și dezvoltare:** Programele de formare educă angajații cu privire la principiile diversității și incluziunii, prejudecățile inconștiente și comportamentul adecvat la locul de muncă. Aceste programe urmăresc să creeze o cultură a respectului și a înțelegerii în rândul tuturor angajaților.
- **Promovare și avansare:** AROBS a stabilit criterii clare pentru promovare și avansare, bazate pe merit și performanță, asigurându-se că toți angajații au șanse egale de a progresa în carieră. Evaluările anuale periodice ale performanțelor sunt efectuate pentru a oferi feedback și pentru a identifica domeniile de dezvoltare; cei mai buni dintre colegii noștri se alătură programului Rising Star, coaching și formare pentru vorbit în public, pregătindu-i să devină următorii lideri de afaceri.
- **Mecanismul de soluționare a plângerilor:** Există un mecanism confidențial de soluționare a plângerilor pentru ca angajații să poată raporta orice caz de discriminare sau hărțuire.
- **Monitorizare și evaluare:** AROBS își monitorizează în mod regulat eforturile în materie de diversitate și incluziune pentru a evalua eficacitatea acestora și pentru a identifica domeniile care necesită îmbunătățiri.

AROBS are o procedură dedicată pentru a asigura protecția informațiilor personale, aderând la protocoale stricte de securitate a datelor și respectând reglementările relevante privind confidențialitatea, cum ar fi GDPR.

Îmbunătățirea continuă: AROBS recunoaște diversitatea și incluziunea ca fiind o călătorie continuă și se angajează să își îmbunătățească constant practicile. Compania își revizuieste periodic politicile și procedurile pentru a se asigura că acestea rămân relevante și practice. De asemenea, sunt explorate noi inițiative pentru a promova diversitatea și incluziunea în cadrul organizației și al comunității în general.

Transparență și responsabilitate: AROBS se angajează la transparență și responsabilitate în eforturile sale de diversitate și incluziune. Compania publică rapoarte periodice privind progresele sale, inclusiv date privind demografia angajaților și indicatorii de diversitate.

Politica privind drepturile omului și condițiile de muncă a fost adoptată și publicată în 2024 și conține dispoziții privind codurile de conduită ale furnizorilor. Politica este publicată pe intranet, evidențiată în buletinele informative interne și este accesibilă publicului pe site-ul web al companiei. De asemenea, compania organizează cursuri de formare a personalului cu privire la politicile și practicile de nediscriminare în timpul integrării și a atelierelor anuale. Compania analizează potențialele bariere în calea diseminării și lucrează la noi canale și tactici de sensibilizare.

Recrutarea având în vedere echitatea și incluziunea

La AROBS, ne angajăm să ne asigurăm că toate cerințele posturilor publicate pe platformele de recrutare sunt definite în mod echitabil și incluziv și nu au fost niciodată elaborate pentru a dezavantaja un anumit grup. Analizăm și descrierile posturilor și procesele de recrutare pentru a depista eventualele prejudecăți legate de limbă, calificări sau cerințe care ar putea afecta în mod disproporționat anumite grupuri demografice. Compania revizuieste periodic datele de angajare, ratele de promovare și datele demografice ale angajaților pentru a identifica orice tipare de dezavantaj sistemic. De fiecare dată, stabilim criterii clare și obiective pentru evaluarea candidaților pe baza competențelor și a experienței, mai degrabă decât a factorilor subiectivi. De asemenea, există programe de promovare a accesului la dezvoltarea competențelor

Implicarea forței de muncă și a reprezentanților angajaților cu privire la impact (S1-2)

AROBS se angajează să comunice deschis și transparent cu privire la impactul nostru ESG. Abordarea noastră pentru încurajarea implicării include următoarele:

- **Angajați:** Utilizăm buletine informative, întâlniri anuale de raportare, platforme online și sondaje pentru a încuraja comunicarea bidirecțională privind aspectele ESG și inițiativele de sustenabilitate.
- **Investitori:** Comunicăm în mod regulat și transparent cu investitorii noștri prin actualizări ale pieței, buletine informative, comunicate de presă, apeluri telefonice ale investitorilor și rapoarte detaliate privind performanța noastră ESG și inițiativele strategice.
- **Colaboratorii din lanțul valoric:** Colaborăm cu furnizorii în baza unui contract strict; în 2025, vom începe să dezvoltăm proceduri și documente pentru a ne educa lanțul de aprovizionare cu privire la protecția mediului, drepturile omului și practicile de muncă echitabile (procedurile vor include sondaje de autoevaluare și dialog deschis).
- **Comunități:** Construim relații locale puternice prin consultări, evenimente și parteneriate, încorporând în mod activ feedback-ul comunității în procesul nostru decizional.
- **Consumatori și utilizatori finali:** Strângem informații prin intermediul canalelor de servicii pentru clienți, feedback online, social media și studii de piață pentru a alinia produsele și serviciile noastre la nevoile sustenabile.
- **Reprezentanți:** Colaborăm cu sindicatele, ONG-urile și asociațiile industriale pentru a aborda provocările comune în materie de sustenabilitate prin intermediul reuniunilor și forumurilor.

Perspectivă propriei forțe de muncă, ale non-angajați din lanțul valoric, ale comunităților afectate, ale consumatorilor și ale utilizatorilor finali influențează deciziile și activitățile menite să gestioneze impactul real și potențial.

Compania se angajează să promoveze un dialog deschis cu părțile interesate. Pentru a sprijini acest lucru, am stabilit un mecanism de soluționare a plângerilor prin care invităm părțile interesate să ne împărtășească preocupările sau plângerile cu privire la performanța noastră socială și de mediu.

De asemenea, efectuăm în mod regulat evaluări ale materialității pentru a identifica cele mai presante probleme ESG ale afacerii noastre, după cum se poate vedea în raportul nostru Double Materiality.

Pentru a ne urmări progresul, am dezvoltat indicatori-cheie de performanță care măsoară eficiența cu care gestionăm impactul actual și potențial. Suntem dedicați raportării transparente a acestor indicatori, permițând părților interesate să vadă rezultatele tangibile ale activității noastre.

Înțelegând că implicarea semnificativă a părților interesate începe cu echipa noastră, oferim instruire cuprinzătoare privind practicile de implicare și principiile drepturilor omului.

AROBS evaluează și îmbunătățește continuu procesele noastre de implicare a părților interesate pentru a le menține practice și relevante. Prin aceste eforturi, ne propunem să cultivăm o cultură a deschiderii, a responsabilității și a îmbunătățirii continue în întreaga noastră organizație.

Procese de remediere a efectelor negative și canale prin care propria forță de muncă să își exprime îngrijorarea

AROBS a stabilit un cod de conduită cuprinzător și un ghid extins împotriva hărțuirii și a adoptat o politică privind drepturile omului și condițiile de muncă. Ambele politici prezintă în mod clar angajamentul companiei față de comportamentul etic și respectarea drepturilor omului. Compania se asigură că toți angajații beneficiază de o instruire completă cu privire la politicile care acoperă hărțuirea, discriminarea, sănătatea și siguranța.

În paralel, AROBS a pus în aplicare o politică de protecție a avertizorilor, menită să încurajeze raportarea comportamentelor lipsite de etică, protejând în același timp persoanele de orice formă de represalii.

În urmărirea unor practici comerciale responsabile, AROBS dezvoltă, de asemenea, un proces solid de due diligence pentru a identifica și evalua potențialele efecte negative asupra comunităților și consumatorilor afectați.

AROBS colaborează activ cu părțile interesate - inclusiv cu reprezentanții comunității și cu grupurile de apărare a consumatorilor - pentru a obține informații despre preocupările și perspectivele acestora. Pe baza acestui feedback, AROBS formulează măsuri specifice de atenuare.

Compania menține linii deschise de comunicare prin publicarea periodică a rapoartelor ESG anuale și a rapoartelor financiare trimestriale, semestriale și anuale.

În plus, AROBS a instituit o procedură de reclamație pentru ca angajații și lucrătorii din lanțul valoric să poată raporta orice impact negativ. Această procedură garantează că rapoartele rămân confidențiale și sunt soluționate cu promptitudine. Compania pune la dispoziție mai multe canale de raportare și, de asemenea, a dezvoltat un proces structurat de remediere, care implică investigații amănunțite, punerea în aplicare a acțiunilor adecvate și comunicarea clară a rezultatelor către cei afectați.

AROBS urmează un proces structurat pentru abordarea impactului negativ:

- **Evaluarea impactului:** La identificarea unui impact negativ potențial sau real, efectuăm o evaluare amănunțită pentru a determina amploarea, gravitatea și cauzele principale ale acestuia. Această evaluare implică colectarea de informații din diverse surse, inclusiv date interne, feedback-ul părților interesate și opiniile experților. Având în vedere natura diversă a activităților AROBS, evaluările de impact sunt adaptate la contextul specific.
- **Implicarea părților interesate:** Ne angajăm cu părțile interesate afectate pentru a le înțelege preocupările, perspectivele și nevoile. Acest angajament contribuie la elaborarea măsurilor de remediere adecvate și asigură alinierea acestora la prioritățile părților interesate.
- **Elaborarea planului de remediere:** Pe baza evaluării impactului și a implicării părților interesate, vom elabora un plan de remediere care să contureze acțiuni specifice, termene și părți responsabile.
- **Punere în aplicare și monitorizare:** Vom pune în aplicare planul de remediere și vom monitoriza îndeaproape progresul acestuia.
- **Evaluare și învățare:** După punerea în aplicare a planului de remediere, evaluăm eficacitatea acestuia și identificăm lecțiile învățate.

Până în prezent, nu am avut niciun impact negativ semnificativ asupra persoanelor din forța noastră de muncă, non-angajați din lanțul valoric, comunităților afectate, consumatorilor sau incidentelor cu utilizatorii finali.

Canalele existente pentru ca forța de muncă proprie, lucrătorii din lanțul valoric, comunitățile afectate, consumatorii și utilizatorii finali să își exprime direct preocupările sau nevoile

AROBS acordă prioritate comunicării deschise și caută feedback-ul părților interesate, inclusiv al angajaților, partenerilor, investitorilor, comunităților și consumatorilor.

Canale interne:

- **Politica ușilor deschise:** Încurajează angajații să vorbească direct cu managerii și conducerea, rezolvând prompt problemele.
- **Sondaje periodice pentru angajați:** O modalitate confidențială de a obține opiniile angajaților cu privire la mediul de lucru, practicile de management și inițiativele de sustenabilitate.
- **Mecanism confidențial de denunțare a neregulilor:** Permite raportarea în siguranță a activităților ilegale sau lipsite de etică, fără teama de represalii.

Canale externe:

- **Detalii de contact dedicate:** Furnizează adrese de e-mail și numere de telefon specifice pentru departamentele cheie, asigurând că părțile interesate se pot conecta cu ușurință și pot primi răspunsuri în timp util.
- **Formulare de contact online:** O metodă digitală convenabilă pentru părțile interesate de a împărtăși feedback, sugestii și preocupări.
- **Evenimente de implicare a părților interesate:** AROBS organizează ateliere, forumuri și alte evenimente.
- **Canalele active de social media și newslettere segmentate implică părțile interesate în timp real** prin schimbul de informații, răspunzând la întrebări și abordând preocupările.
- **Abordarea preocupărilor și oferirea de feedback:**
- **Analiză și soluționare:** Departamentele competente analizează cu atenție toate contribuțiile părților interesate pentru a asigura rezolvarea promptă a problemelor.
- **Îmbunătățirea continuă:** Feedback-ul este utilizat pentru a aduce îmbunătățiri continue în relațiile cu părțile interesate.

Principalele caracteristici ale forței de muncă a AROBS (S1-6)

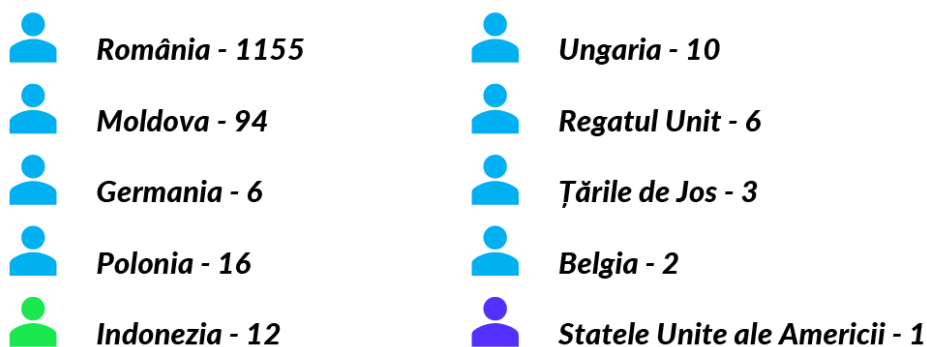
AROBS este mândră de forța sa de muncă diversă și calificată, un factor cheie al succesului său în sectorul tehnologic dinamic. Compania apreciază diversitatea și incluziunea prin menținerea unei distribuții echilibrate între sexe și prin promovarea unei echipe intergeneraționale. Angajații aduc o experiență vastă și o gamă largă de competențe - de la inginerie și dezvoltare de software la consultanță și managementul afacerilor - care alimentează inovarea și creșterea.

De asemenea, AROBS pune accentul pe standarde educaționale ridicate și investește în motivarea și păstrarea angajaților prin salarii competitive, programe ESOP și oportunități de dezvoltare profesională. Acest angajament față de capitalul uman îmbunătățește performanța companiei și o poziționează ca lider în industrie.

În total, în AROBS Group, avem următoarele statistici generale:

Numărul total de angajați (numărul de persoane în cursul perioadei) în fiecare țară este următorul:

- **România:** 1,155
- **Moldova:** 94
- **Germania:** 6
- **Polonia:** 16
- **Indonezia:** 12
- **Ungaria:** 10
- **Regatul Unit:** 6
- **Țările de Jos:** 3
- **Belgia:** 2
- **Statele Unite ale Americii:** 1



	2024
Numărul de angajați (număr de persoane), la sfârșitul perioadei	1211
Numărul de angajați (număr de persoane), în cursul perioadei	1305
Numărul de persoane care au părăsit compania (număr de persoane), în cursul perioadei	337
Procentul de fluctuație a personalului	25.8 %



Final de Perioadă
1211



De-a Lungul Perioadei
1305

Descrierea metodologiilor și ipotezelor utilizate pentru compilarea datelor (angajați)

AROBS colectează date despre angajați printr-un efort de colaborare care implică toate departamentele. Principalele date provin din înregistrările interne de resurse umane și din sistemele de salarizare, cu estimări realizate, după caz, pe baza tendințelor istorice și a opiniilor experților. Verificările riguroase și referințele încrucișate efectuate de departamentul de raportare asigură acuratețea și fiabilitatea informațiilor.

Orice lacune în date sunt abordate cu ipoteze clar documentate. Măsuri stricte de confidențialitate și de securitate a datelor cu caracter personal sunt menținute pe tot parcursul procesului pentru a proteja informațiile sensibile. În plus, AROBS își rafinează în permanență metodele pe baza feedback-ului părților interesate și a cerințelor în schimbare.

Descrierea metodologiei pentru rata fluctuației personalului

AROBS își calculează rata fluctuației angajaților pentru a informa planificarea forței de muncă și strategiile privind atragerea de noi talente. Etapele cheie sunt:

- **Colectarea datelor:** Datele privind angajații sunt colectate din toate departamentele și filialele, cu normă întreagă și cu fracțiune de normă, asigurându-se în același timp confidențialitatea.
- **Calcul:** Rata de fluctuație a personalului se calculează astfel: *Rata de fluctuație a personalului = (numărul de angajați care au plecat în cursul perioadei / numărul mediu de angajați în cursul perioadei)*. Perioada este de obicei un an fiscal.
- **Analiză:** Datele privind fluctuația personalului sunt segmentate în funcție de departament, rol, vechime în muncă etc. și comparate cu mediile din industrie pentru a identifica tendințele și domeniile care necesită îmbunătățiri.
- **Implicarea părților interesate:** Feedback-ul obținut în urma sondajelor și a interviurilor de plecare ajută la explicarea motivelor fluctuației de personal și la orientarea strategiilor de retenție.

Divulgarea informațiilor contextuale necesare pentru înțelegerea datelor (angajați)

Datele demografice ale angajaților

AROBS angajează o forță de muncă diversă în diferite departamente, inclusiv dezvoltare software, consultanță, marketing, financiar și alte funcții de suport. Informații detaliate privind datele demografice ale angajaților, cum ar fi vârsta, sexul și naționalitatea, sunt disponibile la cerere și fac obiectul reglementărilor privind confidențialitatea datelor.

Contracte cu angajații și acorduri de lucru

AROBS oferă diverse contracte de muncă și modalități de lucru, inclusiv posturi cu normă întreagă, cu fracțiuni de normă și posturi contractuale. Aceste informații sunt relevante pentru evaluarea stabilității și flexibilității forței noastre de muncă.

Formarea și dezvoltarea angajaților

AROBS investește în programe de formare și dezvoltare a angajaților pentru îmbunătățirea competențelor și promovarea creșterii profesionale. Datele privind orele de formare, tipurile de formare oferite și ratele de participare sunt esențiale pentru evaluarea angajamentului nostru față de dezvoltarea capitalului uman.

Turnoverul și retenția angajaților

Ratele de fluctuație și retenție a angajaților sunt indicatori-cheie ai stabilității forței de muncă și ai satisfacției angajaților. Înțelegerea motivelor plecării angajaților și a eficacității strategiilor de retenție este esențială pentru evaluarea practicilor noastre de gestionare a capitalului uman.

Dialogul social și reprezentarea angajaților

AROBS încurajează comunicarea deschisă și dialogul social cu angajații săi. Mecanismele de reprezentare a angajaților sau sondajele pentru angajați garantează că vocile angajaților sunt auzite și luate în considerare. Aceste informații sunt relevante pentru evaluarea nivelului de implicare a angajaților și a eficienței practicilor noastre de dialog social.

Sănătate și siguranță

AROBS acordă prioritate sănătății și siguranței angajaților săi. Datele privind accidentele de muncă, bolile profesionale și formarea în domeniul sănătății și securității sunt esențiale pentru evaluarea performanței noastre. De asemenea, aceste informații stau la baza eforturilor noastre de a îmbunătăți siguranța la locul de muncă și de a preveni accidentele și bolile legate de muncă.

Recompense echitabile și motivare

AROBS se angajează să ofere angajaților săi pachete de compensații și beneficii echitabile și competitive. Aceste informații oferă, de asemenea, o perspectivă asupra eforturilor noastre de a atrage și păstra talentele pe o piață a muncii competitivă.

Confidențialitatea și protecția datelor

AROBS respectă viața privată a angajaților săi și protejează datele lor personale. Respectăm reglementările relevante privind protecția datelor și am implementat politici și proceduri adecvate pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor angajaților. Aceste informații sunt aplicabile pentru evaluarea angajamentului nostru față de responsabilitatea datelor și practicile etice de gestionare a datelor.

Explicații cu privire la motivul pentru care nu este posibilă raportarea datelor privind angajații pentru sexul categorizat ca fiind altul decât feminin și masculin și de ce această categorie nu este aplicabilă.

AROBS nu colectează și nu divulgă date privind sexul angajaților dincolo de categoriile tradiționale bărbat/femeie pentru a proteja confidențialitatea individuală și pentru a respecta legile privind protecția

datelor precum GDPR. Datele de gen detaliate sunt considerate sensibile în temeiul unor legi precum GDPR.

Prezentarea referinței informațiilor raportate privind numărul total de angajați la numărul cel mai reprezentativ din situațiile financiare

Numărul angajaților ar trebui să reflecte cu exactitate forța de muncă care contribuie la performanța financiară a societății în cursul perioadei de raportare și să fie în concordanță cu cheltuielile legate de angajați prezentate în situațiile financiare. AROBS ia în considerare mai mulți parametri-cheie:

- **Numărul mediu de angajați:** Această măsură uniformizează fluctuațiile și este utilă pentru analiza ratelor prin calcularea mediei numărului de angajați la diferite momente în timp.
- **Număr de echivalenți cu normă întreagă (FTE):** Această numărătoare convertește toate orele lucrate de personalul cu normă întreagă, cu fracțiuni de normă și temporar în echivalente de normă întreagă pentru o imagine mai exactă a contribuției forței de muncă.
- **Efectivul de la sfârșitul perioadei:** Acesta reprezintă numărul de angajați la sfârșitul perioadei de raportare.
- Pentru a asigura transparența, numărul selectat de angajați ar trebui reconciliat cu informațiile prezentate în situațiile financiare prin:
- **Alinierea cu cheltuielile legate de angajați:** Potrivirea numărului cu cheltuielile, salariile și beneficiile raportate în contul de profit și pierdere.
- **Raportarea pe segmente:** Alocarea numărului de angajați la diferite segmente de activitate pe baza contribuției acestora la forța de muncă.
- **Explicarea modificărilor forței de muncă:** Dezvăluirea schimbărilor semnificative datorate achizițiilor, cesionărilor sau restructurărilor, care oferă un context pentru fluctuațiile numărului de angajați.

Caracteristicile angajaților companiei - numărul de angajați în funcție de sex

	Bărbați	Femei
Numărul de angajați (număr de persoane), la sfârșitul perioadei	665	546
Numărul de angajați (număr de persoane), în cursul perioadei	728	577



Final de Perioadă
665



Final de Perioadă
546

Caracteristicile angajaților companiei - numărul de angajați în țările cu 50 sau mai mulți angajați

	România
Numărul de angajați din țările cu 50 sau mai mulți angajați reprezentând cel puțin 10% din numărul total de angajați, la sfârșitul perioadei	1084
Numărul de angajați din țările cu cel puțin 50 de angajați reprezentând cel puțin 10% din numărul total de angajați, în cursul perioadei	1155

Caracteristicile angajaților companiei - informații privind angajații în funcție de tipul de contract și de sex

	Bărbați angajați cu normă întreagă	Bărbați angajați cu jumătate de normă	Femei angajate cu normă întreagă	Femei angajate cu jumătate de normă
Metodologia de măsurare a angajaților	Număr de persoane	Număr de persoane	Număr de persoane	Număr de persoane
Numărul de angajați (număr de salariați), la sfârșitul perioadei	616	49	483	63
Numărul de angajați (număr de salariați), în cursul perioadei	676	51	510	68

Caracteristicile angajaților companiei - informații privind angajații în funcție de tipul de contract și de regiune

	UK-Angajați cu normă întreagă	Asia - Angajați cu normă întreagă	Asia-Angajați cu jumătate de normă	Moldova-Angajați cu normă întreagă	Moldova-Angajați cu jumătate de normă	SEE*-Salariați cu normă întreagă	SEE*-Salariați cu fracțiune de normă
Metodologia de măsurare a angajaților	Număr de persoane	Număr de persoane	Număr de persoane	Număr de persoane	Număr de persoane	Număr de persoane	Număr de persoane
Numărul de angajați (număr de salariați), la sfârșitul perioadei	6	12	0	61	12	1020	100
Numărul de angajați (număr de salariați), în cursul perioadei	6	9	3	76	17	1093	101

*Țările SEE în care operează AROBS: România, Ungaria, Polonia, Belgia, Olanda și Germania

Caracteristicile non-angajaților în resursele externalizate ale AROBS (S1-7)

Consultanți și contractori independenți: Aceste persoane aduc expertiză specializată pentru proiecte specifice - cum ar fi dezvoltarea de software, securitatea cibernetică și optimizarea afacerilor - pe bază de proiect. Contribuțiile lor asigură flexibilitatea și scalabilitatea necesare pentru susținerea operațiunilor noastre.

Stagiari și trainee: AROBS investește activ în dezvoltarea viitoarelor talente prin programe de internship și traineeship. Aceste inițiative oferă experiență practică și mentorat studenților și proaspeților absolvenți, favorizând dezvoltarea lor profesională și consolidând linia noastră de forță de muncă.

Mandate de gestionare: AROBS colaborează, de asemenea, cu experți externi prin intermediul mandatelor de gestionare. Acești profesioniști își asumă roluri de conducere sau de consiliere pentru a ghida inițiativele strategice și pentru a determina îmbunătățiri operaționale. Contribuțiile lor specifice asigură faptul că AROBS beneficiază de perspective diverse și de cele mai bune practici din industrie, menținând în același timp agilitatea procesului decizional.

Numărul **non-angajaților în resursele externalizate ale AROBS** la sfârșitul perioadei a fost de 253, în timp ce numărul colaboratorilor - lucrători independenți, la sfârșitul perioadei, a fost de 238.

Negocierile colective și dialogul social (S1-8)

AROBS recunoaște importanța promovării unui mediu de lucru pozitiv și productiv pentru toți angajații. Acest angajament se extinde la recunoașterea rolului negocierii colective și al reprezentării angajaților în modelarea condițiilor de muncă și a termenilor de angajare.

Contracte colective de muncă - Compania prioritizează contactul direct cu angajații și reprezentanții acestora pentru a aborda problemele de la locul de muncă și pentru a asigura un tratament echitabil. AROBS Transilvania Software S.A. îndeplinește cerințele legale pentru un contract colectiv de muncă (CLA). Am inițiat procedurile de negociere colectivă și am invitat angajații pentru selectarea reprezentanților angajaților începând cu luna iunie 2023 - procedură aflată încă în desfășurare

Am împărtășit mai multe campanii interne de e-mail cu toți angajații, informându-i cu privire la inițiativa angajatorului pentru negocierea colectivă a contractului de muncă și invitându-i să își prezinte **reprezentanții** pentru ca societatea să aibă un partener de dialog. De asemenea, i-am informat cu privire la potențialii candidați care ne-au contactat, încurajând angajații să contacteze acești candidați și să organizeze alegeri. Vom organiza prima întâlnire de negociere după ce reprezentanții angajaților vor fi aleși.

Reprezentarea angajaților în dialogul social - AROBS promovează activ dialogul social și apreciază feedback-ul angajaților. Compania menține canale de comunicare deschise și încurajează angajații să își exprime preocupările și sugestiile.

Dialog social la nivel european și național - AROBS recunoaște importanța dialogului social la nivel european și național. Compania rămâne informată cu privire la evoluțiile relevante ale relațiilor de muncă și ale politicii sociale în cadrul SEE și în România. Deși AROBS nu participă direct la organismele de dialog social la nivel european, Compania aderă la toate reglementările europene și naționale aplicabile privind practicile de angajare. În calitate de membru mândru al ANIS și ARIES, AROBS aderă cu rigurozitate la codurile lor de bune practici pentru profesioniștii IT, asigurând

excelența, conduita etică și calitatea în toate operațiunile noastre. În calitate de angajator reprezentativ în industria de software și servicii și de membru al Confederației angajatorilor din Concordia, ANIS participă activ la dialogul trilateral dintre guvern, angajatori și sindicate, susținând o piață a muncii echilibrată și competitivă, care să atragă și să păstreze talentele de vârf atât la nivel regional, cât și internațional.

Procentul din totalul angajaților acoperiți de contracte colective de muncă - 0%

Compania are unul sau mai multe acorduri de negociere colectivă (AEC) - Nu.

Prezentarea măsurii în care condițiile de muncă și termenii de angajare în cadrul forței de muncă, altele decât cele ale angajaților, sunt determinate sau influențate de acordurile de negociere colectivă - Nu se aplică.

Procentul de neangajați ale căror condiții contractuale sunt determinate sau influențate de acorduri de negociere colectivă este - 0.

Dezvăluirea existenței oricărui acord cu angajații pentru reprezentarea de către comitetul european de întreprindere (CEE), comitetul de întreprindere Societas Europaea (SE) sau comitetul de întreprindere Societas Cooperativa Europaea (SCE) - nu se aplică

La data raportării, AROBS nu are niciun acord formal în vigoare cu un comitet european de întreprindere (CEE), un comitet de întreprindere Societas Europaea (SE) sau un comitet de întreprindere Societas Cooperativa Europaea (SCE). Acest lucru se datorează în primul rând structurii operaționale actuale a societății, care se concentrează predominant pe România. Deși AROBS recunoaște valoarea acestor organisme reprezentative, amploarea și domeniul actual de aplicare al operațiunilor sale nu necesită stabilirea unor astfel de acorduri formale în conformitate cu reglementările europene relevante.

România: Acoperirea negocierilor colective și dialogul social în funcție de țara (SEE) în care compania are locuri de muncă semnificative

Rata de acoperire a angajaților din țara (SEE) care sunt acoperiți de acorduri de negociere colectivă - 0

Rata de acoperire a angajaților din țară (SEE) care sunt acoperiți la nivel de unitate de către reprezentanții lucrătorilor - 0

Diversitate (S1-9)

Distribuția pe sexe la nivelul conducerii de vârf

AROBs apreciază diversitatea de gen în conducerea sa. Compania asigură oportunități egale pentru toate genurile de a ajunge la conducerea de vârf prin inițiative precum mentorat și dezvoltarea leadership-ului, depunând eforturi pentru o reprezentare echilibrată la cele mai înalte niveluri.

Distribuția pe vârste în rândul angajaților

AROBs îmbrățișează o forță de muncă multigenerațională. Apreciază experiența angajaților cu vechime în timp ce cultivă ideile proaspete ale colegilor noștri mai tineri. Compania sprijină dezvoltarea carierei pentru toate vârstele, promovând respectul și colaborarea între generații.

Colectarea și raportarea datelor

AROBS colectează date privind sexul și vârsta utilizând sondaje interne și sisteme de resurse umane, asigurând confidențialitatea și transparența. Metodele sunt actualizate periodic pentru a respecta cele mai bune practici și standardele de reglementare.

Dezvăluirea propriei definiții a managementului de vârf utilizat

AROBS definește "managementul de vârf" ca fiind persoanele responsabile de stabilirea direcției strategice a organizației și de supravegherea performanței acesteia. Acest grup include Consiliul de administrație și conducerea executivă - în special, directorul general (CEO) și alți executivi din C-suite. Prezentul raport definește conducerea de vârf ca fiind membrii Consiliului de administrație, directorii executivi, directorii și managerii.

Măsurători privind diversitatea - distribuție pe vârstă

Datele prezentate în tabelul de mai jos au limitări, deoarece AROBS nu a cuantificat distribuția pe vârste a forței de muncă, în cursul perioadei. Datele disponibile se referă la numărul de angajați (numărul de salariați), la sfârșitul perioadei.

	2024
Numărul de angajați (număr de persoane) cu vârsta sub 30 de ani, la sfârșitul perioadei	391
Procentul de angajați cu vârsta sub 30 de ani	32.29 %
Numărul de angajați (număr de persoane) cu vârste cuprinse între 30 și 50 de ani, la sfârșitul perioadei	783
Procentul de angajați cu vârste cuprinse între 30 și 50 de ani	64.66 %
Numărul de angajați (număr de persoane) în vârstă de peste 50 de ani, la sfârșitul perioadei	37
Procentul de angajați cu vârsta peste 50 de ani	3.06 %

Măsurători privind diversitatea - distribuția pe sexe (datele au fost colectate exclusiv pentru sfârșitul perioadei. Datele sunt colectate și raportate pentru România, deoarece am calculat diferența de remunerare după aceiași indicatori, din motive de coerență.

	Femei	Bărbați
Numărul de angajați (număr de persoane) la nivelul conducerii superioare, la sfârșitul perioadei	8	15
Procentul de angajați la nivelul conducerii superioare	35%	65%

Salarii adecvate (S1-10)

AROBS se angajează să ofere compensații corecte și echitabile ca parte a angajamentului nostru față de practicile etice de afaceri și responsabilitatea socială.

- **Salariu adecvat:** Definim un salariu adecvat ca respectând sau depășind minimele legale, luând în considerare în același timp reperatele din industrie, costul local al vieții și competențele necesare pentru fiecare rol.
- **Determinarea salariilor:** Procesul nostru implică studii de piață periodice, asigurarea echității interne și luarea în considerare a evaluărilor de performanță pentru a ajusta salariile și promovările.
- **Transparență:** Comunicăm factorii de remunerare, împreună cu programe specifice precum ESOP (în documentele noastre de raportare financiară), promovând dialogul deschis și abordarea preocupărilor.
- **Îmbunătățirea continuă:** Ne revizuim în mod regulat politicile de remunerare și ne străduim în mod activ să identificăm și să eliminăm diferențele salariale legate de locație, experiență sau rol.

Prin asigurarea unor salarii echitabile, AROBS atrage și reține cele mai bune talente și creează un mediu de lucru pozitiv care conduce la un succes durabil.

BENEFICII ACORDATE ANGAJAȚILOR

Societatea acordă următoarele beneficii:

- Programe ale planului de opțiuni pe acțiuni pentru angajați - început în 2021.
- tichete de masă - în conformitate cu cerințele legale,
- controale de medicina muncii - în conformitate cu cerințele legale,
- asigurări private de sănătate,
- zile de concediu suplimentare în funcție de vechime,
- ajutor material privind evenimente specifice din viața angajatului,
- participarea periodică la cursuri de formare și alte cursuri specializate,
- implicarea în team building.

Prin memorandumul de listare la Bursa de Valori București, AROBS și-a asumat ca una dintre direcțiile strategice ale companiei să se concentreze pe motivarea și menținerea angajaților prin adoptarea mai multor acțiuni.

O abordare proeminentă a fost cointeresarea membrilor echipei noastre în performanța superioară a companiei prin mecanismul financiar "stock option plan". Această abordare a fost un pas natural în construirea unei culturi deschise de comunicare și inovare în cadrul AROBS, cu un spirit comunitar care încurajează dezvoltarea profesională și personală și creează un spațiu pentru implicare și, în același timp, parteneriat.

Un astfel de program reprezintă un element diferențiator pe piața locurilor de muncă din domeniul tehnologiei, unde recrutarea și păstrarea personalului cu înaltă calificare reprezintă o provocare. Calitatea resurselor umane și expertiza colectivă sunt componente vitale ale AROBS, atât în linia de afaceri a serviciilor software pentru piața globală, cât și în dezvoltarea de produse software pentru piața internă și nu numai.

Criteriile generale de alocare sunt următoarele:

- Statutul de angajat/manager.
- Vechime continuă în cadrul companiei mai mare de 1 an.
- Rezultate remarcabile în activitatea curentă.
- Implicarea activă și eficientă în promovarea intereselor companiei.

Protecția socială (S1-11)

AROBS se angajează să își protejeze angajații împotriva pierderilor de venit în timpul evenimentelor importante din viață prin furnizarea de beneficii de protecție socială cuprinzătoare care oferă siguranță financiară în perioade dificile.

Prestații de protecție socială:

- Împotriva pierderii de venit ca urmare a îmbolnăvirii
- Împotriva pierderii de venit ca urmare a șomajului
- Împotriva pierderii de venit ca urmare a accidentului de muncă și a handicapului dobândit
- Împotriva pierderii de venit ca urmare a concediului pentru creșterea copilului
- Împotriva pierderii de venit ca urmare a pensionării

AROBS oferă aceste beneficii în întreaga lume, respectând în același timp legile și obiceiurile locale. Deși beneficiile specifice pot varia în funcție de țară, principiile de bază ale protecției rămân consecvente. Toți colegii noștri sunt acoperiți pentru următoarele: împotriva pierderii de venit din cauza bolii, din cauza șomajului, din cauza accidentului de muncă și a invalidității dobândite, a pierderii de venit din cauza concediului parental și din cauza pensionării.

Societatea publică informează relevante în rapoartele sale anuale și în documentele oficiale, asigurându-se că părțile interesate sunt informate cu privire la angajamentul său față de bunăstarea angajaților.

AROBS își revizuieste și actualizează periodic programele de protecție socială, căutând în mod activ feedback-ul angajaților pentru a menține măsurile adecvate și relevante.

Măsurile de protecție socială ale AROBS demonstrează dedicarea sa pentru bunăstarea angajaților, oferind securitate financiară și sprijin în timpul evenimentelor majore din viață, consolidând rolul său de angajator responsabil.

Persoane cu handicap (S1-12)

0.31% dintre colegii noștri sunt persoane cu handicap; procentul angajaților cu handicap pe sexe este de 0.08% femei și 0.23% bărbați. Statistica provine din declarațiile celor patru persoane; acestea au facilități fiscale după ce au completat documente oficiale în care își declară dizabilitățile. Procentele sunt calculate relativ la numărul total de angajați.

AROBS recunoaște natura sensibilă a datelor privind dizabilitățile și acordă prioritate vieții private și demnității angajaților săi. Colectarea și divulgarea unor astfel de informații necesită o analiză atentă a implicațiilor etice. AROBS se angajează să susțină cele mai înalte standarde de protecție a datelor și să asigure conformitatea cu reglementările relevante privind confidențialitatea.

Formarea și dezvoltarea angajaților la AROBS (S1-13)

AROBS este dedicată creșterii angajaților printr-o strategie cuprinzătoare de formare și dezvoltare. Elementele cheie includ:

- **Parteneriate educaționale:** Colaborări cu universități și ONG-uri pentru a îmbina învățarea academică cu aplicarea practică.

- **Programe interne:** Cursurile personalizate îmbunătățesc competențele tehnice și transversale, sprijinind dezvoltarea carierei pe termen lung.
- **Formare personalizată:** Programe individualizate care abordează lacunele specifice de competențe și aspirațiile profesionale – programul Raising Stars pentru următoarea generație de lideri.
- **Învățare continuă:** Ateliere de lucru regulate, sesiuni de formare și resurse online mențin angajații la curent cu tendințele din industrie.

Această abordare stimulează inovarea și competitivitatea, în beneficiul angajaților și al companiei.

Metrici privind formarea și dezvoltarea competențelor

	Angajați
Procentul de angajați care au participat la evaluări periodice ale performanței și dezvoltării carierei	100.0 %
Numărul mediu de ore de formare per angajat	0.18

Sănătate și siguranță (S1-14)

AROBS asigură bunăstarea angajaților printr-un sistem solid de sănătate și siguranță care respectă standardele internaționale.

Sistemul acoperă toți angajații - inclusiv angajații cu normă întreagă, cu fracțiune de normă, personalul temporar și neangajații.

Componente cheie:

- **Politici și proceduri:** Orientări clare și mecanisme de raportare accesibile tuturor.
- **Programe de formare:** Sesiuni periodice, obligatorii, online și offline privind pericolele, practicile sigure și procedurile de urgență adaptate rolurilor specifice.
- **Evaluări ale riscurilor:** Evaluări periodice pentru identificarea pericolelor și îmbunătățirea măsurilor de siguranță.
- **Pregătirea pentru situații de urgență:** Planuri cuprinzătoare pentru situații de urgență (de exemplu, incendii, dezastre naturale) pentru a asigura un răspuns coordonat.

Divizia TrackGPS a grupului AROBS este certificată prin standardul ISO 45001:2018, reprezintă un model de lucru pentru organizațiile cu un control mai bun asupra riscurilor profesionale, se bazează pe cerințe explicite pentru cel mai eficient profesionist în gestionarea riscurilor și creează o cultură a prevenirii în rândul angajaților.

Promovăm în mod constant acțiuni de prevenire și reducere a riscurilor pentru sănătate și securitate prin evaluarea riscurilor potențiale de accidentare și boli profesionale pentru fiecare activitate în parte. Formăm periodic personalul nostru pentru a respecta măsurile de prevenire și pentru a reduce și elimina riscurile pentru sănătate și securitate prin intermediul planului anual de formare. Desfășurăm cursuri introductive generale pentru personalul nou angajat, vizitatori și neangajați și cursuri periodice pentru tot personalul angajat.

Conform legislației românești, AROBS emite anual un Raport privind sănătatea și securitatea în muncă a angajaților. Un medic de medicina muncii emite un alt raport, care informează conducerea; raportul

conține statistici privind controalele medicale periodice, numărul de controale pentru noii angajați, numărul de femei însărcinate și clasificarea problemelor de sănătate împărțite pe boli și cauze.

O altă politică importantă este politica privind sănătatea și securitatea la locul de muncă, care se axează pe următoarele:

- Eliminarea pericolelor și reducerea riscurilor de SSM pentru a preveni accidentele de muncă - zero accidente!
- Asigurarea unor condiții de muncă sigure și sănătoase pentru a preveni accidentele, deteriorarea stării de sănătate și bolile legate de muncă.
- Consultarea și implicarea angajaților și a reprezentanților acestora în probleme de securitate și sănătate la locul de muncă.

Datorită activităților noastre specifice de dezvoltare, implementare, asistență, întreținere, consultanță etc.; mai multe companii din cadrul grupului au semnat contracte cu serviciul extern de SSM. Serviciul extern de SSM (furnizor extern) este format din personal dedicat, instruit conform cerințelor legale. Aceștia identifică riscurile profesionale în domeniul SSM, elaborează planuri de prevenire și protecție și propun măsuri pentru reducerea sau eliminarea acestora.

Monitorizare și comunicare: Sistemul este continuu monitorizat, auditat și îmbunătățit prin feedback-ul angajaților, întâlniri și ședințe de informare privind siguranța.

Pentru contractele existente între AROBS TRANSILVANIA SOFTWARE și contractanții/subcontractanții săi, în prezent nu monitorizăm datele referitoare la securitatea și sănătatea la locul de muncă. Cu toate acestea, intenționăm să dezvoltăm acest aspect ca parte a strategiei noastre privind lanțul de aprovizionare.

Standarde pentru auditul intern sau certificarea externă a sistemului de management al sănătății și securității

AROBS se angajează să aplice un sistem solid de sănătate și siguranță care respectă standardele internaționale. Compania utilizează audituri interne și certificări externe pentru a asigura un loc de muncă sigur.

- **Audituri interne:** Acestea sunt efectuate independent și raportate Comitetului de audit. Aceste audituri analizează politicile de sănătate și siguranță, gestionarea riscurilor, formarea, raportarea incidentelor și planurile de urgență. Efectuăm audituri, gestionăm rapoartele și consolidăm datele în Jurnalul neconformităților, unde monitorizăm periodic problemele în vederea soluționării în conformitate cu corecțiile și acțiunile corective identificate. Toate constatările sunt documentate în rapoartele de audit și în Jurnalul neconformităților, observațiilor și recomandărilor, inclusiv măsurile corective necesare. Un rezumat al acestora este inclus în revizuirea managementului, în conformitate cu ISO 27001:2022. Toate auditurile interne, rapoartele și dovezile se concentrează exclusiv pe locațiile certificate, conform domeniului de aplicare al auditului comunicat anterior.
- **Certificare externă:** AROBS solicită certificări precum ISO, prin care auditori independenți evaluează practicile sale în raport cu standardele internaționale. Certificarea este menținută prin audituri periodice.
- **Abordare combinată și îmbunătățire continuă:** Auditurile interne pregătesc organizația pentru certificarea externă, în timp ce evaluările externe validează eficacitatea sistemului. Feedback-ul de la ambele procese conduce la îmbunătățiri continue.

În timpul perioadei de raportare, societatea noastră nu a înregistrat niciun (zero) deces sau îmbolnăvire profesională în rândul propriei sale forțe de muncă, precum și niciun (zero) deces pentru alți lucrători care își desfășoară activitatea pe șantierele noastre. De asemenea, nu am înregistrat niciun (zero) accident de muncă înregistrabil, rezultând o rată a accidentelor de 0% pentru propria noastră forță de muncă. Aceste cifre subliniază angajamentul nostru de a menține un mediu sigur și sănătos în toate operațiunile.

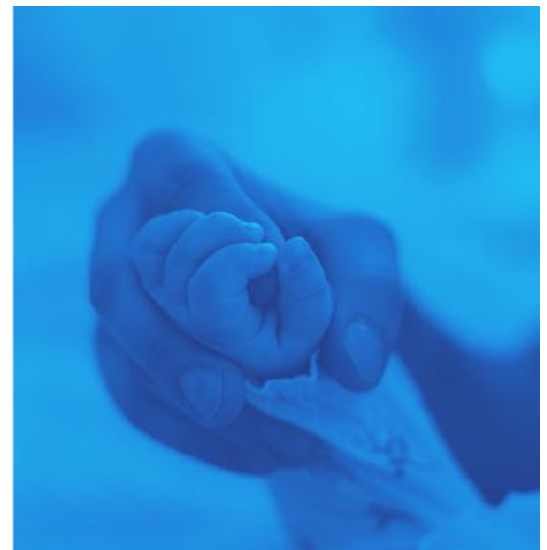
Echilibrul dintre viața profesională și cea privată: Drepturile la concediu ale angajaților și utilizarea acestora la AROBS (S1-15)

La AROBS, recunoaștem importanța echilibrului dintre viața profesională și cea privată și oferim diverse opțiuni de concediu pentru a sprijini nevoile personale și familiale ale angajaților noștri. Ne angajăm să oferim beneficii complete de concediu, inclusiv concediu pentru motive familiale, și să promovăm utilizarea acestora în cadrul forței noastre de muncă.

Politicile noastre interne sunt concepute astfel încât să îndeplinească cerințele legale ori de câte ori este posibil. O politică de concedii generoasă este o investiție în bunăstarea angajaților noștri și, în cele din urmă, în succesul companiei noastre. AROBS Transilvania Software SA acordă angajaților un **bonus de vechime** sub formă de zile suplimentare de concediu. Angajații primesc **o zi suplimentară** la împlinirea **unui an în** cadrul companiei, urmată de **o zi suplimentară pentru fiecare doi ani** de vechime ulterior.

Oferim o gamă largă de opțiuni de concediu pentru familie pentru a răspunde nevoilor diverse. Acestea includ:

- **Concediu parental și de creștere a copilului:** Noii părinți sunt eligibili pentru concediul parental plătit, care le permite să se atașeze de copiii lor și să se adapteze la noua dinamică familială. Durata și condițiile specifice ale concediului **parental/de creștere a copilului** sunt descrise în politica companiei noastre și respectă dispozițiile legale relevante.
- **Concediu de maternitate:** Special conceput pentru femeile însărcinate și proaspetele mame, concediul de maternitate oferă timp liber plătit înainte și după naștere. Acest concediu este esențial pentru sănătatea și bunăstarea mamei și a copilului.
- **Concediu de paternitate:** Încurajăm tații să își ia concediu de paternitate pentru a participa activ la responsabilitățile de îngrijire a copiilor și pentru a-și sprijini partenerii în această perioadă importantă.
- **Concediu de adopție:** Angajații care adoptă un copil au dreptul la concediu de adopție, care le permite să își întâmpine noul membru al familiei și să stabilească o legătură puternică între părinte și copil.
- **Concediu de căsătorie:** Înțelegem că momentele fericite trebuie sărbătorite.
- **Concediu pentru urgențe familiale:** Înțelegem că circumstanțele familiale neprevăzute pot necesita ca angajații să își ia liber de la serviciu. Oferim concediu pentru urgențe, cum ar fi îngrijirea unui membru bolnav



al familiei sau rezolvarea unor probleme familiale urgente.

Promovarea utilizării concediilor

Ne încurajăm în mod activ angajații să își utilizeze drepturile la concediu, inclusiv concediul pentru motive familiale. Luarea de timp liber pentru nevoile personale și familiale este esențială pentru menținerea unui echilibru sănătos între viața profesională și cea privată și pentru prevenirea epuizării profesionale. Promovăm utilizarea concediilor prin diverse inițiative:

- **Comunicare transparentă:** Ne asigurăm că politicile noastre de concediu sunt comunicate clar tuturor angajaților, făcându-le ușor accesibile și ușor de înțeles.
- **Management de susținere:** Managerii noștri sunt instruiți să sprijine angajații în luarea concediului și să creeze un mediu de lucru în care luarea concediului nu este stigmatizată.
- **Aranjamente de lucru flexibile:** Oferim aranjamente de lucru flexibile pentru a ajuta angajații să își echilibreze responsabilitățile profesionale și familiale, cum ar fi **munca de la distanță, programe hibride, ore de lucru flexibile și oportunități part-time**. Recunoaștem că flexibilitatea este esențială pentru bunăstarea, productivitatea și satisfacția generală la locul de muncă a angajaților, în special pentru cei care își echilibrează angajamentele familiale, îngrijirea sau dezvoltarea personală.
- **Sprijin pentru revenirea la locul de muncă:** Sprijinim angajații care se întorc din concediu pentru a asigura o tranziție ușoară înapoi la locul de muncă.

Colectarea și raportarea datelor

Colectăm date privind utilizarea concediilor de către angajați, inclusiv a concediilor pentru motive familiale, pentru a monitoriza tendințele și a identifica eventualele obstacole în calea utilizării concediilor. Aceste date sunt analizate pentru a ne informa cu privire la politicile și practicile noastre și pentru a ne asigura că beneficiile noastre de concediu răspund nevoilor angajaților noștri.

Măsurători privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată

	2024
Procentul de angajați care au dreptul să ia concedii pentru motive familiale	100.0 %
Procentul angajaților îndreptățiți care au luat concediu pentru motive familiale	26.0 %

Procentul angajaților îndreptățiți care și-au luat concediu pentru motive familiale, în funcție de sex

	Masculin	Femei
Procentul angajaților îndreptățiți care au luat concediu pentru motive familiale	11.0 %	15.0 %

Metrici privind remunerarea (S1-16)

Pentru a calcula diferența de remunerare între femeii și bărbați, analizăm remunerația medie a tuturor angajaților de sex masculin comparativ cu remunerația medie sau mediană a tuturor angajaților de sex feminin. Această analiză ia în considerare salariul de bază, bonusurile și alte forme de remunerare.

Baza de calcul este reprezentată de întreaga forță de muncă din România, deoarece marea majoritate a angajaților sunt stabiliți în România. Această abordare va oferi o imagine rațională și corectă a parametrilor de remunerare.

Raportul dintre persoana cea mai bine plătită și remunerația mediană

De asemenea, prezentăm raportul dintre remunerația celei mai bine plătite persoane din cadrul societății și remunerația mediană a tuturor angajaților. Această dezvăluire oferă o perspectivă suplimentară asupra practicilor noastre de remunerare și ajută părțile interesate să înțeleagă distribuția remunerației în cadrul organizației noastre.

Politica noastră de remunerare

Politica noastră de remunerare este disponibilă public pe site-ul nostru web. Această politică prezintă principiile și procesele care ghidează deciziile noastre de remunerare. Transparența politicii noastre de remunerare este esențială pentru construirea încrederii și asigurarea echității. Diferența de remunerare între femei și bărbați este de 24 %, iar rata anuală de remunerare este de 8.15 %

Informații contextuale necesare pentru a înțelege datele, modul în care au fost compilate datele și alte modificări ale datelor de bază care trebuie luate în considerare

AROBS colectează date din surse interne - cum ar fi baze de date operaționale, înregistrări de resurse umane etc. - și din surse externe, cum ar fi repere industriale, seturi de date publice și opinii ale experților. Datele sunt colectate în conformitate cu protocoale stricte și compilate folosind metode standardizate.

Incidente, reclamații și efecte grave asupra drepturilor omului - general (S1-17)

AROBS nu a înregistrat incidente, **plângeri sau efecte grave asupra drepturilor omului în 2024. Echipa juridică este responsabilă cu primirea plângerilor. Compania se angajează să dea dovadă de transparență și responsabilitate în gestionarea incidentelor, plângerilor și impactului asupra drepturilor omului la locul de muncă. Un mediu de lucru sigur, respectuos și incluziv este vital pentru succesul nostru și bunăstarea angajaților.**

Dezvăluirile companiei:

- **Incidente la locul de muncă:** Numărul total și tipurile de incidente care evidențiază pericolele la locul de muncă = 0.
- **Plângeri:** Cifre privind plângerile referitoare la comportamentul necorespunzător, inclusiv hărțuirea și discriminarea = 0.
- **Impactul asupra drepturilor omului:** Probleme serioase legate de munca forțată, munca copiilor, discriminare și libertatea de asociere = 0.
- **Amenzi, penalități și despăgubiri:** Detalii privind orice amenzi, penalități sau compensații legate de incidente sau încălcări = 0.

Ne revizuim și ne actualizăm periodic politicile și practicile, colaborând cu părțile interesate pentru a ne asigura că abordarea noastră rămâne eficientă și aliniată la cele mai bune practici.



Consumatori și Utilizatori Finali

S4 Consumatori și utilizatori finali

Interacțiuni cu strategia și modelul de afaceri (ESRS 2 SBM-3)

AROBS oferă soluții tehnologice și software companiilor și entităților din sectorul public, afectând în același timp și utilizatorii finali, cum ar fi angajații companiilor client sau persoanele fizice. În cadrul acestui model de afaceri, gestionarea datelor consumatorilor, calitatea produselor și fiabilitatea soluțiilor software joacă un rol esențial în menținerea încrederii și protejarea reputației companiei.

1. Utilizarea abuzivă a datelor consumatorilor

În soluții precum monitorizarea flotei (SAS Fleet, TrackGPS) sau gestionarea resurselor umane (TrueHR), AROBS prelucrează date cu caracter personal - de exemplu, date comportamentale și detalii privind locația șoferilor sau date privind salarizarea/resursele umane ale angajaților. În consecință, o potențială utilizare abuzivă, accesul neautorizat sau manipularea necorespunzătoare a informațiilor sensibile ar putea avea un impact negativ asupra vieții private a utilizatorilor finali.

Recunoscând protecția datelor ca un pilon al activității sale, AROBS a integrat măsuri de securitate cibernetică, principii de confidențialitate prin proiectare și certificări relevante (de exemplu, ISO 27001, TISAX) în ciclurile de viață ale produselor. Acest angajament continuu față de securitatea datelor influențează deciziile companiei în parcursul dezvoltării produselor și a parteneriatelor.

2. Utilizarea necorespunzătoare a produsului sau defecte de proiectare

Soluțiile furnizate atât în contexte B2B, cât și B2C (de exemplu, hardware/software de urmărire GPS) prezintă un risc potențial de funcționare defectuoasă dacă nu sunt testate sau întreținute corespunzător. Astfel de defecte ar putea expune consumatorii sau utilizatorii finali la funcționalități neintenționate, inexactități ale datelor sau probleme de siguranță.

Compania menține proceduri solide de asigurare a calității (QA), investește în cercetare și dezvoltare și adoptă standarde specifice industriei (de exemplu, standarde pentru automobile sau software încorporat). Aceste proceduri determină actualizări continue și o coordonare strânsă cu clienții, asigurându-se că bunăstarea consumatorilor/utilizatorilor finali este reflectată în specificațiile de proiectare și a protocoalelor de testare.

3. Riscuri de reputație și juridice generate de prejudiciile aduse consumatorilor

În cazul în care utilizatorii finali sunt afectați (financiar sau fizic) de funcționarea defectuoasă a software-ului - cum ar fi ghidarea inexactă pe traseu în soluțiile telematice - AROBS s-ar putea confrunta cu acțiuni în justiție și cu prejudicii de reputație.

Abordarea strategică a AROBS pune accentul pe implicarea clienților și a utilizatorilor finali pentru feedback, pe documentația completă a produselor și pe comunicarea transparentă privind limitările sistemului. Aceste măsuri sunt integrate în programele de formare pentru echipele tehnice și de vânzări, modelând modul în care compania perfecționează ofertele și previne daunele aduse consumatorilor.

4. Riscuri de reputație și juridice generate de nerespectarea legilor privind confidențialitatea

Nerespectarea GDPR sau a altor reglementări privind protecția datelor, care ar putea atrage sancțiuni financiare și ar putea afecta încrederea consumatorilor, stau la baza acestui risc.

AROBS investește în mecanisme interne de conformitate (de exemplu, responsabili cu protecția datelor, comitete de confidențialitate), în audituri de rutină privind confidențialitatea și în formarea angajaților cu privire la gestionarea datelor. Lecțiile desprinse din aceste audituri orientează ajustările aduse caracteristicilor produselor și condițiilor contractuale cu partenerii de afaceri.

În general, aceste efecte asupra consumatorilor/utilizatorilor finali influențează în mod direct modul în care AROBS își perfecționează metodele de dezvoltare software, guvernanta datelor și procesele de asistență pentru clienți.

Relația dintre riscurile/oportunitățile materiale și strategia și modelul de afaceri al societății

Dintr-o perspectivă strategică, cererile consumatorilor/utilizatorilor finali privind securitatea datelor și soluțiile fiabile generează oportunități de creștere în domeniul securității cibernetice, al consultanței privind conformitatea și al analizei avansate. Prin abordarea utilizării abuzive a datelor consumatorilor și a utilizării abuzive a produselor sau a defectelor de proiectare, AROBS urmărește să își consolideze poziția de furnizor de încredere, menținând un avantaj competitiv. În paralel, atenuarea riscurilor de reputație și juridice prin standarde solide de confidențialitate și calitate reduce expunerile financiare și juridice pe termen lung, consolidând modelul de afaceri al AROBS bazat pe parteneriate recurente și pe îmbunătățirea continuă.

Domeniul de aplicare al consumatorilor/utilizatorilor finali afectați

AROBS include în evaluările sale toți utilizatorii finali ale căror date personale, securitate sau bunăstare ar putea fi afectate de soluțiile software ale companiei, inclusiv:

- **Șoferii** monitorizați prin intermediul aplicațiilor de gestionare a flotei și managerii acestora (TrackGPS, SASFleet).
- **Angajați** sau asociați ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate prin intermediul soluțiilor HR/payroll.
- **Utilizatori potențial vulnerabili** dacă soluțiile sunt adaptate pentru sectoare precum asistența medicală sau serviciile publice esențiale.

În timp ce AROBS acționează predominant într-un context B2B, **consumatorii individuali** sau utilizatorii finali se pot confrunta cu un impact material prin utilizarea necorespunzătoare a datelor, defecte de proiectare a produselor sau nerespectarea legislației privind confidențialitatea.

Scurtă descriere a tipurilor de consumatori/utilizatori finali care fac obiectul impactului material

- Utilizatori finali (administratori de flote) care se bazează pe date precise de urmărire GPS pentru siguranța și gestionarea rutelor.
- Utilizatorii ale căror informații personale sunt stocate și prelucrate în platformele digitale de resurse umane, inclusiv datele sensibile privind salarizarea sau performanța.

Aceste soluții nu implică în mod inerent produse care sunt "în mod inerent dăunătoare" și nici segmente de consumatori precum copiii, dar potențialele efecte negative apar în ceea ce privește confidențialitatea și protecția datelor.

Natura impactului negativ material

- **Generalizat/sistemic:** Posibile incidente sistematice legate de confidențialitatea datelor dacă soluțiile sunt implementate în întreprinderi mari din mai multe locații (de exemplu, o încălcare a securității datelor la nivelul întregii întreprinderi).
- **Incidente individuale:** Utilizarea necorespunzătoare a produsului sau module defecte ar putea duce la vătămarea izolată a utilizatorului final.

Descrierea activităților care au ca rezultat efecte pozitive

Arhitectura robustă de protecție a datelor, interfețele ușor de utilizat și asistența rapidă oferite de AROBS pot proteja datele personale, spori siguranța conducătorilor auto și reduce riscurile în contexte de mobilitate.

Riscuri și oportunități materiale

- **Oportunitate:** Consolidarea poziției de lider în domeniul gestionării securizate a datelor și al soluțiilor de conformitate pentru a crea încredere și a diferenția ofertele.
- **Risc:** Eventualele procese sau amenzi de reglementare ar putea afecta performanța financiară și compania, în cazul în care se produc daune consumatorilor.

Înțelegerea consumatorilor vulnerabili/utilizatorilor finali

AROBS operează în principal într-un cadru B2B; astfel, relațiile directe cu utilizatorii finali variază în funcție de proiect. Cu toate acestea, compania monitorizează reglementările locale, cerințele GDPR și feedback-ul clienților pentru a se asigura că identifică categoriile speciale de date (de exemplu, informații sensibile privind resursele umane, date de localizare) care ar putea prezenta riscuri mai mari pentru utilizatorii vulnerabili. Pe plan intern, AROBS are un responsabil cu protecția datelor și o echipă de conformitate.

Utilizatorii noștri finali

- **Grupuri specifice:**
 - *Gestionarea flotei de șoferi* - sub rezerva urmării locației, a datelor de utilizare.
 - *Angajați în modulele HR* - stocarea datelor personale/confidențiale HR.
- **Baza generală de consumatori:**
 - *Orice persoană care utilizează sau este afectată de soluțiile AROBS.*

Riscurile materiale precum **utilizarea abuzivă a datelor consumatorilor** sau **nerespectarea legilor privind confidențialitatea** pot afecta toți utilizatorii finali, în timp ce **utilizarea abuzivă a produselor sau defectele de proiectare** afectează, în primul rând, siguranța șoferilor sau productivitatea companiei. Strategia AROBS abordează atât cerințele universale de protecție a datelor (de exemplu, protocoale de criptare pentru toți utilizatorii), cât și măsurile specifice fiecărui grup (analize privind siguranța șoferilor, acces bazat pe roluri pentru personalul de resurse umane).

Politici referitoare la consumatori și utilizatori finali (ESRS S4-1)

AROBS menține politici scrise pentru a proteja drepturile, datele și bunăstarea consumatorilor/utilizatorilor finali. Aceste politici se aplică în toate liniile de activitate ale companiei (inclusiv dezvoltarea de software, gestionarea flotei și soluțiile de resurse umane) pentru a asigura:

1. Respect pentru confidențialitatea și protecția datelor:

- *Politica de protecție a datelor GDPR* definește cerințele pentru colectarea, prelucrarea, stocarea și păstrarea legală a datelor. Aceasta pune accentul pe gestionarea consimțământului, pe controalele de securitate și pe notificările de încălcare pentru datele consumatorilor/utilizatorilor finali.
- Există clauze contractuale (acorduri de prelucrare a datelor) pentru a garanta că furnizorii și partenerii respectă aceleași standarde de protecție a datelor.

2. Securitatea și confidențialitatea informațiilor:

- *Politica de securitate a managementului* stabilește responsabilitățile pentru protejarea activelor informaționale, inclusiv criptarea, configurațiile sigure ale sistemelor și gestionarea incidentelor, protejând utilizatorii finali de potențiala utilizare abuzivă a informațiilor sensibile.

3. Drepturile omului, tratamentul echitabil și nediscriminarea:

- *Cerințele privind etica în afaceri din Codul de conduită* impun practici nediscriminatorii în proiectarea și comercializarea produselor, interzic publicitatea înșelătoare și impun un tratament corect.
- *Cerințele de sustenabilitate față de furnizori* vor fi create pentru a extinde obligații similare față de terți, asigurându-se că drepturile consumatorilor/utilizatorilor finali sunt respectate de-a lungul întregului lanț valoric.

4. Siguranța și calitatea produselor și serviciilor:

- Sunt efectuate audituri interne și de securitate pentru a verifica funcționalitatea și securitatea produselor. Nu au fost semnalate încălcări ale funcționalității și securității produselor.

Aceste politici includ angajamentele asumate în conformitate cu Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, Declarația OIM privind principiile fundamentale și Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale. AROBS urmărește orice incidente de neconformitate raportate în lanțul său valoric din aval (în 2024 nu s-au înregistrat astfel de rapoarte).

Procese de monitorizare a conformității

AROBS instruește periodic personalul cu privire la respectarea GDPR, gestionarea datelor, etica în afaceri și remediarea incidentelor legate de consumatori (măsurile de securitate cibernetică, încălcări ale securității datelor, defecte software). Orice plângere legată de confidențialitate declanșează revizuirii interne conduse de responsabilul cu protecția datelor și revenirea cu actualizări către consumatorii/utilizatorii finali afectați (nicio plângere legată de confidențialitate înregistrată pentru 2024).

Remedierea și implicarea consumatorilor/utilizatorilor finali

Există canale de feedback (linii de asistență, sisteme de ticketing, sondaje de satisfacție) pentru ca consumatorii/utilizatorii finali să își exprime îngrijorarea cu privire la confidențialitatea datelor, utilitatea produselor sau calitatea serviciilor. Aceste reclamații sunt gestionate de fiecare divizie de afaceri pentru a permite remedierea în timp util.

Procese de dialog cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impact (S4-2)

Angajamentul AROBS față de consumatorii/utilizatorii finali se încadrează, în general, în practicile sale mai largi de consultare a părților interesate, astfel cum sunt descrise în evaluările sale de materialitate și în politicile privind protecția datelor. Deși mulți dintre clienții AROBS sunt companii (B2B), societatea recunoaște că utilizatorii finali (de exemplu, șoferii și managerii de flote care utilizează soluții pentru flote, angajații care utilizează module de resurse umane) pot avea în continuare un impact semnificativ, cum ar fi confidențialitatea datelor sau ușurința de utilizare a software-ului.

Formatul angajamentului și persoanele angajate de AROBS

De obicei, AROBS colectează feedback de la grupurile de consumatori afectate prin intermediul canalelor de asistență pentru clienți (birouri de asistență, sisteme de ticketing), revizuirii ale experienței utilizatorilor (UX) sau contribuții din partea companiilor partenere care reprezintă sau angajează utilizatori finali.

Aceasta se implică mai ales *indirect*, prin "reprezentanți credibili", cum ar fi companiile-client care supraveghează implementarea la nivel de utilizator final în cadrul implementărilor la scară largă.

Etapa, tipul și frecvența angajamentului

- **Inițierea proiectului/integrarea:** La lansarea inițială a produsului sau implementare, AROBS discută riscurile potențiale (confidențialitate, securitate) cu reprezentanții clientului, care transmit cerințele relevante ale utilizatorului final.
- **Post-dezvoltare:** Satisfacția utilizatorului final este monitorizată prin tichete de asistență, rapoarte de incidente sau formulare de feedback.
- **Îmbunătățirea continuă:** Informațiile primite de la utilizatorii finali sunt direcționate către managerii de produs sau echipele de asigurare a calității pentru a informa cu privire la corecții, actualizări și îmbunătățiri ale funcțiilor.

Funcții responsabile și supraveghere superioară

Responsabilitatea operațională pentru implicarea consumatorilor/utilizatorilor finali revine de obicei echipelor de **asistență pentru clienți** (sisteme de ticketing) și de **gestionare a proiectelor/produselor** (analize UX).

Responsabilul principal cu asigurarea faptului că perspectivele consumatorilor/utilizatorilor finali sunt luate în considerare în procesul de luare a deciziilor este **directorul executiv** sau **directorii de divizie** ai **serviciilor software** (pentru proiectele B2B) sau **șeful de produs/CTO** (pentru soluțiile interne), care, dacă este necesar, înaintează problemele semnificative managementului superior.

Eficacitate și rezultate

AROBS monitorizează parametrii cheie - timpul de rezolvare al incidentelor raportate de utilizatori, ratele de satisfacție a utilizatorilor, rata incidentelor repetate legate de confidențialitatea datelor - pentru a evalua dacă implicarea activă generează rezultate îmbunătățite.

Procese de remediere a efectelor negative și canale de semnalare a preocupărilor (S4-3)

AROBS dispune de mecanisme formale de soluționare a plângerilor cu care se confruntă consumatorii/utilizatorii finali (sau, în cazurile relevante, angajații), fie că sunt legate de utilizarea abuzivă a datelor, de defecte ale produselor sau serviciilor sau de preocupări mai ample privind drepturile omului (a se vedea extrase din Mecanismul de soluționare a plângerilor ROI, Politica privind drepturile omului și Politica de conformitate).

Strategia de remediere și eficacitatea

În cazul în care un impact este identificat ca fiind semnificativ negativ și atribuibil AROBS, societatea fie aplică măsuri corective interne, fie cooperează cu părți terțe externe pentru a permite o soluționare echitabilă.

AROBS evaluează eficacitatea remedierii prin monitorizare directă și feedback din partea utilizatorilor afectați, asigurându-se că soluția abordează în mod adecvat prejudiciul inițial.

Canale specifice pentru semnalarea problemelor

- **Asistență dedicată**
 - *Birouri de asistență pentru produse/servicii:* Utilizatorii finali (de exemplu, angajații companiilor clienți, șoferii care utilizează platformele de gestionare a flotei) ridică de obicei probleme prin intermediul sistemelor noastre de ticketing și de servicii pentru clienți.
 - *Formularul de contact de pe site-ul web al companiei:* În cazul în care un consumator sau un utilizator final nu poate utiliza calea standard de asistență, acesta poate contacta AROBS prin intermediul formularului de contact sau al adreselor de e-mail ale site-ului.

- **Comitetul pentru reclamații**

Deși destinat în primul rând angajaților, Comitetul pentru primirea și soluționarea plângerilor de hărțuire sau a altor plângeri (astfel cum este descris în Regulamentul de organizare internă al AROBS) poate include plângerile utilizatorilor externi, dacă este cazul. De exemplu, un utilizator final care reclamă manipularea necorespunzătoare a datelor cu caracter personal poate fi îndrumat către responsabilul cu protecția datelor sau unui manager relevant. Aceste canale funcționează pe baza unor angajamente de confidențialitate și nu sunt permise represalii împotriva celor care ridică probleme.

Sprijin sau cerințe pentru canale prin intermediul relațiilor de afaceri

În conformitate cu contractele de afaceri și *politica privind drepturile omului* ale AROBS, societatea se așteaptă ca furnizorii și contractanții să mențină propriile căi de soluționare a reclamațiilor (inclusiv incidente legate de protecția datelor sau feedback-ul utilizatorilor).

Urmărirea, monitorizarea și asigurarea eficacității

- **Conformitate și raportare**

Politica de conformitate descrie modul în care AROBS documentează și revizuieste obligațiile legale/regulamentare, inclusiv urmărirea plângerilor utilizatorilor în cazul în care acestea generează preocupări legate de conformitate sau contractuale. Reclamațiile sunt consemnate într-un registru (fizic sau electronic), cu detalii relevante (moment, natură, rezolvare etc.).

- **Părțile interesate**

Eficacitatea este evaluată prin intermediul comunicărilor ulterioare, de exemplu verificând dacă problema utilizatorului a fost rezolvată sau dacă plângerile repetate indică o remediare sub nivelul optim. În cazurile grave sau repetate, problema este înaintată conducerii sau unui comitet specializat pentru analiza cauzelor principale și soluții pe termen lung.

Conștientizarea și încrederea în structurile de soluționare a plângerilor

AROBS depune eforturi pentru a se asigura că utilizatorii finali cunosc serviciile de asistență și punctele de contact relevante prin intermediul documentelor de integrare sau al instrucțiunilor de la clienți. În ceea ce privește problemele legate de *represalii*, AROBS are ghiduri interne (inclusiv Codul de conduită și politica ROI privind hărțuirea) care protejează în mod explicit persoanele care depun plângeri cu bună-credință.

Măsuri privind impactul material, gestionarea riscurilor/oportunităților și eficacitatea (S4-4)

A. Prezentare generală a acțiunilor și resurselor

AROBS menține planuri de acțiune, alocări de resurse și procese oficiale pentru a aborda impactul material, riscurile și oportunitățile legate de consumatori și/sau utilizatori finali. Acestea acoperă în principal:

1. **Protecția și confidențialitatea datelor:** Asigurarea conformității cu GDPR și cu politicile interne privind datele pentru a preveni sau a atenua utilizarea abuzivă a datelor consumatorilor.
2. **Integritatea produselor/serviciilor:** Proiectarea de software (de exemplu, gestionarea parcului auto, soluții de resurse umane) cu procese solide de asigurare a calității și caracteristici ușor de utilizat.
3. **Remedierea și soluționarea plângerilor:** Implementarea unor mecanisme eficiente de soluționare a plângerilor pentru a oferi o cale de atac în timp util pentru efectele negative.
4. **Impactul pozitiv:** Încurajarea inovațiilor care pot aduce beneficii utilizatorilor finali (de exemplu, interfețe accesibile, gestionarea sigură a datelor).

B. Acțiuni de abordare a efectelor negative materiale

1. Preventive și de atenuare

- *Controale de securitate a datelor:* Criptarea, accesul bazat pe roluri și instruirea specializată minimizează încălcările confidențialității datelor.
- *Recenzii QA ale produselor:* Toate versiunile noi trec prin teste de utilizabilitate/securitate pentru a atenua defectele care ar putea afecta utilizatorii finali.

2. Furnizarea sau facilitarea unui remediu

- În cazul în care apare o încălcare semnificativă a confidențialității sau un defect software, AROBS se colaborează cu utilizatorii afectați, emite corecții, notifică autoritățile relevante, dacă este necesar, și oferă asistență directă prin intermediul birourilor de asistență. Acolo unde este necesar, se oferă rambursări sau ajustări ale produsului/serviciului.

3. Inițiative pentru un impact pozitiv

- Ca parte a dezvoltării continue a produsului, AROBS investește în caracteristici precum anonimizarea sporită a datelor sau interfețe de utilizare mai simple.

4. Urmărirea eficacității

- Feedback-ul utilizatorului final este colectat prin intermediul instrumentelor de ticketing, sondajelor de satisfacție sau verificărilor periodice ale clienților.

C. Determinarea acțiunilor adecvate

- **Identificarea nevoilor:** Echipele dedicate analizează rapoartele utilizatorilor, datele privind incidentele sau analizele de risc pentru a decide cu privire la domeniul de aplicare al modificărilor sau soluțiilor.
- **Practici proprii și acțiuni de colaborare:** Pe plan intern, AROBS poate ajusta practicile de marketing sau de analiză a datelor dacă acestea prezintă un risc potențial pentru confidențialitatea sau bunăstarea utilizatorului final. Pe plan extern, dacă este necesară o colaborare interindustrială, AROBS participă în asociații sau grupuri de lucru relevante.
- **Asigurarea unor procese de remediere eficiente:** Reclamațiile sunt înregistrate într-un registru, repartizate echipelor relevante și urmărite de un coordonator central pentru fiecare divizie și de un reprezentant al echipei juridice.

D. Abordări ale riscurilor și oportunităților materiale

1. Riscuri

- *Riscuri legate de confidențialitatea datelor:* Personalul beneficiază de formare continuă în domeniul GDPR, se efectuează teste de penetrare și se efectuează audituri de conformitate.
- *Riscuri de reputație:* Avertizările clare, marketingul transparent și soluționarea în timp util a reacțiilor negative ale consumatorilor sunt utilizate pentru a proteja încrederea în companie. Eficacitatea este urmărită prin: (a) încălcări zero sau minime ale reglementărilor și (b) tendințe pozitive în ceea ce privește reacțiile utilizatorilor.

2. Oportunități

- AROBS caută să se dezvolte pe noi piețe de software (soluții IoT, telematică avansată pentru automobile), punând accentul pe proiectarea sigură, interfețe ușor de utilizat și protecția robustă a datelor. Extinderile potențiale sunt influențate de sondajele pozitive realizate în rândul consumatorilor și de analizele de piață.

E. Evitarea efectelor negative materiale prin propriile practici

- **Marketing și vânzări:** Materialele și campaniile de marketing respectă orientările etice interne. În cazul în care apare o tensiune (de exemplu, încurajarea colectării datelor utilizatorilor vs. preocupări legate de confidențialitate), responsabilul cu protecția datelor și conducerea superioară cântăresc riscurile și procedează cu o filosofie minimă a datelor.
- **Utilizarea datelor:** Anonimizarea sau comercializarea informațiilor agregate privind utilizarea, acolo unde este posibil. În cazul în care apare un conflict între obiectivele comerciale bazate pe date și confidențialitatea utilizatorilor, conducerea este consultată înainte de finalizarea deciziilor.

F. Probleme sau incidente grave legate de drepturile omului

Până în prezent, nu au fost raportate incidente grave legate de drepturile omului, ale consumatorilor/utilizatorilor finali. Orice probleme viitoare vor fi transmise prin intermediul procesului Comitetului pentru reclamații, urmând a fi luate măsuri imediate.

G. Alocarea resurselor

AROBS alocă buget pentru personal specializat (ingineri QA, echipe de confidențialitate a datelor), investește în instrumente de conformitate (sisteme de ticketing, de monitorizare) și oferă formare continuă pentru a menține nivelul de bază la 0 incidente. Aceste resurse fac parte din abordarea integrată a gestionării și prevenirii impactului negativ asupra utilizatorilor finali.

Obiective pentru gestionarea impactului material, a riscurilor și a oportunităților (S4-5)

În prezent, AROBS nu a stabilit obiective specifice, măsurabile, orientate spre rezultate, care să vizeze gestionarea impactului asupra consumatorilor/utilizatorilor finali, nici atenuarea riscurilor sau valorificarea oportunităților în acest domeniu.

Planuri de viitor

AROBS evaluează dacă să instituie indicatori formali și obiective bazate pe termene în viitorul apropiat pentru a urmări îmbunătățirile continue în ceea ce privește confidențialitatea datelor, fiabilitatea software-ului și satisfacția utilizatorilor.

În prezent, compania se concentrează pe măsuri calitative și pe rezolvarea în timp real a problemelor raportate prin intermediul canalelor de ticketing și helpdesk. Această abordare practică se potrivește modelului predominant B2B, în care multe dintre interacțiunile cu consumatorii/utilizatorii finali provin indirect prin intermediul clienților companiei.

Urmărirea eficacității fără obiective formale

AROBS urmărește totuși eficacitatea politicilor și acțiunilor sale:

Procese de urmărire a eficacității:

- **Helpdesk și sisteme de ticketing:** Colectarea de feedback în timp real cu privire la performanța software-ului, experiența utilizatorului și preocupările legate de date/confidențialitate.
- **Analiza incidentelor:** Echipele interfuncționale (de exemplu, responsabilul cu protecția datelor, responsabilii tehnici) efectuează o analiză a cauzelor principale ori de câte ori apar rapoarte ale utilizatorilor.
- **Conformitate și audit:** Verificările interne ale conformității și verificările informale ale satisfacției utilizatorilor în cadrul companiilor cliente oferă informații privind domeniile care necesită îmbunătățiri.

Nivelul de ambiție și indicatori

- *Indicatori calitativi:* Sentimentul utilizatorilor care reiese din tichetele de asistență; acțiuni de îmbunătățire documentate intern (de exemplu, corecții de software, sesiuni de formare).
- *Perioada de referință:* Performanța actuală este de obicei comparată calitativ cu volumul și tipul de probleme din anul precedent.



Guvernanta și Cultură Corporativă

G1 Conduita în afaceri

Rolurile și responsabilitățile organelor administrative, de conducere și de supraveghere (G1 GOV-1)

AROBS Top Management și structura acționariatului

Deținerea actuală de acțiuni AROBS (la 28 martie 2025) este următoarea:

- **OPREAN VOICU** - 47.2700%
- **Alți acționari** - Persoane fizice: 16,4170% și persoane juridice: 26,3129%.
- **Cabrio Investment** - 10,0001%

La data de **29 septembrie 2023**, Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor AROBS Transilvania Software a numit următoarele persoane în calitate de membri ai Consiliului de Administrație al Societății pentru un mandat valabil până la data de **29 septembrie 2027**:

- **Voicu Oprean**
- **Mihaela-Stela Cleja**
- **Aurelian-Călin Deaconu**
- **Ioan-Alin Nistor**
- **Răzvan-Dimitrie Gârbacea**

De asemenea, **Voicu Oprean** a fost numit președinte al Consiliului de Administrație pentru același mandat, valabil până la **29 septembrie 2027**.

Membrii Consiliului de administrație sunt:

1. **OPREAN VOICU** - Membru executiv al Consiliului
2. **CLEJA MIHAELA STELA** - Membru neexecutiv al Consiliului de administrație
3. **GÂRBACEA RĂZVAN-DIMITRIE** - Membru independent neexecutiv al Consiliului
4. **DEACONU AURELIAN-CĂLIN** - Membru executiv al Consiliului de administrație
5. **NISTOR IOAN-ALIN** - Membru independent neexecutiv al Consiliului

40% din membri Consiliului sunt independenți.

Consiliul AROBS a instituit un Comitet de Audit și un Comitet de Nominalizare și Remunerare. Membrii acestor comitete au fost numiți pentru un mandat de patru ani, de la **29 septembrie 2023** până la **29 septembrie 2027**.

Membrii Comitetului de audit:

- **Ioan Alin Nistor** - Președinte
- **Răzvan-Dimitrie Gârbacea** - Membru
- **Mihaela-Stela Cleja** - Membru

Membrii Comitetului de Nominalizare și Remunerare:

- **Voicu Oprean** - Președinte

- **Ioan Alin Nistor** - Membru
- **Răzvan-Dimitrie Gârbacea** - Membru
- **Mihaela-Stela Cleja** - Membru

Comitetul de conducere

- **Aurelian Deaconu** - Din 2011, este Director Executiv al Diviziei de Servicii Software din cadrul AROBS Transilvania Software și membru al Consiliului de Administrație al AROBS.
- **Ovidiu Bojan** s-a alăturat AROBS în 2011, iar din 2015 este Director Executiv responsabil pentru divizia *Fleet Management-TrackGPS*, soluția emblematică a grupului AROBS pentru gestionarea și monitorizarea flotelor de vehicule.
- **Ovidiu Teodorescu** - Din 2022, este Director al Diviziei Optimall și CEO al UCMS Group România, care oferă soluții de management al resurselor umane și salarizare la nivel național.
- **Marius Bene** - Din 2018, Marius Bene a fost director general al S.A.S Group, CoSo by AROBS în Țările de Jos și Belgia și Future WorkForce Group (din 2023), parte a AROBS Group.
- **Andreea Marcu** este Head of Marketing and Communications din 2018 și coordonează raportarea de sustenabilitate din 2023.
- **Adrian Hădărean** - Adrian Hădărean coordonează funcțiile de suport IT din cadrul Grupului, gestionând serviciile IT locale în cadrul unei infrastructuri cloud hibride. De asemenea, el proiectează și implementează infrastructura cloud hibridă pentru linia de afaceri Fleet Management.

Manageri de grup de afaceri - Divizia de servicii software

- **Silvan Morariu** este Head of Automotive în cadrul diviziei Software Services și lucrează la AROBS din 1998, făcând parte din companie încă de la începuturile acesteia.
- **Vlad Ghinescu** s-a alăturat AROBS în 2006 ca Software Developer. Între 2012 și 2016 a ocupat funcția de Manager de Proiect, iar din 2017 conduce proiecte din domeniul Automotive ca Business Group Manager.
- **Cristian Balc** s-a alăturat AROBS în 2015 ca Software System Test Manager. Din 2018 până în 2024 a ocupat funcția de Project Manager, iar din 2024 conduce proiecte din domeniul Automotive ca Business Group Manager.
- **Claudiu Mailat**- În cadrul AROBS din 2011, Claudiu Mailat a ocupat poziții succesive de Software Developer, Team Leader și Project Manager. Din 2017, este Business Group Manager pentru specializarea Travel and Hospitality Technology din cadrul Diviziei Software Services.
- **Camelia Cristureanu** s-a alăturat AROBS în 2001 ca programator și și-a construit cariera profesională în cadrul Grupului. A deținut poziții succesive de Project Manager (2005-2014) și Head of Project Management (până în 2017). Din 2017, a coordonat specializarea Enterprise Solutions și, mai recent, Fintech în calitate de Business Group Manager în cadrul Diviziei Software Services.
- **Horățiu Pop** s-a alăturat AROBS în 2007 ca Team Leader și a fost promovat ca Project Manager în același an. Din 2017, este Business Group Manager pentru specializările IoT și Life Sciences din cadrul Diviziei de Servicii Software.

Conducerea AROBS susține în mod activ sustenabilitatea prin participarea la cursuri specializate privind guvernanta consiliului de administrație, sustenabilitatea, mediul și prin inițiative de conducere care ne susțin angajamentul față de un viitor mai bun și mai ecologic - implicarea în cauze sociale și de mediu, în proiecte educaționale.

Procese de identificare și evaluare a impactului, riscurilor și oportunităților semnificative legate de conduita în afaceri (G1 IRO-1)

Abordare și metodologie

AROBS aplică principii ale dublei materialități pentru a evalua riscurile, impactul și oportunitățile legate de comportamentul în afaceri, în conformitate cu standardele ESRS G1. Acest proces structurat integrează contribuțiile părților interesate, cadrele de reglementare și cele mai bune practici din industrie pentru a asigura operațiuni etice și transparente.

Identificare și evaluare

- Surse de date: Rapoarte interne, feedback-ul părților interesate, cerințe legale și studii de cercetare.
- Implicarea părților interesate: Angajații, clienții, partenerii de afaceri, investitorii și autoritățile de reglementare furnizează informații prin chestionare și feedback structurat.
- Criterii de materialitate:
 - Context sectorial și de reglementare: Evaluează relevanța pentru serviciile IT și software.
 - Riscurile tranzacțiilor: Evaluează relațiile cu furnizorii, politicile de achiziții și transparența financiară.

Principalele riscuri legate de conduita în afaceri și prioritizarea acestora

- Protecția avertizorilor de integritate: Evaluează canalele de raportare și prevenirea represaliilor.
- Practici de plată a furnizorilor: Se concentrează asupra plăților corecte, în special către IMM-uri.
- Anticorupție și conformitate: Revizuieste aplicarea politicilor și programele de formare.

Integrarea în gestionarea riscurilor

Riscurile de conduită în afaceri sunt monitorizate în permanență, cu diligența necesară aliniată la Ghidul OECD și la Principiile ONU privind afacerile și drepturile omului. Consiliul de administrație se asigură că aceste riscuri sunt integrate în guvernanta corporativă și în planificarea strategică, consolidând practicile comerciale etice.

Politici de conduită în afaceri și cultură corporativă (G1-1)

Politicile de conduită în afaceri și promovarea culturii corporative sunt esențiale pentru construirea încrederii, încurajarea comportamentului etic și stimularea creșterii sustenabile. Angajamentul AROBS față de inovare, comunicare deschisă și responsabilizarea angajaților demonstrează o înțelegere puternică a acestei legături.

Codul nostru intern de etică și conduită și Ghidul nostru împotriva hărțuirii descriu cultura de încredere, loialitate și integritate pe care o promovăm, împreună cu valorile noastre etice.

În plus, Politica noastră de conformitate și Politica privind drepturile omului și condițiile de muncă acoperă aspectele etice care se aplică furnizorilor și partenerilor noștri de afaceri.

În plus față de cele menționate mai sus, avem mai multe politici în vigoare pentru a respecta cerințele legale și recomandările de guvernare corporativă: Regulamentul intern, Codul de conduită anticorupție, Regulamentul Consiliului de administrație, Regulamentul Comitetului de audit, Regulamentul Comitetului de nominalizare și remunerare, Politica de gestionare a riscurilor, Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Politica privind utilizarea acceptabilă a inteligenței artificiale, Politica privind relațiile cu investitorii, Politica privind avertizorii de integritate, Orientări privind prevenirea și combaterea hărțurii sexuale și morale la locul de muncă.

Cultura corporativă la AROBS: Stabilire, dezvoltare, promovare și evaluare

Cultura noastră corporativă este înrădăcinată în misiunea și valorile noastre. Aceste principii de bază reprezintă fundamentul pe care sunt construite toate activitățile noastre. Credem în inovare, colaborare, orientarea către client și responsabilizarea angajaților. Aceste valori sunt încorporate în politicile, procedurile și procesele noastre decizionale.

Dezvoltarea unei culturi prospere

La AROBS Transilvania Software, cultura noastră pune accentul pe succesul angajaților și clienților noștri, pe inovație și responsabilitate. Ne asigurăm constant că angajații noștri se simt în siguranță, apreciați și fac cu adevărat parte din echipă.

Pentru a promova o cultură organizațională sănătoasă, ne concentrăm pe următoarele aspecte:

- Crearea unui mediu bazat pe încredere;
- Grijă față de angajații noștri;
- Promovarea autonomiei;
- Stimularea învățării continue și a inovării.

De asemenea, ne propunem să încurajăm inițiativele care le permit angajaților noștri să contribuie activ la dezvoltarea companiei.

Cultura organizațională la AROBS Transilvania Software se bazează pe aceste valori fundamentale:

- Inovare și creativitate
- Comunicare și spirit de echipă
- Respect și loialitate
- Eficacitate, eficiență și performanță
- Flexibilitate și angajament
- Responsabilitate socială



Implementarea unei culturi organizaționale puternice este strâns legată de conducerea companiei. La AROBS, conducerea noastră este compusă din lideri pasionați și empatici care contribuie activ la bunăstarea echipelor lor.

Printre inițiativele care promovează bunăstarea angajaților se numără:

- **Bursa internă pentru talente:** Un program intern dedicat dezvoltării și descoperirii talentelor prin cursuri de îmbunătățire a abilităților de conducere.
- **Diversitatea generațională și culturală:** Promovarea activă a diversității în cadrul echipelor noastre.
- **Egalitate de șanse și incluziune:** Susținerea principiilor diversității, nediscriminării, incluziunii și egalității de șanse la locul de muncă.
- **Evenimente de team building:** Organizarea de activități de team-building pentru toate grupurile companiei pentru a recunoaște și sărbători succesul colectiv și pentru a promova o mai bună colaborare între colegi.
- **Evenimente incluzive speciale:** Crearea de evenimente adaptate pentru grupuri interne specifice pe baza intereselor comune și a similitudinilor culturale, precum și evenimente mai importante menite să creeze relații între diversele segmente ale comunității AROBS.
- **Sistemul Pulse:** Implementarea unui sistem "Pulse" pentru măsurarea satisfacției angajaților.
- **Politica de mobilitate internă:** Încurajarea angajaților să facă tranziția între proiecte și departamente ca parte a dezvoltării lor personale.
- **Recalificarea profesională:** Facilitarea tranzițiilor profesionale - de exemplu, transformarea testerilor în analiști de afaceri sau în dezvoltatori low-code/no-code - prin oferirea de oportunități de schimbare a rolului sau de formare în diferite departamente, cu un accent puternic pe dezvoltarea personală.

În primul și în primul rând, este esențial să menționăm că AROBS promovează o cultură a inovării prin:

- **Promovarea unei culturi interne:** Centrată pe comunicare deschisă, angajament, inovare, intraprenariat și flexibilitate.
- **Strategia de inovare incrementală:** Concentrarea pe dezvoltarea de noi servicii aliniate cu tendințele pieței globale pentru divizia noastră de servicii software și crearea de noi module și funcționalități pentru produsele noastre software.
- **Inovare continuă:** Asigurarea că soluțiile noastre rămân agile și adaptabile prin analizarea nevoilor pieței.
- **Lansarea de proiecte de cercetare proprii:** Inițierea proiectelor noastre de cercetare - în principal în sectoarele aerospațial și automotive, independent sau în parteneriat cu universități din România și Polonia - pentru a dezvolta soluții inovatoare.
- **Expertiza specializată a echipei:** Dezvoltarea de echipe care excelează nu numai în ceea ce privește competențele tehnice, ci și în ceea ce privește perspicacitatea în afaceri. Această dublă specializare stă la baza modelului nostru de afaceri, care valorifică expertiza profundă în afaceri în domenii foarte competitive, cum ar fi Automotive, Embedded (Medical, Aerospace, Maritime), Travel Tech, IoT, Life Sciences, Enterprise Solutions, Fintech, Retail Automation, Intelligent Automation și multe altele.
- **Procese structurate de inovare:** Implementarea proceselor organizaționale care favorizează dezvoltarea de noi idei prin învățare continuă și împărtășirea cunoștințelor.
- **Încurajarea asumării riscurilor și a experimentării:** Motivarea angajaților să exploreze idei inovatoare și să își asume proiecte complexe cu sprijin deplin - știind că pot eșua și învăța din aceste experiențe.

- **Colaborare strânsă cu clienții:** Colaborarea strânsă cu clienții pentru a le înțelege nevoile le permite specialiștilor noștri să propună soluții inovatoare pentru depășirea diferitelor provocări. (Implementăm chiar inițiative "Vocea clientului" la nivel de proiect).

Promovarea valorilor noastre

Promovăm cultura noastră corporativă prin intermediul comunicării interne și externe. Site-ul nostru web, platformele de social media, buletinele interne și platforma prezintă valorile noastre și evidențiază exemple ale modului în care acestea sunt aplicate în cadrul organizației. De asemenea, participăm activ la evenimente și conferințe din industrie.

Evaluarea progreselor noastre

Evaluăm în mod regulat eficiența inițiativelor noastre privind cultura corporativă prin intermediul sondajelor efectuate în rândul angajaților, al sesiunilor de feedback și al evaluărilor de performanță. Utilizăm aceste date pentru a identifica domeniile care necesită îmbunătățiri și pentru a face ajustările necesare la programele și practicile noastre.

Politicile noastre de etică în afaceri sunt

- ✓ Codul de etică și conduită,
- ✓ Politica de conformitate,
- ✓ Politica privind condițiile de muncă și drepturile omului,
- ✓ Regulamentul Consiliului de administrație,
- ✓ Regulamentul Comitetului de audit,
- ✓ Regulamentul Comitetului de nominalizare și remunerare,
- ✓ politica de gestionare a riscurilor,
- ✓ Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal,
- ✓ Utilizarea acceptabilă a inteligenței artificiale,
- ✓ Politica de relații cu investitorii,
- ✓ Politica privind avertizorii de integritate,
- ✓ Orientări privind prevenirea și combaterea hărțuirii sexuale și a hărțuirii morale la locul de muncă.

1. Codul de etică și conduită

Codul se aplică tuturor angajaților societății, indiferent de poziția lor în cadrul societății. Se așteaptă ca angajații să se comporte în mod rezonabil, să respecte dispozițiile legale, să acționeze cu onestitate și integritate, să trateze oamenii în mod corect, să respecte diversitatea, să-și asume responsabilitatea și să comunice deschis și transparent. Consiliul de administrație este responsabil pentru punerea în aplicare a politicii. Codul de etică și conduită este o politică internă. Prin urmare, acesta se aplică numai forței de muncă a companiei.

2. Politica de conformitate

Politica de conformitate descrie procesul de identificare și evaluare a conformității cu cerințele entităților guvernamentale, reglementările locale și europene aplicabile societății și domeniului de activitate, precum și alte cerințe adoptate de societate (cerințele agențiilor de reglementare etc.), inclusiv cele ale părților interesate.

Dispozițiile prezentei politici se aplică întregului personal al organizației responsabil pentru identificarea și evaluarea obligațiilor de conformitate.

3. Politica privind condițiile de muncă și drepturile omului

Politica privind condițiile de muncă și drepturile omului completează și este completată de alte politici și norme interne ale AROBS privind domenii importante pentru drepturile omului, inclusiv siguranța, drepturile lucrătorilor, diversitatea, echitatea, incluziunea și confidențialitatea: Codul de etică și conduită, Politica privind sănătatea și securitatea la locul de muncă, Politica privind prelucrarea datelor cu caracter personal, Orientările privind prevenirea și combaterea hărțuirii bazate pe gen și a intimidării la locul de muncă, Politica de mediu, Procedurile interne privind resursele umane, Regulamentele interne.



Prezenta politică se aplică tuturor angajaților, acționarilor, directorilor, diviziilor și societăților din cadrul grupului. De asemenea, se aplică furnizorilor, partenerilor de afaceri, subcontractanților și consultanților AROBS într-o măsură rezonabilă și relevantă. Ne așteptăm și solicităm tuturor partenerilor noștri de afaceri să înțeleagă și să susțină aceste angajamente.

Toți angajații AROBS trebuie să respecte aceste politici. Încălcările pot duce la măsuri disciplinare, inclusiv rezilierea contractului de muncă. Să presupunem că un furnizor, subcontractant sau partener de afaceri nu respectă sau încalcă aceste angajamente. În acest caz, AROBS va lua măsurile corespunzătoare, care pot duce în cele din urmă la încetarea unei relații de afaceri. Ne așteptăm ca părțile să participe la discutarea presupuselor încălcări, să investigheze în mod activ și cu bună-credință eventualele încălcări și să pună în aplicare măsuri corective, după caz.

Mecanisme de identificare, raportare și investigare a preocupărilor privind comportamentul ilegal sau comportamentul care contravine codului de conduită sau normelor interne similare

Procedura de denunțare a neregulilor stabilește cadrul prin care AROBS primește, gestionează și investighează rapoartele persoanelor fizice - denumite în continuare generic avertizori în interes public ("avertizori" sau "raportori" în cadrul prezentei proceduri) - cu privire la fapte, acte sau situații care au atras atenția angajaților societății, clienților sau furnizorilor acesteia și care pot constitui nereguli, omisiuni, infracțiuni sau alte încălcări ale legii.

Prin această procedură, AROBS se asigură că există canale și procese de raportare adecvate pentru raportarea încălcărilor suspectate care intră în domeniul de aplicare al Directivei UE privind protecția avertizorilor de integritate (Directiva (UE) 2019/1937) și al Legii nr. 361/2022 din România.

Această procedură de alertă urmărește să consolideze transparența prin încurajarea alertelor legitime și substanțiale privind acte ilegale sau infracțiuni grave aduse la cunoștința angajaților, clienților sau furnizorilor AROBS. De asemenea, permite dezvăluirea incidentelor care dau naștere la suspiciuni de încălcări grave ale procedurilor și politicilor AROBS, inclusiv fraudă, corupție, constrângere sau alte nereguli sau încălcări. Procedând astfel, se asigură un mediu de încredere și securitate pentru angajații, partenerii și colaboratorii AROBS.

Această procedură poate fi completată de secțiunea privind abaterea disciplinară din capitolul 8 din Regulamentul intern de organizare.

Instituirea de canale interne de raportare a avertizorilor

Persoanele care raportează încălcări ale legii care au avut loc sau sunt susceptibile de a avea loc în cadrul AROBS au la dispoziție următoarele metode de raportare:

- **Canale interne:** Telefon, e-mail, poștă/curier.
- **Canale externe:** Agenția Națională de Integritate și alte entități publice; a se vedea capitolul IV din Legea nr. 361/2022 pentru mai multe detalii.
- **Public Disclosure:** prin capitolul V din Legea nr. 361/2022.

Compania organizează cursuri de formare în timpul integrării și seminarii anuale privind etica în afaceri. Politicile sunt publicate pe platforma internă și diseminate tuturor angajaților prin intermediul buletinelor informative interne. Măsurile de protecție împotriva represaliilor la adresa propriilor lucrători care sunt avertizori prin legislația aplicabilă care transpune Directiva (UE) 2019/1937.

AROBS se asigură că persoanele pentru care a fost raportată o alertă sunt protejate împotriva oricărui potențial impact negativ - în cazul în care ancheta nu confirmă nicio încălcare și nu se iau măsuri împotriva lor.

Să presupunem că ancheta confirmă o încălcare și că se iau măsuri împotriva persoanei (persoanelor) în legătură cu care a fost transmisă o alertă. În acest caz, se prevede o protecție suplimentară pentru a proteja aceste persoane de orice efecte adverse potențiale care depășesc măsurile puse în aplicare de AROBS.

Vă rugăm să rețineți că procedurile judiciare sau legale pot solicita identitatea avertizorului în contextul investigării ulterioare a cazului, caz în care AROBS este obligată prin lege să dezvăluie astfel de informații.

Funcțiile din cadrul companiei care sunt cele mai expuse riscului în ceea ce privește corupția și mita

1. Achiziții și aprovizionare

- **Motivele expunerii:** implică negocieri directe cu furnizorii și subcontractanții, în cadrul cărora deciziile de selecție pot fi influențate prin mită sau beneficii personale.
- **Risc specific:** Acceptarea de cadouri, comisioane sau alte beneficii în schimbul atribuirii de contracte.

2. Vânzări și dezvoltarea afacerilor

- **Motive pentru expunere:** Relațiile strânse cu clienții și nevoia de a obține contracte mari pot conduce la riscuri de luare de mită pentru a asigura vânzări sau a câștiga contracte.
- **Risc specific:** plăți ilegale către clienți sau intermediari menite să le influențeze deciziile.

3. Managementul proiectului

- **Motivele expunerii:** Gestionarea bugetelor mari și a subcontractanților creează oportunități pentru nereguli.
- **Risc specific:** Aprobarea de plăți fictive sau supraevaluate către terți.

4. Relații guvernamentale și respectarea reglementărilor

- **Motive de expunere:** Interacțiunea cu autoritățile pentru a obține licențe, certificări sau alte aprobări.
- **Risc specific:** Plăți sau favoruri pentru accelerarea proceselor sau securizarea deciziilor.

5. Resurse umane

- **Motive pentru expunere:** Recrutarea, acordarea de bonusuri sau promovările pot fi influențate de practici lipsite de etică.
- **Risc specific:** Favoritism în schimbul unor beneficii personale.

6. Departamentul IT

- **Motivele expunerii:** Selectarea furnizorilor de software și hardware implică gestionarea unor contracte importante.
- **Risc specific:** Acceptarea de mită pentru procurarea de soluții IT neperformante sau la prețuri prea mari.

7. Management de vârf

- **Motivele expunerii:** Deciziile strategice la nivel înalt, precum fuziunile și achizițiile, sunt vulnerabile la influențe externe lipsite de etică.
- **Risc specific:** Acceptarea de comisioane sau beneficii de la terți în schimbul unor decizii favorabile.

Gestionarea relațiilor cu furnizorii (G1-2)

Supraveghere și responsabilitate: Managerii grupurilor de afaceri (Business Group Managers - BGM) și directorii supraveghează relațiile cu furnizorii și monitorizează respectarea obligațiilor contractuale, cu sprijinul departamentului de achiziții, al suportului IT, al echipei juridice și al departamentului financiar. Această supraveghere asigură o comunicare consecventă și responsabilitate pe tot parcursul lanțului de aprovizionare.

AROBS implementează o politică de gestionare a furnizorilor - conformitate. Scopul acesteia este de a defini procesul de achiziție, începând de la ofertă, comandă și contract până la primirea activelor și serviciilor. Politica include, de asemenea, aspecte legate de furnizorii externi ai societății, cum ar fi criteriile de selecție și metodele de evaluare. Accentul se pune pe furnizorii care au acces la activele AROBS GROUP.

Procesul de monitorizare: Sunt organizate întâlniri interne și externe periodice pentru a monitoriza relațiile cu furnizorii. Aceste întâlniri facilitează comunicarea deschisă, abordează problemele potențiale și încurajează rezolvarea problemelor în colaborare. Acest angajament continuu consolidează relațiile și promovează obiectivele comune de sustenabilitate.

Evaluarea conformității: Procesul de monitorizare include evaluarea conformității furnizorului cu toate responsabilitățile contractuale. Această evaluare asigură respectarea termenilor conveniți, a standardelor de calitate și a practicilor etice. Evaluările periodice ajută la identificarea și reducerea riscurilor potențiale în cadrul lanțului de aprovizionare.

Cerințe contractuale: Acordurile contractuale cu furnizorii descriu în mod clar așteptările privind calitatea, livrarea și comportamentul etic. Aceste acorduri stau la baza unor relații solide cu furnizorii și oferă un cadru pentru abordarea discrepanțelor sau a problemelor de performanță.

Implicarea părților interesate: Activitățile anuale de implicare (chestionare privind sustenabilitatea etc.) cu furnizorii, clienții și echipele interne facilitează schimbul de informații și colaborarea. Acest angajament pregătește terenul pentru o aliniere viitoare mai substanțială la obiectivele de sustenabilitate.

Impactul asupra lanțului de aprovizionare: Prin promovarea unor parteneriate puternice cu furnizorii, AROBS poate minimiza întreruperile, îmbunătăți calitatea produselor și promova practici etice de aprovizionare.

Îmbunătățirea continuă: AROBS se angajează să își îmbunătățească continuu practicile de gestionare a relațiilor cu furnizorii. În 2025, compania va dezvolta o politică extinsă pentru evaluări regulate și mecanisme de feedback pentru a se asigura că lanțul de aprovizionare al companiei rămâne durabil și etic.

Descrierea abordării de prevenire a plăților întârziate, în special pentru IMM-uri

AROBS utilizează mai multe strategii pentru a preveni plățile întârziate:

- **Acorduri contractuale clare:** Contractele stipulează condițiile de plată, inclusiv termenele scadente, metodele de plată acceptate și orice penalități aplicabile pentru întâzieri la plată. Această abordare asigură faptul că ambele părți sunt conștiente de obligațiile lor de la început.
- **Facturarea periodică:** Se emit facturi exacte și la timp către clienți și se solicită partenerilor, furnizându-se informații detaliate cu privire la serviciile prestate și la suma de plată corespunzătoare. Această claritate contribuie la prevenirea litigiilor și facilitează plata promptă.
- **Canale de comunicare deschise:** AROBS menține canale de comunicare deschise cu clienții și partenerii pentru a aborda problemele potențiale înainte ca acestea să degeneze în întâzieri la plată.

Măsuri preventive pentru plățile furnizorilor

- **Procese de plată raționalizate:** Procesele interne de plată sunt simplificate pentru a asigura o procesare eficientă și pentru a minimiza întâzierile.
- **Reduceri la plata anticipată:** Atunci când este posibil, AROBS negociază cu furnizorii reduceri la plata anticipată, stimulând plata promptă și consolidând relațiile cu furnizorii.
- **Mecanisme de soluționare a litigiilor:** Există proceduri clare pentru soluționarea oricărui litigii privind facturile sau plățile, asigurând o soluționare corectă și în timp util.

Controale interne și monitorizare

AROBS a implementat controale interne solide pentru a monitoriza efectuarea plăților și a identifica eventualele probleme:

- **Raportare periodică:** Conducerea generează și analizează rapoarte periodice privind situația plăților, oferind informații privind tendințele de plată și potențialele domenii de îmbunătățire.
- **Metrici de performanță:** Indicatorii de performanță cheie, cum ar fi timpul mediu de plată și procentul plăților întârziate, sunt monitorizați.
- **Îmbunătățirea continuă:** Abordarea este revizuită și actualizată în mod regulat pentru a reflecta cele mai bune practici și a aborda noile provocări.

Informații despre abordarea AROBS privind relațiile cu furnizorii

AROBS acordă prioritate menținerii unor relații financiare solide și corecte cu părțile interesate, inclusiv cu clienții, furnizorii și angajații.

Principii esențiale

- **Transparență:** Menținerea unei comunicări deschise cu toate părțile în ceea ce privește condițiile și termenele de plată.
- **Acuratețe:** Asigurarea exactității facturării și a procesării plăților pentru a minimiza discrepanțele.
- **Punctualitate:** Respectarea termenelor de plată convenite și abordarea promptă a oricăror întârzieri potențiale.
- **Echitate:** Implementarea unor practici de plată echitabile pentru toate părțile interesate.

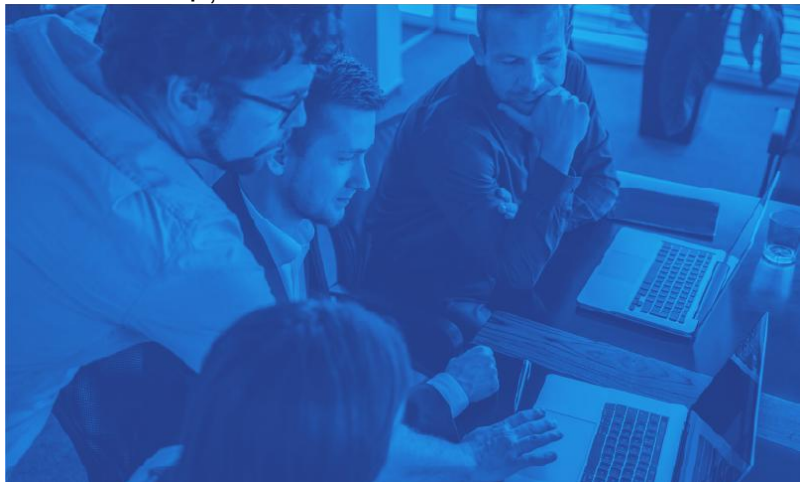
Criteriile sociale și (sau) de mediu sunt luate în considerare la selectarea furnizorilor.

AROBS se angajează să îmbunătățească continuu practicile sale de gestionare a relațiilor cu furnizorii. În 2025, societatea va dezvolta o politică extinsă pentru evaluări regulate și mecanisme de feedback pentru a se asigura că lanțul de aprovizionare al societății rămâne durabil și etic, inclusiv în ceea ce privește practicile de plată.

Prevenirea și detectarea corupției și mitei (G1-3)

AROBS acordă prioritate măsurilor preventive pentru a minimiza riscul de corupție și mită. Aceste măsuri includ:

- **Codul de etică și conduită:** Un cod cuprinzător stabilește așteptări clare privind comportamentul etic și interzice orice formă de corupție sau mită.
- **Formare și conștientizare:** Programele regulate de formare (la angajare și anual) instruesc angajații cu privire la politicile anticorupție ale companiei, la legile și reglementările relevante și la modul de identificare și raportare a potențialelor încălcări.
- **Evaluări ale riscurilor:** Evaluările periodice ale riscurilor identifică vulnerabilitățile potențiale și contribuie la elaborarea de strategii de prevenire specifice.
- **Due Diligence:** Partenerii și furnizorii terți sunt supuși unor procese minuțioase de due diligence pentru a se asigura că aceștia aderă la standardele etice.
- **Controale interne:** Controalele interne solide, inclusiv separarea sarcinilor și auditurile periodice, contribuie la prevenirea și detectarea activităților frauduloase.
- **Mecanisme de detectare prin canale de denunțare a neregulilor:** Canalele confidentiale de denunțare a neregulilor permit angajaților și altor părți interesate să raporteze încălcări suspectate fără teama de represalii.



Procedurile anticorupție și mită ale AROBS se bazează pe procedurile descrise de Codul de etică și conduită și de Politica de denunțare a neregulilor.

AROBS recunoaște importanța îmbunătățirii continue a eforturilor sale de combatere a corupției și a mitei. Compania își revizuește periodic politicile și procedurile, solicitând feedback de la angajați și părțile interesate. Investigatorii sau comitetele de investigare sunt separate de lanțul de conducere implicat în prevenire și detectare. Nu au existat incidente pe parcursul anului 2024.

Prin intermediul formării noastre inițiale și anuale anticorupție, asigurăm o acoperire de 100% pentru toate funcțiile cu risc, extinzând în același timp aceste sesiuni la membrii organelor noastre administrative, de conducere și de supraveghere pentru a consolida angajamentul nostru colectiv față de conduita etică.

Până în prezent, nu au existat condamnări sau amenzi pentru încălcări ale legislației anticorupție sau anti-mită, rezultând o sumă totală de zero amenzi, penalități sau compensații pentru daune.

Canalele de comunicare internă ale AROBS:

1. **Intranetul companiei.** Intranetul servește drept depozit central pentru politicile companiei. Aceste politici sunt ușor accesibile tuturor angajaților, asigurând o consultare și o familiarizare ușoară.
2. **Comunicările prin e-mail direcționate** către anumite grupuri de angajați ne permit să ne adaptăm mesajele și să ne asigurăm că informațiile relevante ajung la publicul adecvat.
3. **Sesiunile de formare și atelierile de lucru anuale, precum și sesiunile de informare** pentru consolidarea conștientizării și cunoașterii politicilor noastre oferă angajaților o înțelegere mai profundă a politicilor, îndrumări practice privind aplicarea acestora și o platformă pentru a ridica întrebări și preocupări.

Comunicare externă

Publicăm poziția noastră anticorupție și mită pe site-ul web al companiei - rapoartele ESG, politica privind sănătatea lucrătorilor și drepturile omului etc. - făcându-le ușor accesibile părților interesate externe, inclusiv clienților, partenerilor, investitorilor și publicului.

Îmbunătățirea continuă

Ne revizuim și ne actualizăm periodic strategiile de comunicare pentru a rămâne relevante și practice. Solicităm în mod activ feedback din partea angajaților și a altor părți interesate pentru a identifica domenii de îmbunătățire și pentru a ne spori eforturile de comunicare.

În 2025, vom organiza, de asemenea, instruirii interne privind combaterea mitei și a corupției; vom analiza punerea în aplicare a ISO 37001 la nivelul întregului grup.

Influență politică și activități de lobby

AROBS nu implementează activități și angajamente de exercitare a influenței politice, inclusiv activități de lobby legate de impactul material, riscuri și oportunități.

Practici de plată - general (G1-6)

Dezvăluirea practicilor de plată, în special în ceea ce privește întârzierea plăților către întreprinderile mici și mijlocii (IMM-uri)

Măsuri preventive pentru plăți

AROBS utilizează mai multe strategii pentru a preveni plățile întârziate:

- **Acorduri contractuale clare:** Contractele stipulează condițiile de plată, inclusiv termenele scadente, metodele de plată acceptate și orice penalități aplicabile pentru întârzieri la plată. Această abordare asigură faptul că ambele părți sunt conștiente de obligațiile lor de la început.
- **Facturarea periodică:** Se emit facturi exacte și la timp către clienți și se solicită partenerilor, furnizându-se informații detaliate cu privire la serviciile prestate și la suma de plată corespunzătoare. Această claritate contribuie la prevenirea litigiilor și facilitează plata promptă.
- **Canale de comunicare deschise:** AROBS menține canale de comunicare deschise cu clienții și partenerii pentru a aborda problemele potențiale înainte ca acestea să degenereze în întârzieri la plată.

Măsuri preventive pentru plățile furnizorilor

- **Procese de plată optimizate:** Procesele interne de plată sunt simplificate pentru a asigura o procesare eficientă și pentru a minimiza întârzierile.
- **Reduceri la plata anticipată:** Atunci când este posibil, AROBS negociază cu furnizorii reduceri la plata anticipată, stimulând plata promptă și consolidând relațiile cu furnizorii.
- **Mecanisme de soluționare a litigiilor:** Există proceduri clare pentru soluționarea oricărui litigii privind facturile sau plățile, asigurând o soluționare corectă și în timp util.

Controale interne și monitorizare

AROBS a implementat controale interne solide pentru a monitoriza efectuarea plăților și a identifica eventualele probleme:

- **Raportare periodică:** Conducerea generează și analizează rapoarte periodice privind situația plăților, oferind informații privind tendințele de plată și potențialele arii care pot fi îmbunătățite.
- **Metrici de performanță:** Indicatorii de performanță cheie, cum ar fi timpul mediu de plată și procentul plăților întârziate, sunt monitorizați.
- **Îmbunătățirea continuă:** Abordarea este revizuită și actualizată în mod regulat pentru a reflecta cele mai bune practici și a aborda noile provocări.

Descrierea termenelor standard de plată ale companiei

Condițiile noastre standard de plată sunt comunicate în mod clar furnizorilor la inițierea contractului. Aceste condiții sunt stabilite pe baza celor mai bune practici din industrie și se iau în considerare circumstanțele specifice fiecărui acord. Ne străduim să ne asigurăm că termenele noastre de plată sunt corecte și rezonabile pentru toți furnizorii, inclusiv pentru IMM-uri. Procesele noastre interne sunt concepute pentru a facilita procesarea la timp a plăților, inclusiv verificarea facturilor și procedurile de aprobare.

Avem o persoană desemnată ca expert în trezorerie, care este responsabilă de organizarea, monitorizarea și efectuarea plăților până la data scadentă.

În cursul perioadei de raportare, **termenul mediu de plată** al societății noastre a fost **de 27 de zile** de la data la care a început perioada de plată contractuală sau legală. **88%** din toate facturile au fost achitate în acest termen de plată. Restul **de 12%** din plăți au înregistrat întârzieri din cauza unor dispute specifice privind livrările furnizorilor, mai degrabă decât din cauza unor probleme sistemice legate de fluxul de numerar sau de procesele de plată.

Dezvăluirea informațiilor contextuale privind practicile de plată

Organizarea și responsabilitatea plăților

Departamentul de trezorerie este responsabil de orchestrarea plăților. Acest proces abordează soldul neachitat, respectând datele de scadență stabilite în cadrul acordurilor comerciale și al contractelor de credit cu furnizorii. Această abordare structurată asigură procesarea la timp și precisă a plăților, încurajând relațiile pozitive cu furnizorii și menținând stabilitatea financiară.

Proceduri și politici de plată

AROBS menține proceduri și politici de plată stabilite care reglementează toate operațiunile de plată. Aceste proceduri conțin o serie de controale și verificări pentru a asigura acuratețea, a preveni fraudă și a menține conformitatea cu reglementările relevante. Există un proces de aprobare solid, care necesită autorizarea din partea personalului desemnat înainte ca orice plată să fie efectuată. Această abordare pe mai multe niveluri minimizează riscul de erori și protejează resursele companiei.

Termeni și condiții de plată

Contractele cu furnizorii definesc în mod clar termenii și condițiile de plată. Aceste condiții descriu calendarul plăților, metodele de plată acceptate și orice reduceri sau penalități aplicabile pentru întârzieri la plată.

Implicarea și comunicarea cu părțile interesate

AROBS colaborează activ cu furnizorii săi pentru a menține o comunicare deschisă cu privire la practicile de plată. Sunt stabilite canale de comunicare regulate pentru a răspunde prompt oricăror întrebări sau preocupări legate de plată.

Conformitatea și respectarea reglementărilor

AROBS se angajează să respecte toate reglementările relevante și cerințele legale referitoare la practicile de plată. Compania rămâne informată cu privire la orice modificări ale legislației și își adaptează procedurile în consecință. Această abordare proactivă asigură aderarea la cele mai bune practici și minimizează riscurile juridice.

Îmbunătățirea continuă și monitorizarea

AROBS își monitorizează și își evaluează în permanență practicile de plată pentru a identifica domeniile care pot fi îmbunătățite. Sunt efectuate revizui periodice pentru a evalua eficacitatea procedurilor existente și pentru a identifica oportunități de optimizare.

Termenii de plată standard AROBS se bazează pe soldul neachitat, pe creditul furnizorului și pe datele de scadență convenite prin contract acord comercial

Numărul de proceduri judiciare în curs pentru plăți întârziate: niciunul.



Evenimente și Implicare în Comunitate în 2024

Evenimente și implicare în comunitate în 2024

Evenimente deschise publicului - Plantări

În 2024, eforturile noastre care implică inițiative ecologice au continuat cu împădurirea noastră sezonieră în parteneriat cu CERT Transilvania.

- Primul a avut loc în Tăuți, Florești, Cluj în luna aprilie. A fost și prima în colaborare cu CERT Junior, divizia tânără a CERT dedicată copiilor de toate vârstele. Scopul este de a-i învăța pe cei mici importanța naturii, de a transmite cunoștințe despre plantarea arborilor și grija față de noile generații. Am plantat aproximativ 4000 de puieți cu ajutorul a peste 150 de voluntari.
- A doua împădurire a avut loc în octombrie, în Deleni, Cluj, folosind aceeași formulă de parteneriat cu sprijinul CERT și CERT Junior. Am plantat 5000 de puieți cu ajutorul a peste 200 de voluntari.



Ambele activități au fost sponsorizate de AROBS și deschise publicului și comunității interne.

Concurs de proiecte ecologice - numai pentru angajați

Șase proiecte puternice au participat la concursul nostru intern, Fight for Your Green Cause 2024. Cele mai bune trei dintre ele au câștigat sponsorizări care au sprijinit organizațiile în punerea în aplicare a activităților.

1. Creștem Împreună, Asociația Prietenii lui Filip - locul 1

Coordonat de Bogdan L., un tată cu un proiect excelent de integrare a copiilor cu sindrom Down și alte dizabilități în colectivități normale prin activități în aer liber în parcuri și locuri rurale. Acest lucru ar trebui să contribuie la creșterea gradului de acceptare în rândul copiilor sănătoși față de copiii cu dizabilități, precum și la crearea unei normalități pentru ca toți să se integreze cu ușurință în unitățile de învățământ, precum și în comunitate mai târziu în viață.

2. Relaxare și reciclare prin tradiție, Atelierul de Meșteșuguri ASDR Dezmir- locul 2

Un mic proiect comunitar prezentat de Casiana B., colega noastră, provine din Dezmir, unde a fost implementat proiectul. O serie de ateliere au reunit comunitatea într-un singur loc pentru a transforma hainele vechi în covoare colorate, învățându-i pe tinerii membri arta țesutului și a reciclării. Bunicii, părinții și copiii au participat la proiect, animând comunitatea și creând o experiență educațională practică pentru toată lumea.

3. Grădina Bucuriei, Căsuța Bucuriei - locul 3

Un proiect susținut de Denisa C. a adus în atenția noastră grădina de la Căsuța Bucuriei, un centru de plasament pentru copii cu vârste cuprinse între 7 și 17 ani unde tinerele primesc sprijin și educație

pentru a duce o viață normală. Proiectul grădinii a urmărit să le învețe pe fete despre cultivarea legumelor și renovarea și crearea unui spațiu de relaxare în aer liber.

Inițiative în domeniul sportului și sănătății

De-a lungul anilor, AROBS a sprijinit sportul în diverse competiții, de la concursuri de înot cu drone, alergare, maratoane și triatloane, până la echipe de fotbal și competiții sportive.

- X-Man România - 8 iunie 2024 - Am fost din nou parte a cursei de triatlon X-Man. Parteneriatul nostru a urmărit să încurajeze sportivii și fanii sportului să își depășească limitele prin participarea la această competiție palpitantă.
- Academia de Handbal "UHandbalCluj2021" - susținem acest proiect prin oferirea de cursuri de handbal copiilor din județul Cluj. Proiectul își propune să încurajeze copiii să aibă o viață sănătoasă și activă, punând accent pe sport, în special pe handbal.



Artă și cultură

Începând din 2024, Fundația AROBS are un nou obiectiv derivat dintr-o nevoie societală complexă. Artă și cultura reprezintă cel mai recent domeniu de interes al nostru; astfel, ne propunem să sprijinim și să investim în inițiative culturale care promovează patrimoniul nostru național, accesul egal la cultură, inițiativele contemporane, inovarea și sustenabilitatea.

- ASTRA Rock Festival - Un festival anual de rock verde organizat de Muzeul ASTRA din Sibiu ne-a convins că "verdele" și patrimoniul fac o echipă minunată. Susținerea inițiativelor Muzeului ASTRA este modul nostru de a sprijini sustenabilitatea prin Cultură.
- #FRESH by Elite Art Gallery - concurs național de artă contemporană, parteneriatul nostru urmărește promovarea artiștilor români tineri și emergenți.
- Muzeul Etnografic al Transilvaniei - Acest muzeu este primul muzeu etnografic deschis în România și este vecinul nostru din Cluj. Prin urmare, susținerea acestuia a venit firesc, în timp ce inițiativele noastre comune se concentrează pe restaurarea caselor de patrimoniu național păstorite de muzeu și pe promovarea muzeului.

Educație

- Marea Aventură Digitală by Logischool - un celebru concurs IT & Digital pentru copiii din școli, Logischool se încadrează perfect în obiectivele și prioritățile noastre: să facem educația, în special educația digitală, accesibilă tuturor.

Lista punctelor de date din standardele transversale și de actualitate care derivă din alte acte legislative ale UE (IRO-2)

Obligația de publicare și punctul de date aferent	SFDR	Pilonul 3	Regulamentul privind indicatorii de referință	Legislația UE privind clima	Materialitate	Pagina
ESRS 2 GOV-1, Diversitatea de gen a consiliului de administrație, punctul 21 litera (d)	Indicatorul numărul 13 din tabelul 1 din anexa 1	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816 al Comisiei (27) , anexa II	-	Material	8, 112
ESRS 2 GOV-1, Procentul de membri ai consiliului de administrație care 113sunt independenți alineatul (21) litera (e)	-	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	-	Material	112
ESRS 2 GOV-4, Declarație privind diligența necesară, punctul 30	Numărul indicatorului 10 Tabelul 3 din anexa 1	-	-	-	Material	11
ESRS 2 SBM-1, Implicarea în activități legate de combustibilii fosili alineatul (40) litera (d) i	Indicatori numărul 4 Tabelul 1 din anexa 1	Articolul 449a Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei (28) Tabelul 1: Informații calitative privind riscul de mediu și Tabelul 2: Informații calitative privind riscul social	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	-	Nu este material	13
ESRS 2 SBM-1, Implicare în activități legate de producția de substanțe chimice punctul 40 litera (d) ii	Numărul indicatorului 9 Tabelul 2 din anexa 1	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	-	Material	13
ESRS 2 SBM-1, Implicare în activități legate de arme controversate punctul 40 litera (d) iii	Numărul indicatorului 14 Tabelul 1 din anexa 1	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818 (29) , articolul 12 alineatul (1) Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	-	Material	13

Obligația de publicare și punctul de date aferent	SFDR	Pilonul 3	Regulamentul privind indicatorii de referință	Legislația UE privind clima	Materialitate	Pagina
ESRS 2 SBM-1, Implicarea în activități legate de cultivarea și producția de tutun punctul 40 litera (d) iv	-	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1) Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	-	Material	13
ESRS E1-1, Plan de tranziție pentru atingerea neutralității climatice până în 2050 alineatul (14)	-	-	-	Regulamentul (UE) 2021/1119, articolul 2 alineatul (1)	Material	49
ESRS E1-1, Întreprinderi excluse din standardele de referință aliniate la Paris alineatul (16) litera (g)	-	Art. 449a, Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 2022/2453 al Comisiei Modelul 1: Portofoliu bancar - Riscul de tranziție la schimbările climatice: Calitatea creditului expunerilor în funcție de sector, emisii și scadență reziduală	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1) literele (d)-(g) și articolul 12 alineatul (2)	-	Not material	-
ESRS E1-4, Obiective de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră alineatul (34)	Numărul indicatorului 4 Tabelul 2 din anexa 1	Articolul 449a, Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei Model 3: Carte bancară - Riscul de tranziție la schimbările climatice: indicatori de aliniere	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 6	-	Material	55

Obligația de publicare și punctul de date aferent	SFDR	Pilonul 3	Regulamentul privind indicatorii de referință	Legislația UE privind clima	Materialitate	Pagina
ESRS E1-5, Consumul de energie din surse fosile dezagregat pe surse (numai sectoarele cu impact climatic ridicat) punctul 38	Indicatorul nr. 5 tabelul 1 și indicatorul nr. 5 tabelul 2 din anexa 1				Material	57
ESRS E1-5 Consumul și mixul de energie alineatul 37	Numărul indicatorului 5 Tabelul 1 din anexa 1	-	-	-	Material	57
ESRS E1-5, Intensitatea energetică asociată activităților din sectoarele cu impact climatic ridicat punctele 40-43	Numărul indicatorului 6 Tabelul 1 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS E1-6: Emisiile brute de GES Scope 1, 2, 3 și totale, paragrafele 53-56	Indicatorii nr. 1 și 2 Tabelul 1 din anexa 1	Articolul 449a; Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei Șablon 1: Carte bancară - Riscul de tranziție la schimbările climatice: Calitatea creditului expunerilor în funcție de sector, emisii și scadență reziduală	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 5 alineatul (1), articolul 6 și articolul 8 alineatul (1)	-	Material	61
ESRS E1-6, Intensitatea emisiilor brute de GES punctele 53-55	Indicatori numărul 3 Tabelul 1 din anexa 1	Articolul 449a Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) 2022/2453 al Comisiei Șablon 3: Carte bancară - Riscul de tranziție la schimbările climatice: parametri de aliniere	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 8 alineatul (1)	-	Material	63
ESRS E1-7, Eliminarea GES și creditele de carbon alineatul 56	-	-	-	Regulamentul (UE) 2021/1119, articolul 2 alineatul (1)	Nu este material	-

Obligația de publicare și punctul de date aferent	SFDR	Pilonul 3	Regulamentul privind indicatorii de referință	Legislația UE privind clima	Materialitate	Pagina
ESRS E1-9, Expunerea portofoliului de referință la riscurile fizice legate de climă punctul 66	-	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	-	Material	Introducerea treptată
ESRS E1-9, Dezagregarea sumelor monetare în funcție de riscul fizic acut și cronic alineatul (66) litera (a)	-	Articolul 449a Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 2022/2453 al Comisiei, punctele 46 și 47; Modelul 5: Carte bancară - Risc fizic legat de schimbările climatice: Expuneri supuse riscului fizic.	-	-	Material	Introducerea treptată
ESRS E1-9, Localizarea activelor semnificative cu risc fizic semnificativ, punctul 66 litera (c).	-	Articolul 449a Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 2022/2453 al Comisiei, alineatul (34); Modelul 2: Carte bancară - Risc de tranziție legat de schimbările climatice: Credite garantate cu bunuri imobile - Eficiența energetică a garanției	-	-		Introducerea treptată
ESRS E1-9 Defalcarea valorii contabile a activelor sale imobiliare pe clase de eficiență energetică punctul 67 litera (c).	-	Articolul 449a Regulamentul (UE) nr. 575/2013; Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 2022/2453 al Comisiei, alineatul (34); Modelul 2: Carte bancară - Risc de tranziție legat de schimbările climatice: Credite garantate cu bunuri imobile - Eficiența energetică a garanției	-	-	Material	Introducerea treptată
ESRS E1-9, Gradul de expunere a portofoliului la oportunități legate de climă alineatul 69	-	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, anexa II	-	Material	Introducerea treptată
ESRS E2-4, Cantitatea de fiecare poluant enumerat în anexa II la Regulamentul E-PRTR (Registrul european al emisiilor și transferului de poluanți) emisă în aer, apă și sol, punctul 28	Indicatorul numărul 8 Tabelul 1 din anexa 1 Indicatorul numărul 2 Tabelul 2 din anexa 1 Indicatorul numărul 1 Tabelul 2 din anexa 1 Indicatorul numărul 3 Tabelul 2 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-

Obligația de publicare și punctul de date aferent	SFDR	Pilonul 3	Regulamentul privind indicatorii de referință	Legislația UE privind clima	Materialitate	Pagina
ESRS E3-1, Resursele acvatice și marine alineatul 9	Numărul indicatorului 7 Tabelul 2 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS E3-1, paragraful 13 al politicii dedicate	Numărul indicatorului 8 Tabelul 2 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS E3-1, Oceane și mări sustenabile alineatul 14	Numărul indicatorului 12 Tabelul 2 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS E3-4, Total apă reciclată și reutilizată alineatul 28 litera (c)	Numărul indicatorului 6.2 Tabelul 2 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS E3-4, Consumul total de apă în m ³ per venit net din operațiuni proprii alineatul 29	Numărul indicatorului 6.1 Tabelul 2 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS 2- SBM 3 - E4 alineatul (16) litera (a) i	Numărul indicatorului 7 Tabelul 1 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS 2- SBM 3 - E4 alineatul (16) litera (b)	Numărul indicatorului 10 Tabelul 2 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS 2- SBM 3 - E4 alineatul (16) litera (c)	Numărul indicatorului 14 Tabelul 2 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS E4-2, Practici sau politici sustenabile privind terenurile/agricultura alineatul 24 litera (b)	Numărul indicatorului 11 Tabelul 2 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS E4-2, Practici sau politici privind oceanele/ mările sustenabile alineatul 24 litera (c)	Numărul indicatorului 12 Tabelul 2 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS E4-2, Politici de combatere a despăduririlor alineatul (24) litera (d)	Numărul indicatorului 15 Tabelul 2 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS E5-5, Deșeuri nereciclate punctul 37 litera (d)	Numărul indicatorului 13 Tabelul 2 din anexa 1	-	-	-	Material	-

Obligația de publicare și punctul de date aferent	SFDR	Pilonul 3	Regulamentul privind indicatorii de referință	Legislația UE privind clima	Materialitate	Pagina
ESRS E5-5, Deșeuri periculoase și deșeuri radioactive punctul 39	Numărul indicatorului 9 Tabelul 1 din anexa 1	-	-	-	Material	73
ESRS 2- SBM3 - S1, Risc de incidente de muncă forțată alineatul (14) litera (f)	Numărul indicatorului 13 Tabelul 3 din anexa I	-	-	-	Material	82
ESRS 2- SBM3 - S1, Riscul de incidente legate de munca copiilor alineatul (14) litera (g)	Numărul indicatorului 12 Tabelul 3 din anexa I	-	-	-	Material	82
ESRS S1-1, Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului, punctul 20	Indicatorul numărul 9 tabelul 3 și indicatorul numărul 11 tabelul 1 din anexa I	-	-	-	Material	79
ESRS S1-1, Politici de diligență necesară privind aspectele abordate de convențiile fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii (Convențiile 1 până la 8) alineatul 21:	-	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	-	Material	81
ESRS S1-1, procese și măsuri de prevenire a traficului de ființe umane, punctul 22	Numărul indicatorului 11 Tabelul 3 din anexa I	-	-	-	Material	82
ESRS S1-1, politica de prevenire a accidentelor de muncă sau sistemul de management, punctul 23	Numărul indicatorului 1 Tabelul 3 din anexa I	-	-	-	Material	81, 99
ESRS S1-3, mecanisme de gestionare a plângerilor/ reclamațiilor, punctul 32 litera (c)	Numărul indicatorului 5 Tabelul 3 din anexa I	-	-	-	Material	82

Obligația de publicare și punctul de date aferent	SFDR	Pilonul 3	Regulamentul privind indicatorii de referință	Legislația UE privind clima	Materialitate	Pagina
ESRS S1-14, Numărul de decese și numărul și rata accidentelor de muncă, punctul 88 literele (b) și (c)	Numărul indicatorului 2 Tabelul 3 din anexa I	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	-	Material	100
ESRS S1-14, Numărul de zile pierdute din cauza rănilor, accidentelor, deceselor sau bolilor alineatul 88 litera (e)	Indicatorul numărul 3 Tabelul 3 din anexa I	-	-	-	Material	100
ESRS S1-16, Diferența de remunerare de gen neajustată, punctul 97 litera (a)	Numărul indicatorului 12 Tabelul 1 din anexa I	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	-	Material	102
ESRS S1-16, Rata de remunerare excesivă a directorilor executivi alineatul 97 litera (b)	Numărul indicatorului 8 Tabelul 3 din anexa I	-	-	-	Material	102
ESRS S1-17, Incidente de discriminare alineatul 103 litera (a)	Numărul indicatorului 7 Tabelul 3 din anexa I	-	-	-	Material	103
ESRS S1-17, Nerespectarea UNGPs privind afacerile și drepturile omului și a Orientărilor OCDE alineatul 104 (a)	Indicatorul nr. 10 tabelul 1 și indicatorul nr. 14 tabelul 3 din anexa I	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1818 articolul 12 alineatul (1)	-	Material	108
ESRS 2- SBM3 - S2, Risc semnificativ de muncă a copiilor sau de muncă forțată în lanțul valoric alineatul (11) litera (b)	Indicatorii nr. 12 și nr. 13 Tabelul 3 din anexa I	-	-	-	Nu este material	-
ESRS S2-1, Angajamentele privind politica în domeniul drepturilor omului, punctul 17	Indicatorul nr. 9 tabelul 3 și indicatorul nr. 11 tabelul 1 din anexa I	-	-	-	Nu este material	-
ESRS S2-1 Politici legate de lucrătorii din lanțul valoric alineatul (18)	Indicatorul nr. 11 și nr. 4 Tabelul 3 din anexa I	-	-	-	Nu este material	-

Obligația de publicare și punctul de date aferent	SFDR	Pilonul 3	Regulamentul privind indicatorii de referință	Legislația UE privind clima	Materialitate	Pagina
ESRS S2-1 Nerespectarea principiilor UNGPs privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE, alineatul 19	Numărul indicatorului 10 Tabelul 1 din anexa 1	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1)	-	Nu este material	-
ESRS S2-1, Politici de Due diligence pe teme adresate de convențiile fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii, 1 la 8, alineatul 19	-	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II	-	Nu este material	-
ESRS S2-4, Probleme legate de drepturile omului și incidente legate de lanțul său valoric din amonte și din aval punctul 36	Numărul indicatorului 14 Tabelul 3 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS S3-1, Angajamentele privind politica în domeniul drepturilor omului, punctul 16	Indicatorul numărul 9 tabelul 3 din anexa 1 și indicatorul numărul 11 tabelul 1 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS S3-1, nerespectarea UNGPs privind afacerile și drepturile omului, a principiilor OIM sau a orientărilor OCDE, alineatul 17	Numărul indicatorului 10 Tabelul 1 Anexa 1	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1)	-	Nu este material	-
ESRS S3-4, Probleme și incidente legate de drepturile omului punctul 36	Numărul indicatorului 14 Tabelul 3 din anexa 1	-	-	-	Nu este material	-
ESRS S4-1 Politici referitoare la consumatori și utilizatori finali punctul 16	Indicatorul numărul 9 tabelul 3 și indicatorul numărul 11 tabelul 1 din anexa 1	-	-	-	Material	108

Obligația de publicare și punctul de date aferent	SFDR	Pilonul 3	Regulamentul privind indicatorii de referință	Legislația UE privind clima	Materialitate	Pagina
ESRS S4-1, Nerespectarea UNGPs privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE, alineatul 17	Numărul indicatorului 10 Tabelul 1 din anexa 1	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II Regulamentul delegat (UE) 2020/1818, articolul 12 alineatul (1)	-	Material	108
ESRS S4-4, Probleme și incidente legate de drepturile omului punctul 35	Numărul indicatorului 14 Tabelul 3 din anexa 1	-	-	-	Material	122
ESRS G1-1, Convenția Organizației Națiunilor Unite împotriva corupției alineatul (10) litera (b)	Numărul indicatorului 15 Tabelul 3 din anexa 1	-	-	-	Material	84, 127
ESRS G1-1, Protecția avertizorilor de integritate alineatul (10) litera (d)	Numărul indicatorului 6 Tabelul 3 din anexa 1	-	-	-	Material	118, 122
ESRS G1-4, Amenzi pentru încălcarea legislației anticorupție și anti-mită alineatul (24) litera (a)	Numărul indicatorului 17 Tabelul 3 din anexa 1	-	Regulamentul delegat (UE) 2020/1816, anexa II)	-	Material	122
ESRS G1-4, Standardele de combatere a corupției și a mitei, alineatul 24 litera (b)	Numărul indicatorului 16 Tabelul 3 din anexa 1	-	-	-	Material	118, 121

Opțiunile phase-in selectate

ESRS	DR	Paragraf	Perioada de introducere treptată
ESRS 2	SBM-1	40 b	Până la adoptarea ESRS Sectoare
	SBM-1	40 c	Până la adoptarea ESRS Sectoare
	SBM-3	48 e	1 an
E1	E1-9	66 a	3 ani
	E1-9	66 a	3 ani
	E1-9	66 a	3 ani
	E1-9	66 a	3 ani
	E1-9	66 c	1 an
	E1-9	AR 70 c i	1 an

ESRS	DR	Paragraf	Perioada de introducere treptată
	E1-9	66 b	3 ani
	E1-9	66 d	3 ani
	E1-9	66 d	3 ani
	E1-9	AR 69 a	1 an
	E1-9	AR 69 b	1 an
	E1-9	AR 71 b	1 an
	E1-9	AR 71 b	1 an
	E1-9	67 a	3 ani
	E1-9	67 a	3 ani
	E1-9	67 b	3 ani
	E1-9	67 c	3 ani
	E1-9	AR 72 a, AR 73 a	1 an
	E1-9	AR 72 b	1 an
	E1-9	AR 73 a	3 ani
	E1-9	AR 73 a	3 ani
	E1-9	AR 73 b	3 ani
	E1-9	67 d	3 ani
	E1-9	AR 74 c	3 ani
	E1-9	AR 74 c	3 ani
	E1-9	AR 74 d	3 ani
	E1-9	AR 74 e	3 ani
	E1-9	AR 74 e	3 ani
	E1-9	67 e	3 ani
	E1-9	67 e	3 ani
	E1-9	67 e	3 ani
	E1-9	67 e	3 ani
	E1-9	67 e	3 ani
	E1-9	67 e	3 ani
	E1-9	67 e	3 ani
	E1-9	AR 76	3 ani
	E1-9	AR 76 b	1 an
	E1-9	AR 76 b	1 an
	E1-9	68 a	1 an
	E1-9	68 b	1 an

ESRS	DR	Paragraf	Perioada de introducere treptată
	E1-9	69 a	3 ani
	E1-9	69 a	3 ani
	E1-9	69 b	3 ani
	E1-9	69 b	3 ani
E5	E5-6	43 a	3 ani
	E5-6	43 a	1 an
	E5-6	43 b	1 an
	E5-6	43 c	1 an
	E5-6	AR 35	1 an
	E5-6	AR 35	1 an
S1	S1-7	55 a	1 an
	S1-7	55 a	1 an
	S1-7	55 a	1 an
	S1-7	AR 61	1 an
	S1-7	56	1 an
	S1-7	55 b	1 an
	S1-7	55 b i	1 an
	S1-7	55 b ii	1 an
	S1-7	55c	1 an
	S1-7	57	1 an
	S1-8	60 a	1 an pentru țările din afara SEE
	S1-8	60 b	1 an pentru țările din afara SEE
	S1-8	60 c	1 an pentru țările din afara SEE
	S1-8	61	1 an pentru țările din afara SEE
	S1-8	62	1 an pentru țările din afara SEE
	S1-8	63 a	1 an pentru țările din afara SEE
	S1-8	63 b	1 an pentru țările din afara SEE
	S1-8	AR 70	1 an pentru țările din afara SEE
	S1-11	74 a	1 an
	S1-11	74 b	1 an
	S1-11	74 c	1 an
	S1-11	74 d	1 an
	S1-11	74 e	1 an
S1-11	75, 76	1 an	

ESRS	DR	Paragraf	Perioada de introducere treptată
	S1-11	75	1 an
	S1-11	75	1 an
	S1-11	75	1 an
	S1-11	75	1 an
	S1-11	75	1 an
	S1-12	79	1 an
	S1-12	80	1 an
	S1-12	AR 76	1 an
	S1-13	83 a	1 an
	S1-13	83 a	1 an
	S1-13	83 b	1 an
	S1-13	83 b	1 an
	S1-13	84	1 an
	S1-13	84	1 an
	S1-13	85	1 an
	S1-14	88 d	1 an
	S1-14	88 e	1 an
	S1-14	89	1 an
	S1-14	89	1 an
	S1-14	AR 94	1 an
	S1-15	93 a	1 an
	S1-15	93 b	1 an
	S1-15	93 b	1 an
	S1-15	94	1 an

Informațiile dezvaluite în acest raport

Raportul de sustenabilitate AROBS 2024: Aliniere cu ESRS.....	6
Dezvăluiri generale (BP-1-2)	8
Rolul organelor administrative, de gestionare și de supraveghere (GOV 1)	9
Procese de guvernare, controale și mecanisme de supraveghere (SBM 1).....	10
Fluxul de informații și procesul decizional în materie de sustenabilitate (GOV 2)	11
Integrarea performanței legate de sustenabilitate în sistemele de stimulente (GOV3)	12
Declarație privind Diligența necesară (GOV 4)	12
Cadrul nostru de gestionare a riscurilor (GOV 5)	12
Modelul nostru de afaceri (SBM1)	14
Determinarea informațiilor semnificative, inclusiv utilizarea pragurilor (IRO-2)	14
Istoricul AROBS	16
Evenimente majore în 2024	23
Evaluarea Dublei Materialități (SBM-2, SBM-3).....	29
Evaluarea dublei materialități și identificarea impactului, riscurilor și oportunităților (IRO 1).....	31
TAXONOMIA UE	45
E1 Schimbările climatice	50
Integrarea performanței legate de sustenabilitate în sistemele de stimulente (ESRS 2 GOV-3).....	50
Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice (E1-1)	50
Impacturile materiale, riscurile și oportunitățile și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri (ESRS 2 SBM-3)	51
Politici legate de atenuarea și adaptarea la schimbările climatice (E1-2)	55
Acțiuni și resurse în legătură cu politicile privind schimbările climatice (E1-3)	56
Obiective legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea (E1-4)	57
Dezvăluirea consumului și a mixului energetic (E1-5).....	58
Emisiile brute de gaze cu efect de seră pentru Scopurile 1, 2, 3 și total (E1-6)	59
Metodologii, ipoteze și factori de emisie utilizați pentru calcularea emisiilor de GES (E1-6)	65
E5	71
Utilizarea resurselor și economia circulară	71
Utilizarea resurselor materiale și impactul, riscurile și oportunitățile legate de economia circulară (E5-IRO1)...	71
Politicile noastre referitoare la utilizarea resurselor și economia circulară (E5-1).....	72
Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară (E5-2)	73

Obiective legate de utilizarea resurselor și economia circulară (E5-3).....	74
Afluxuri de resurse - general (E5-5).....	75
leșiri de resurse - general (E5-5)	76
S1 Forță de muncă proprie	79
Impacturile materiale, riscurile și oportunitățile și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri (SBM-3)	79
Politici referitoare la forța de muncă proprie - general (S1-1).....	81
Raportarea aspectelor care sunt importante, precum și o abordare generală a măsurilor de furnizare și (sau) de autorizare a remedierii efectelor asupra drepturilor omului (S1-3)	84
Implicarea forței de muncă și a reprezentanților angajaților cu privire la impact (S1-2).....	86
Principalele caracteristici ale forței de muncă a AROBS (S1-6)	88
Caracteristicile non-angajaților în resursele externalizate ale AROBS (S1-7)	94
Negocierile colective și dialogul social (S1-8)	94
Diversitate (S1-9)	95
Salarii adecvate (S1-10)	96
Protecția socială (S1-11).....	98
Persoane cu handicap (S1-12)	98
Formarea și dezvoltarea angajaților la AROBS (S1-13)	98
Sănătate și siguranță (S1-14)	99
Echilibrul dintre viața profesională și cea privată: Drepturile la concediu ale angajaților și utilizarea acestora la AROBS (S1-15)	101
Metrici privind remunerarea (S1-16)	102
Incidente, reclamații și efecte grave asupra drepturilor omului - general (S1-17)	103
S4 Consumatori și utilizatori finali	105
Interacțiuni cu strategia și modelul de afaceri (ESRS 2 SBM-3)	105
Politici referitoare la consumatori și utilizatori finali (ESRS S4-1)	108
Procese de dialog cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impact (S4-2).....	109
Procese de remediere a efectelor negative și canale de semnalare a preocupărilor (S4-3).....	110
Măsurile privind impactul material, gestionarea riscurilor/opportunităților și eficacitatea (S4-4)	111
Obiective pentru gestionarea impactului material, a riscurilor și a oportunităților (S4-5)	113
G1 Conduita în afaceri	116
Rolurile și responsabilitățile organelor administrative, de conducere și de supraveghere (G1 GOV-1).....	116
Procese de identificare și evaluare a impactului, riscurilor și oportunităților semnificative legate de conduita în afaceri (G1 IRO-1).....	118

Politici de conduită în afaceri și cultură corporativă (G1-1)	118
Gestionarea relațiilor cu furnizorii (G1-2)	124
Prevenirea și detectarea corupției și mitei (G1-3).....	126
Practici de plată - general (G1-6)	128
Evenimente și implicare în comunitate în 2024	131
Lista punctelor de date din standardele transversale și de actualitate care derivă din alte acte legislative ale UE (IRO-2)	133
Informațiile dezvaluite în acest raport	145



Henri Barbusse 44-46, CBC,
Cluj-Napoca 400616

+40 364 143 201

arobs.sales@arobs.com
arobs.com

